

洛阳快递,不得不说的有些事

快递新规的实施,能否改变快递市场现状,职能部门应如何监管 想要快递又好又快,听听他们怎么说



核心提示

见习记者 牛鹏远

新的《快递市场管理办法》的实施,能否一改目前快递市场较为混乱的现状?它将为快递行业带来哪些变化?职能部门应重点加强哪些方面的监管?记者采访了管理学、电子商务领域的专家和相关人士,听听他们怎么说。

刘玉来(洛阳师范学院商学院院长、管理学博士)

观点:在新规指导下,职能部门应建立多方监管机制

“新规赋予了职能部门更加明晰的职权,也对他们提出了更高的要求。”刘玉来认为,各级职能部门应根据实际情况,建立多方监管机制。

建立完善顺畅的投诉受理渠道,充分利用媒体进行监督,将淘汰机制引入快递行业监管体系。如:建立行业投诉数据库,若某家快递企业达到一定的投诉率,可对其进行相应处理。

引入竞争机制,打破行业垄断现状。刘玉来认为,只有让更多的企业参与进来,活跃快递市场,才能倒逼快递

企业主动改善服务质量。

政府部门要尽快建立与快递企业分拣中心监控联网机制。“快递企业的分拣中心区安装有摄像头,邮政管理部门应对其进行联网。”刘玉来说,对于快递站点也应加强监控,从源头杜绝监控盲区。

建立合理的行业激励机制,提高快递企业积极性。比如,设立年度“服务质量奖”“诚信经营奖”等奖项,激励企业自觉改善服务质量。

郭新宝(河南科技大学管理学院副院长)

观点:快递企业应加强自律,规范经营

“快递企业应加强自律,规范经

营。”郭新宝表示,新规对快递企业提出多方面规范和约束,企业在提升服务质量的同时,也能重塑自身良好形象。快递企业应贯彻新规精神,明确自身履行的义务和责任,自觉将新规转化为企业内部规范。

快递企业还应加大资金投入力度,按照行业要求规范操作,提高服务质量,重视客户投诉。

“野蛮分拣、泄露用户信息等问题,一定程度上是因快递从业者责任心不强造成的。”郭新宝表示,快递企业在完善服务体系的同时,也要加强对服务终端快递从业人员的管理,提高从业人员准入门槛,加强从业者职业技能培训。

杜鹏(河南洛太律师事务所律师)

观点:新规的实施,为消费者维权增加砝码

河南洛太律师事务所律师杜鹏认为,新规对快递企业的责任和义务有规范性要求,明晰了原来法规中的模糊地带,将为消费者维权增加砝码。

杜鹏表示,新规实施前,对无保价货物,大多照搬《中华人民共和国邮政法》相关规定,依照邮资的3倍到5倍给予赔偿。但这是错误的,邮政法规

定只是针对邮政企业,而非民间快递服务企业。同时,对野蛮分拣,新法规的“三万元罚款”应该是有史以来最严厉的,它为职能部门执法提供了具体依据。

车炳恒(市互联网协会副会长、洛阳容威集团董事长)

观点:建设电子商务物流区,引导快递行业走标准化道路

“快递企业应转变发展方式,走标准化道路。”车炳恒说,洛阳的快递公司主要分布在310国道两旁,普遍存在规模小、厂房破旧、设备老化等问题,若不快转变发展方式,将制约企业发展。

“目前,投资2亿元建设的洛阳容威物联中心项目一期工程已经竣工,今年6月即可投入使用。”车炳恒表示,该物联中心将电子商务办公和物流仓库集聚,更利于发展组团优势;该物联中心现代化的分拣系统将使操作流程更加科学规范。此外,物联中心还将引进专业物流人才,提高快递从业人员整体素质。

车炳恒说,随着快递行业规模扩大,政府部门应尽快规划建设规模化电子商务物流区,引导快递企业健康有序发展。

洛阳网
www.lyd.com.cn

洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,荟萃本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

