

昼夜温差大,晚上房客要用空调,宾馆说天气已变暖不再提供该服务 宾馆空调停用应不应该一刀切



□记者 邓超 实习生 刘晓宇

核心提示

有的人怕热有的人怕冷,最近昼夜温差比较大,不少人可能感觉不适应。市民步先生就是其中一名——上周周末,他住在孟津县一家宾馆,却挨了一宿冻。宾馆房间里不是没空调,而是工作人员以天气变暖为由拒绝让他使用。住宾馆用不用空调,到底谁说了算?

遭遇:夜里感觉温度低,宾馆不让用空调

15日,市民步先生去孟津县办事,晚上入住县城一家宾馆。宾馆设施还比较齐全,他一次性交了3天的房费。

当天晚上,步先生睡觉感觉半天被窝也没暖和,怎么也无法入眠。他在房间里找了个遍,也没找到空调遥控器,于是跑到宾馆前台询问。工作人员说,现在天气暖和,没必要用空调,空调已全部停用了。

几番争论无果,步先生只好回了房。因为一直觉得房间里温度低,他一晚上都没睡好。

第二天一早,气愤的步先生就到前台要求退房。但宾馆工作人员说,预交的房费和100元押金都不能退。

维权:该有的服务没有,退钱

随后,步先生向孟津县工

商部门投诉。

记者与工商人员一起来到这家宾馆。宾馆工作人员称,天冷的时候,房客可以免费使用空调,不过现在已进入春季,气温比较高,所以不再提供空调服务。另外,“为步先生开房的工作人员已拿了提成,所以也不好退房”。

工商人员说,在步先生登记入住时,宾馆工作人员并没有告知其空调不能使用。宾馆单方面的规定,侵害了消费者的合法权益,不能成立。

经过协商,宾馆最终将房费和押金全额退还给了步先生。

调查:停用空调,不少宾馆搞一刀切

现在已是农历二月,根据市气象部门统计,最近白天最高气温能升到20多摄氏度,不过昼夜温差较大,晚上气温也能低至几摄氏度。这种“白天嫌热,晚上有点儿凉”的天气,让不

少宾馆在是否为房客提供空调服务的问题上犯了难。

昨日,记者走访市区多家宾馆发现,一部分宾馆早已收起了客房的空调遥控器,有中央空调的宾馆,目前大多也已停止供暖。

对于宾馆经营者来说,天气转暖、节省费用,是停用空调的主要原因。至于一些房客有使用空调的需求,宾馆大多表示“无法满足”。

宾馆这种一刀切的做法,让一些消费者质疑。市民张贤武说,个人体质不一样,特别是带着老人、小孩的房客,如果晚上温度较低,需使用空调,宾馆应该提供。

建议:将空调费纳入房费,让房客明白消费

市消协有关负责人认为,宾馆如果未提前告知房客就停用房间空调,与合同法中合同双方均享有知情权的原则相悖。

“现在倡导节约,不用或少用空调是应该的。不过,房客一旦入住,宾馆有提供空调服务让房客选择的义务,不能一概拒绝。”该负责人建议,宾馆可以在房费中将空调费单列出来,按实际使用空调的情况收费,这样既能节省经营成本,也能让房客明白消费。

户外救援队 偃师赛技艺



16日、17日,河南户外救援队救援演练技术交流比赛在偃师双龙山景区举行。来自我省的巩义户外救援队、义马户外救援队、洛阳户外救援队、偃师户外救援队、三门峡

户外救援队及永城户外救援队的80多名队员进行了绳索技术、上升下降、带人下降、山地救援等技术项目的比赛。

记者 赵朝军 通讯员 杨宝柱 摄影报道

“着凉”娃娃鱼 重回大自然



日前,嵩县白河镇村民李春阳上山找药材时,发现水坑边趴着一条长着四条腿的“大鱼”。因担心它受伤被其他动物吃掉,李春阳决定先带它回家。随后,下乡调研的县委办工作人员将“大鱼”带到嵩县林业局。

经鉴定,这条“大鱼”是娃娃鱼,学名大鲵,属世界上现存

最大也是最珍贵的两栖动物,是国家二级保护野生动物。这条大鲵体长76厘米,五六岁,“可能是天暖天时,它从冬眠中醒过来,出来后天又变冷了,它有点儿不太适应”。15日,工作人员将体检过的大鲵放归自然。

见习记者 杜卿 通讯员 田燕 任书伟 摄影报道

微电影首映式上,老兵发起爱心捐款活动

现场筹得善款3690元,全部捐给孤残儿童

□记者 杜武

16日,在特战题材微电影——《雷霆怒火》首映式上,一群来自嵩县贫困山区的孤残儿童被捧为“主角”。首映式的主办者——几名退伍老兵现场发起一场爱心捐款活动,台下观众纷纷响应,“有爱老兵”赢得一片掌声。

日前,退伍特种兵远学杰跟几名退伍老兵一起,拍摄了一部特战题材微电影《雷霆怒

火》(详见本报2月19日A15版相关报道)。电影制作完成后,他们筹划搞一场首映式,邀请一些朋友前来观片。其间,远学杰得知在嵩县山区有一个孤残儿童之家,10余名儿童在一位好心人多年照料下顽强地生活。随后,远学杰赶到位于嵩县城东新区的升平花园孤残儿童之家看望了那里的孩子们,并萌生了利用微电影首映式来为这些孩子筹集善款的想法。他的提议得到了其他几名

老兵的响应。16日17时,这场特殊的微电影首映式开始了,没有过多讲解电影中的细节,有的是为观众讲述嵩县孤残儿童之家的真实故事。在现场,除了老兵的朋友们表演了准备好的文艺节目,孤残儿童小华也表演了节目。

这场特殊的首映式,只有短短一个小时,观众现场捐赠善款3690元,善款被全部捐给嵩县孤残儿童之家的孩子们。

救护车侧翻人被卡,消防队员急施救

□记者 邓超 见习记者 张斌 通讯员 李明豫 刘红岩

裂,车头严重变形,车内人员被困。

16日早上,在洛栾快速通道伊川县县城段,一辆120救护车突然爆胎,发生侧翻,车内人员被困,消防队员紧急展开救援。

当日7时47分,伊川县消防大队接到110指挥中心调度,称洛栾快速通道伊川县县城北约100米处发生一起翻车事故,有两个人被困,急需救援。

消防队员赶到时,热心群众已将事故车辆扶正。现场到处散落着汽车零部件,事故救护车右前轮车胎爆

其中,司机被卡的不是很严重,消防队员将变形的车门拉开后,很快将他救出。另一名被困人员的情况比较复杂,由于车辆爆胎后撞上了路边花坛内的路灯杆,导致车头凹陷,其双腿被牢牢卡住。消防队员快速将救援绳绑在车头右侧的门框上,一起用力向后拉,将变形的车头拉开一条大缝隙,将被困男子从车内抬出。

据了解,事故车辆是伊川县一家乡镇医院的救护车。事故发生原因正在进一步调查中。

洛阳山景陵园

面朝金水 背靠邙山

真山真水 仙境福地

● 永久性合法陵园,青山秀水,山环水抱;

● 免费车辆参观、选位、安葬、祭祀;

● 福位4000元起价,30种墓型多种选择;

● 丧葬、祭祀、礼仪一条龙服务。

招聘:

销售部主任

园区接待

业务员

公司地址: 洛阳饭店大门西20米 服务电话: 64250888 陵园地址: 孟津县麻屯镇霍村 网址: www.bmxjy.cn