

A17~A24

卷首语

# 聚焦 洛阳快递 希望我们不再因它 受伤

□邓超

您是否还记得,在今年全国两会上,时任商务部部长的陈德铭关于快递不给力的吐槽:本想元旦送孙女一件礼物,圣诞节前一天下单,1月5日快递还没送到。

快递——一个让不少人又爱又恨的服务行业。一方面,它让我们享受网购的便捷,改变着越来越多人的消费方式。另一方面,很多消费者又因快递服务质量的问题“受伤”。

市商务局去年年底统计,我市有1万余人从事网上销售行业,日出港快递1万余件,日进港快递2.3万余件。而在市消协公布的2012年度投诉热点中,快递也高居首位。

今年3月1日,新的《河南省邮政条例》和《快递市场管理办法》同时开始实施,让规范快递行业发展有了更细致、更有针对性的依据。

洛阳的快递行业服务质量到底能得多少分?关于快递,消费者有哪些不得不说的遭遇?记者卧底快递公司,现场目睹了哪些违规现象?遇到快递不给力的各种情况,消费者该如何维权?对于快递业的未来发展,监管者、从业者、业内专家等又有哪些说法?……带着这些问题,我们策划了这组报道。

聚焦洛阳快递,是为了维护消费者的权益,也是为了让洛阳的快递业更健康、快速地成长。

在市邮政管理局备案的 **18** 家快递公司

国有企业

邮政速递  
中国外运

中外运敦豪

国内民营企业

韵达快运  
顺丰速运  
嘉里大通  
快捷货运  
全峰快递

圆通速递  
申通快递  
宅急送  
优速物流  
畅速快递

中通速递  
汇通快运  
国通快递  
天天快递  
全一快递

●为直营,其他为加盟经营

2012年,上述18家快递公司:



业务量达  
**1200万**  
件



业务收入约  
**6100万**  
元

目前,邮政速递和申通、圆通、韵达、中通、顺丰等,在洛阳快递市场上占的份额较大。

绘制  
翔宇



快递服务好不好  
寄快件验证一下

→ A18

快件已被门缝签收  
这是怎么一回事儿

→ A19

记者卧底48小时  
揭露快递潜规则

→ A21

因快递受委屈  
法律帮您讨公道

→ A22