

# 拍一下自动存取款机,它就“吐”钱,郑州发生的这一幕让人“浮想联翩” 机器“吐”钱,这种“美事儿”不常有

核心提示

□记者 付璇 实习生 胡满文

近日,郑州一位市民碰上了天上掉馅儿饼的美事儿:拍了一下自动存取款机,它竟然“吐”出了1600元。自动存取款机竟会自己“吐”钱?这样的事儿会不会发生在咱身上?带着疑问,记者用两天时间对我市几家银行的自动存取款机服务进行了体验。



绘图 焦雅琦

## 体验:银行不同,自动存取款机使用细节有差异

### 地点一:中国邮政储蓄银行洛阳市分行中心支行

21日中午,该行一位工作人员用自动存取款机演示了现金汇款的过程,根据操作要求,工作人员选择了现金汇款项目,输入收款方账号并按下确认键后,机器存取款口打开,机器也同步提示客户在30秒倒计时之内将

钞票放入存取口并按确认键。

工作人员表示,如果客户在30秒倒计时之内忘记按确认键,存取款口将自动关闭,机器会将钱自动吞入。

### 地点二:交通银行洛阳分行

22日上午,记者使用该行的自动存取款机存入100元钱,按照操作界面提示,首

先按“0”选择无卡存款服务,并根据提示两次输入存款账号,屏幕随之显示出存款账号及姓名,按下确认键后,存取款口打开,机器随之进入了120秒倒计时。

记者注意到,该行自动存取款机设定的存取款面值为100元,单次交易数额有上限,最多可存取1万元。

## 机器“吐”钱,等一辈子也不一定碰得上

什么情况下才会碰上机器“吐”钱的美事儿?一位银行技术人员坦言,严格意义上讲想碰上这样的事儿不太可能,但也不排除例外情况。

该技术人员表示,如果上一位使用自动存取款机存款的客户没有按确认键就走开,而此时机器还在倒计时,

在这种情况下,在下一位不明状况的客户看来就像是机器自己“吐”了钱。其实,上文中那位郑州市民遇到的就是这种情况。

不同银行机器所设定的倒计时长短不一,但即便客户在存钱时忘按确认键便走开,也不必担心这笔钱会不

翼而飞。倒计时结束后,机器会自动将放在存取款口的钱吞入,银行工作人员在清机时会查出这笔钱,并根据记录查出交易卡号及客户姓名,钱会如数退还,一些银行还会在3至5个工作日内与客户联系并进行确认。

## 这几种真钱,人收,机器可不一定认

“有些钱人会收,但自动存取款机却不一定认。”记者从一位业内人士处了解到,钞票上有字迹、墨迹、油迹,或是钞票存在掉角、破损等情况,即使是真钞,放入自动存取款机,也可能因无法通过机器自身的验钞关卡而

“吃闭门羹”。由于不同银行对机器的设置不同,每家银行的机器对每笔交易额设置的上限也不同。

该业内人士还表示,我市多数自动存取款机都只能存取面值为100元的钞票,而当客户在存钱时将其他面

值的钞票或是卡片、皮筋儿、硬币等杂物放入机器,则放入的东西会被吐出或导致机器发生故障。不论发生哪种情况,都会给自己或其他用户带来不便,因此使用自动存取款机时一定要按要求操作。

## 网传的假钞换真钞“技巧”,您可千万别信

有网友曾针对自动存取款机的特点介绍了一个假钞换真钞的“技巧”:取款时利用机器出钞的这段时间,迅速用假钞更换其中几张真钞,最后机器会因超时无人将钱取走

而把假钞和真钞一起吞回。

对此,银行技术人员奉劝您千万别轻信。因超时而被客户吞回的钞票并不进入机器内部的循环箱,而是进入废钞箱,该箱子中的钞票

遵循“只进不出”的原则,每天由银行工作人员进行清点,假钞很容易被“揪出”。银行工作人员根据24小时监控录像及交易记录便能查到作假者。

## 车载GPS助失主找回摩托车

□记者 孟国庆 杨玉梅 实习生 陈美兆 通讯员 白效曾

20日23时许,仅过了27小时,伊川县的李先生就找到了自己丢失的摩托车。在找回摩托车的过程中,车载GPS立了首功。记者调查发现:车载GPS虽然对摩托车、电动车、自行车防盗有一定作用,但因价格较贵,难以普及。

### GPS定位,伊川被盗摩托车出现在涧西区

19日20时许,李先生发现自己花了8000多元买的摩托车不见了。

在买车时,李先生在车上装了一个GPS防盗定位仪。李先生一边报警,一边试用定位系统。20日20时,李先生的手机收到提示信息,信息显示他丢失的摩托车在涧西区黄河路大张量贩附近。他马上再次报警,并赶往现场。

长春路派出所杜一滨等几位民警接警后也迅速前往现场。因为信息提供的具体位置模糊,直到23时许,民警们才在洛铜43号街坊内的一栋楼下找到了摩托车。

目前,警方正在进一步追查盗车贼。

### 民警:加装GPS是一种有效的防盗措施

市公安局治安支队民警表示,从技术手段来说,目前可以安装GPS防盗设备的,包括了几乎所有的两轮车辆。

他说,摩托车、电动车、

自行车频频被盗,破案的难点就是车辆丢失后难以锁定位置。专门针对这类车辆设计的GPS防盗产品,在车辆发生非法移位时,能够以电话报警的方式通知车主,通过互联网定位车辆的实时位置,或远程控制摩托车熄火,熄火后摩托车将不能再用钥匙或其他方式发动。因此,加装GPS是一种相对有效的防盗措施。

近年来,我市警方已利用GPS防盗定位系统,破获了多起摩托车、电动车盗窃案。但是,我市加装了GPS防盗定位系统的两轮车辆比例不高,所以,这类盗窃案总体破案率不高。

### 调查:高价格阻碍两轮车辆GPS普及

是什么阻止了这种防盗手段的普及呢?

记者在七里河摩托大楼一些商户处了解到:GPS防盗产品种类繁多,费用一般在200元至500元之间,高档产品在1000元左右。这类产品一般一年以后,每个月会产生10元左右的流量费或服务费用。由于车型不同,安装难度不一,安装师傅可能会针对特定车型,酌情加收几十元的安装费,具体价格需要到全市各销售、安装点咨询。

业内人士说,两轮车辆的GPS防盗定位系统与车辆本身价值相比,就显得贵了一些。建议有需求的读者,对市场产品自行甄别后,根据自身需求挑选。

(王女士获线索奖80元券)

## 爱心救助使“轻生客”转危为安

□记者 宋扬 实习生 郭琦 通讯员 吕宏伟

20日下午,洛阳火车站客运值班主任付强收到了一名西安旅客的妻子送来的感谢信。

事情还要从3月14日说起。当日16时10分,南宁至西安的K317次列车到达洛阳火车站,列车长一路小跑找到洛阳火车站客运值班员李祥,称列车上有名旅客割腕自杀,请求车站帮

忙紧急救治。

值班主任付强立即联系120急救车进站抢救,并与李祥照顾轻生旅客王先生,询问他的家庭信息,并与其家人联系。客运车间又抽调两名工作人员到医院照顾他。

次日凌晨,旅客家属自西安赶到洛阳。看到守护在王先生身边的洛阳火车站工作人员金旭和晁煜,王先生的妻子要给现金酬谢,被他们婉拒。于是,她只好送上感谢信以表感激。