

洛阳快递,不得不说的的事儿



现象:快递企业随意收寄国家违禁物品

处罚:将被责令停业整顿直至吊销经营许可证

法规:《中华人民共和国邮政法》第七十五条规定,快递企业不建立或者不执行收件验视制度,或者违反法律、行政法规以及国务院和国务院有关部门关于禁止寄递或者限制寄递物品的规定收寄快件的,邮政管理部门可责令快递企业停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

现象:拖延投递时间

处罚:严重损害用户利益的

最高将被罚款3万元

法规:国家《快递业服务标准》中规定,快递服务组织的投递时间不应超出向顾客承诺的服务时限或按照约定的时间投递。

《快递市场管理办法》第十六条规定,经营快递业务的企业应当在承诺的时限内完成快件的投递。

《快递市场管理办法》第二十条规定,在快递服务过程中,快件(邮件)发生延误、丢失、损毁和内件不符的,经营快递业务的企业应当按照与用户的约定,依法予以赔偿。

《快递市场管理办法》第四十条规定,经营快递业务的企业违反快递服务标准,严重损害用户利益,由邮政管理部门责令改正,并处5000元以上3万元以下罚款。

现象:野蛮分拣、抛扔造成快件损毁

处罚:快递企业最高将被罚款3万元

法规:《快递市场管理办法》第十六条规定,经营快递业务的企业在分拣作业时,应当按照快件(邮件)的种类、时限分别处理、分区作业、规范操作,并及时录入处理信息,上传网络,不得野蛮分拣,严禁抛扔、踩踏或者以其他方式造成快件(邮件)损毁。

《快递市场管理办法》第四十四条规定,快递企业如发生野蛮分拣、抛扔、踩踏或者以其他方式造成快件(邮件)损毁的,由邮政管理部门处1万元罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下罚款。

野蛮分拣,最高将被罚款3万元;快件延误、丢失,用户都应获赔偿……

快递让您“受委屈” 法律帮您讨公道

现象:快件发生丢失、损毁,拒不赔偿

要求:对已保价快件应按保价金额赔偿

法规:《快递市场管理办法》第十六条规定,经营快递业务的企业应当提醒寄件人阅读快递运单的服务合同条款,并建议寄件人对贵重物品购买保价或者保险服务。

《快递市场管理办法》第二十条规定,在快递服务过程中,快件(邮件)发生延误、丢失、损毁和内件不符的,经营快递业务的企业应当按照与用户的约定,依法予以赔偿。企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的,对于购买保价的快件(邮件),应当按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件(邮件),按照《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。

现象:泄露用户信息

处罚:快递从业人员最高将被罚款1万元

法规:《快递市场管理办法》第二十七条和第二十八条分别规定,经营快递业务的企业和快递从业人员,均不得违法提供从事快递服务过程中知悉的用户信息。

《中华人民共和国邮政法》第七十六条规定,快递企业违法提供用户使用快递服务的信息,尚不构成犯罪的,由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并处1万元以上5万元以下的罚款;对快递企业,邮政管理部门还可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。快递企业从业人员有此类违法行为,尚不构成犯罪的,由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并处5000元以上1万元以下罚款。



□记者 邓超 通讯员 赵梅香

快递企业的违规现象林林总总,如果违规,企业该受何种处罚?作为消费者的我们,又该如何挽回损失?从《邮政法》《河南省邮政条例》《快递市场管理办法》等相关法规条例中,咱们一起来学几条法律知识吧,说不定今后您维权时能派上用场。

延伸阅读

遭遇快递侵权 可用以下办法投诉

1.拨打12315,向工商部门投诉。

2.拨打市邮政业消费者申诉电话申诉。洛阳市邮政管理局负责人说,如果消费者遇到快递业服务质量有问题,首先应向快递企业投诉;如对企业处理

结果不满意或在规定时限内企业未予答复,可拨打河南省邮政业消费者申诉专用特服号码(0371)12305或洛阳市邮政业消费者申诉电话63261172提出申诉,按照规定,消费者最迟将在30日内得到答复。

现象:不及时处理用户投诉
处罚:快递企业最高将被罚款3万元

法规:《快递市场管理办法》第二十一条规定,经营快递业务的企业应当建立与用户沟通的渠道和制度,向用户提供业务咨询、查询等服务,并及时处理用户投诉。经营快递业务的企业对邮政管理部门转办的用户申诉,应当及时妥善处理,并按照国务院对邮政管理部门的规定给予答复。

《快递市场管理办法》第四十五条规定,有上述违规行为的,由邮政管理部门责令改正,处3000元以上3万元以下的罚款。

彩钢专栏 每周一至周六刊登 广告热线:63330377 63330677 13939910018 地址:唐宫西路与纱厂南路交叉口中泰商务大厦21楼		
圣工钢构 专业设计、制作、安装、钢结构车间、厂房 有各种复合板、彩钢瓦、C型钢、二层办公活动房等	六联彩钢公司 专营:复合夹芯板、岩棉板、净化板、彩钢瓦、C、Z型钢,楼承板及各种镀锌方管。 设计制作:楼层加顶、活动板房、钢构车间等 总公司:65520276 13343881038 分公司:62277677 13526990100 总公司:龙门大道 分公司:310国道钢材城	洛阳太亚彩钢有限公司 主营:彩钢复合板、彩钢瓦、岩棉板、C型钢。设计制作:楼层加层、活动板房、钢构工程等。 电话:62278658 15290535888 地址:洛阳310国道钢材城2排0号
彩板:13629807977 310国道孙村 钢构:13783150007 李楼工业园		