

马寺钟声

# 老人频被骗,问题出在哪儿

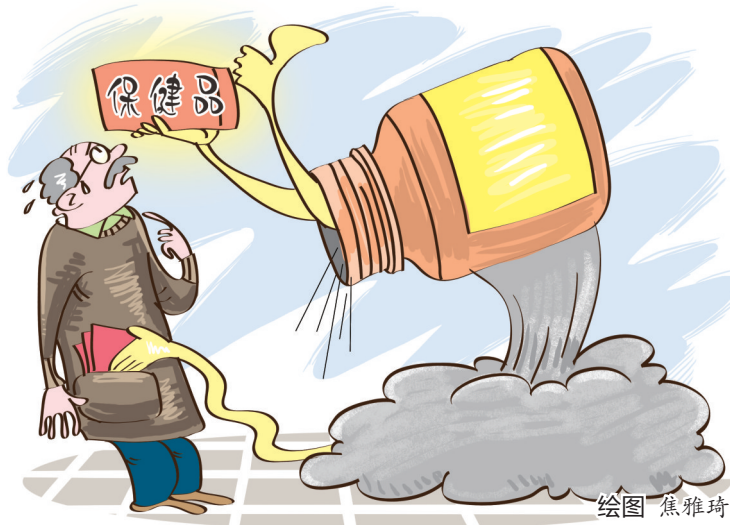
□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】涧西区一家老年综合服务中心打着“温泉养生游”的旗号,低价组织老人外出旅游,然后在游玩过程中,由“养生专家”向老人推销保健品。(见本报16日A07版报道)

这个老年综合服务中心到底有没有资质组织旅游活动,旅游途中向老年人推销保健品又是否合法,工商部门暂无说法,咱也不好判断。但现实生活中,针对老年人的各种保健品骗局实在屡见不鲜。

就拿笔者住的这栋居民楼来说,前段时间,每天早上四五点钟甚至更早,楼里一群七八十岁的老头老太太就出门了。听邻居说,老人们是去听推销保健品的“养生课”了,还可以拿礼品,比如一贴膏药。不仅如此,平日里,老人们还结伴去卖保健品的店里体验免费泡脚、按摩,免费喝个“药茶”什么的。老人们常常花万把块买个睡了能“改善循环”的“玉石床垫”,或是花几百块买这个“液”那个“膏”。之后,就是老人的子女互相吐苦水,“老人又被宰了”!

专家说了,老年人对感情依赖较多,期待关注,缺乏信心,心理脆弱,而骗子比子女还贴心,嘘



绘图 焦雅琦

寒问暖——要想老人不上当,家人该多关心,满足老人的心理需求;工商部门也总结了:“义诊”是幌子,“低价旅游”也是幌子,老人可要仔细辨别。

这些话绝对没错,可怎么就没办法阻止老人“前赴后继”被骗呢?

在笔者看来,问题的根源有两个:对老人的医护服务还欠缺,对骗子的打击力度还不够。

老人对自己的身体健康和寿命格外关注,很多人又有慢性病,总想

赶快医治好。可是,假如他们能规律性地进行正规体检,医护人员又能像骗子一样贴心、温和,社会团体、社区、志愿者能提供充足的健康咨询,谁还愿意去听各种“健康讲座”?

老人身体的虚弱往往导致精神虚弱,因此,他们上当并不奇怪。但如果相关部门的工作总止于“总结骗术”“提醒小心”,难免让人感到不解:作为“专家”的有关部门,怎么就做不到提早发现、依法严处呢?

## 让高清监控成为“提醒者”

□小荻

【新闻背景】我市辖区内的高速公路,今年将建立起一套高清智能治安卡口系统,并设立85个智能监控点和9个警备室,驾驶员往窗外抛撒垃圾等违法行为都可能被监控设备捕捉并追踪。(见本报14日A12版报道)

高清智能监控设备在高速路上“上岗”,无疑将时刻提醒驾驶员自律,改变不良驾驶习惯,于公共交通安全而言是件大好事。

再高的技术手段最终也要为

人所用,因此,笔者更关注其如何被使用。

一般来说,驾驶员都能有意识地规避高危驾驶行为,却容易在小细节上犯错,如骑线行驶、突然变道、不系安全带、边开车边打手机、抛撒垃圾等——这些不良驾驶习惯往往会因为“无意识”而变成痼疾。

因此,及时的告知、警告就显得十分重要了。警告的前提是要获得相关证据,电子监控尤其是高清监控能把这事做好。那么,电子监控取得违规证据

后,咋办?

以往的做法通常是“秋后算账”——当事人审车或审照的时候一并处理交通违法记录。但这种集中处理往往令当事人叫苦不迭:如果早些知道,就不会一而再地犯同样错误了!

可见及时告知很重要,而在现代通信技术下,及时告知当事人也不会很麻烦。

高清监控安上了,该想办法让其更多地成为驾驶员的“提醒者”“帮助者”,而非“惩罚者”,让驾驶员对其感到“敬”而不是“怕”。

## 乖,给大家笑一个!

□本报特约评论员 邓海建

【新闻背景】北大自主招生考试语文试卷引发网友“吐槽”,其中一道题让学生用“北大、清华、高考、状元”4个词,编一段150字的笑话。一名考生表示,看到这个题目,他连掀桌子的心都有了。(3月17日《青岛早报》)

编笑话有自己的道理:一是幽默感,这关乎心理,也关乎兴趣;二是语感与创新能力,别说自主招生了,就是高考出了这样的题目,恐怕业界也会鼓掌;三是自

娱精神,北大敢于拿自己开涮,还要有接受被“涮”的肚量,实在不容易。每个严肃的人,都可以是个笑话——这是人生哲学,更是告诉将来的这些“准精英”们,凡事都别太“端着”,轻松平等,是为自然。

可是,让一个个学得苦大仇深的孩子,在严肃的试卷上写笑话,还真的有点“想掀桌子”的“笑果”。要说笑话,还有什么比下面这个笑话更像笑话的呢——3月16日,“北约”“华约”“卓越”三大自主招生联盟笔试在蓉同时开

考。号称自主、公平的提前招录,就这么让考生“别无选择”。有趣的是,自主招生这么多年来,并未真正撼动高考规则与格局,倒是不断有内江的“绯闻”传来,甚至有不少扬言退出的主角。

自主招生虽然人人可参加,但本质仍是精英学生的锦标赛,与高考改革无关、与素质教育无关,甚至与“屌丝”的梦想关系也不大。这不过就像面试的时候,考官问完你的八代族谱后想缓和下气氛,说了句:乖,给大家笑一个!

本期统筹:陈曦

联系电话:13526946841

投稿邮箱:lywbpl@163.com  
登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“网站投稿”  
信寄高新区报业大厦《洛阳晚报》河洛评谭版

河洛观潮

## 消费者的责任 不仅是付钱

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】“团费只要200元,但购物就花了我2000多元,还买到了假货。”近日,记者调查发现,不但“黑旅行社”存在各种损害消费者利益的乱象,正规旅行社的“一日游”也存在不少问题。(3月17日《新快报》)

掏84元就能去香港旅游一天,你信吗?敢去吗?

仔细想想,大家都能想到这是个伪命题:自己乘坐大巴车,从广州往返深圳最低也得100元,旅行社难道是公益组织?

估计不少去玩的人都抱着这样的想法:知道你要强迫我购物,但我手握“投诉”这一杀手锏,就敢参加超低价团。

市场自有其规律,只有合乎买卖双方利益的生意才能成交,任何扭曲成本的交易必然会催生畸形的行业潜规则。

重新厘定旅游市场的底线,消费者不是没责任。

举个例子,美国自20世纪90年代末开始建立“公平交易证书”制度。这种制度,由深具责任感的消费者发起,他们宁愿花稍高的价格购买“清白”的产品,也不愿低价购买“肮脏”的产品——比如亚洲、拉美等国家的“血汗工厂”的产品。他们明白一个道理:消费者的责任不只是付钱,消费者可以用集体购买力来表达自己的态度和意见,改善社会状况,改善行业状况。

从消费者的“权益”来说,用极少的支出换取超额的服务是好事,但从消费者的“责任”来说,我们是否该对某些行业低廉的人工价值感到不安?

市场的混乱,不仅因为监管不力、行业自律不力,不理性、总想占便宜的消费理念也是原因。消费者的不守规矩,有时恰恰是不守规矩的经营者生存的土壤。

## 文明祭扫 绿色清明

清明,不忘先人,寄托哀思,是中国人的优良传统。盘龙陵园提醒广大市民,清明期间请选择绿色出行方式(如骑自行车、乘公交车),以避开3月23日、24日、30日、31日及4月2日、3日、4日等高峰期。另我公司每天上午有免费班车供祭扫市民乘坐。

8:30—拖体育馆门口,电话:64233688;8:50—中州路芳林路口北20米,电话:63916066;9:30—到达陵园,10:30由陵园返回。

盘龙陵园地址:310国道瀍河桥北  
网址:www.lypanlong.cn  
电话:63300009 63763333

洛浦听风