

从郑州到洛阳,市民买的布偶“走”了4天
微博上晒截图,网友的快件竟然“已被门缝签收”

快递业诸多乱象 引买家集体吐槽



核心提示

□见习记者 王博东

未到时让你朝思暮想,到了却如“闺中佳人”一样不得相见;见了感觉相见恨晚,但有时又让你觉得“相见不如怀念”……

什么东西如此神奇?没错,是快递。

随着电子商务的兴起,越来越多的人选择网购,但频频出现的快递收货延误、先签后收、丢失索赔困难等,让很多人想对快递说一句“想说爱你不容易”。

2013-01-03 05:28:38	南京市 到南京市【南京分拨中心】
2013-01-03 06:37:49	南京市 南京市【南京分拨中心】, 正发往【郑州分拨中心】
2013-01-03 07:03:14	南京市 到南京市【南京分拨中心】
2013-01-03 07:05:31	南京市 南京市【南京分拨中心】, 正发往【郑州分拨中心】
2013-01-03 18:12:09	郑州市 到郑州市【郑州分拨中心】
2013-01-04 00:38:13	郑州市 郑州市【郑州分拨中心】, 正发往【洛阳】
2013-01-04 08:24:38	洛阳市 到洛阳市【洛阳】
2013-01-04 09:05:49	洛阳市 洛阳市【洛阳】, 正发往【洛阳南苑路分部】
2013-01-04 09:06:27	洛阳市 洛阳市【洛阳】, 正发往【洛阳高新二部】
2013-01-04 18:15:28	洛阳市 到洛阳市【洛阳高新二部】
2013-01-04 20:18:01	洛阳市 洛阳市【洛阳】 艺术签 已签收

根据网友们的吐槽,小编在自己的淘宝账户的快件流转信息里找了找,还真找出一个充满文艺范儿的“代签人”——“艺术签”(焦琳摄)

从郑州到洛阳,要送给女朋友的布偶“走”了4天

●受访人:孙先生
●身份:在校大学生

一提起快递,小孙忍不住对记者吐槽:“去年那次‘慢递’经历,我真是记忆犹新。”2012年12月,小孙给女朋友从网上买了一个布偶礼物,通过快递公司将从郑州发往洛

阳。结果,这一走就是4天!

由于想早点给女朋友个惊喜,小孙天天关注快递动态。可是,第一天在网上看,快递状态是“从郑州发往洛阳途中”;第二天看,还是这个状态;第三天,快件到达洛阳的中转站后,快递员迟迟

不送货;直到第四天,小孙才等到了快递员的电话。

“4天时间,坐车都能在郑州和洛阳之间跑几个来回,送给女朋友的惊喜差点迟到。”小孙表示,有了这次经历,他以后肯定再也不会选这家快递公司了。

明明自己未签收,物流信息却显示“客户已签收”

●受访人:杨女士
●身份:漯河回族区某传媒公司员工

杨女士平时经常出差,所以常常无法正常签收快件。

“有好几次,快递员知道

我不在单位后,就给我发了个信息,让我回来后到附近的快递点去取。”杨女士说。

除了让杨女士自己去取外,更让她不解的是,自己往往还没收到快递,网上的物流流

转信息就显示为“客户已签收”。

“快递公司既然是服务行业,就该用心服务,为啥给我送快递时老是服务不到位?”杨女士不清楚,这样的问题该向哪个部门投诉。

不等客户签字确认,快递员放下东西转身就走

●受访人:刘女士
●身份:西工区某单位职工

因为经常网购,刘女士会把收货地址写成单位地址。

“快递员熟悉位置,经常把快递直接送到我们办公室。办公室没人的话,放到屋里转身就走;如果有人,就放到我们面前,依然转身就走。”刘女士苦笑着说。

而“转身就走”带来的后果则是,刘女士买的东

西对不上数时,与商家沟通时难以找到有效凭证。这不,前两天,刘女士在网上买的两件衣服到了,等她下班后拆开快递一看,只有一件!

和商家联系时,商家还怪她收货时没有核对。如果找不到有效凭证,很难认定是快递的问题还是卖家

的问题。

经过反复沟通,卖家才承认发货时少发了一件。

这一番折腾让刘女士对快递员的“一贯做法”有些不满:“他们工作量大可以理解,但再急也要按正规程序投递吧?像这样不让客户签字确认的话,货物要是在快递过程中被调换、被损坏或者丢失,该由谁负责?”

验货时遭到拒绝,回家才发现里面的物品已坏

●受访人:郭女士
●身份:大学教师

“网上的商品看得见却摸不着,我收快递时一般会要求开箱验货。”尽管每次收快递时郭老师都会要求检查,但不是每一次都能成功验货。

3月初,郭老师通过淘宝网购买了一套价值400多元

的艾灸器具,里面包括用艾叶制作的艾条、熏烤穴位用的小木罐等。

“收货时,我发现快递的外包装完好无损;正准备拆开验货时,却被快递员告知‘只要外包装完好,就可以签收’。”郭女士说。由于快递不让她开箱验货,她回家后才发现里面的物品已经损坏。

面的艾灸器具已经损坏。

“碰上这样的快递,东西坏了,又没有保价,我找谁说理去呢?”郭女士郁闷了两天。“幸运”的是,后来经过沟通,卖家同意重新发货,不过要求郭女士将损坏的物品寄回。

为此,郭女士多承担了40多元的运费。

相关链接

最神奇的代签 “您的快件已被‘门缝’签收”

□据 天津网

最近,微博有人晒出一张手机短信截图,赫然写着某人的快件“已被门缝签收”,还有一张微博图片更加令人啼笑皆非,一份快递被插在一户人家防盗门的门把手上,而下面的签收信息写着:“快件已被门把签收。”

看了这两条微博,杭州网友不由连连惊叹:“真是无奇不有啊!”“现在的快递一个一个都开始卖萌了!”更有趣的是,还有人开始“晒”自己收到快递时的离奇经历。

有人说:“我的快递有一回被放到电表箱上了,看来可以叫做电表箱签收。”有人说:“本人就遇到过消防栓签收。”也有人说:“我今天的快递被车库签

收了,而且之前隔三岔五被车库签收!”

这个经历更加搞笑:“我家大院里有只狗狗,送快递的‘神人’总把快递从3米多高的门楼外扔进来,听到狗狗狂叫几声后就离开,可他没写‘狗狗签收’。”还有人遇到过更“无厘头”的事儿:“我看见有个快递的物流流传详情上备注的是‘照片签收’!当时没理解什么意思,门把至少还能接住快件吧,‘照片签收’又是个啥?”

不过,面对这些议论,也有网友站出来为快递哥说了几句话:“快递哥也不容易。”“理解吧!我们所要的结果其实就是拿到我们所购买的东西。快递派送员或许急着去送别的快件呢。”

(http://epaper.tianjin-daily.com.cn/cskb)

继“门把”代签后 武汉又出了“煤气签”

□据 汉网

日前,网友“@修行中的水母君”发了这样一条微博:“我以为之前看到的‘消防栓签收’只是好玩,刚才去翻旺旺聊天记录才发现,这次被我遇上了!快递小哥你赢了!!!”

本地一家生活论坛上,武汉市民也纷纷晒出各种“神签收”。签收人最多显示的是“草签”,“拍照签”。最让人喷饭的是网友“橙色公主dery”的经历:“我的快递被‘煤气’签收了。打电话问了才知道,原来是被对面小区的煤气代售点签收了。”

随后,记者以自己近1个月内的淘宝交易记录为例,对近20笔交易的物流信息进行研究,发现过半快件非本人签收,取而代之的是“图片签”、“草签”等,送快递的涵盖了国内主流民营快递公司。其中,部分快件是记者本人同意授权快递员代签的,余下的快件没有知会,便被扔在门口的水表箱里。

对此,一快递公司负责人解释,出现“门把签”等搞笑的事,应该是快递公司员工的个人行为,快递公司内部是绝不允许的。

(http://cjmp.cnhan.com/whwb)