

想“丑小鸭”变“天鹅” 您得悠着点儿

整形美容事故频发,消费者维权不太容易 律师提醒:手术合同、病历、发票都是维权的有力证据

核心提示

□记者 范瑞

爱美之心,人皆有之。为了让自己变得更美,如今,做整形手术成了不少女性的选择,从早期的开双眼皮到时下流行的微整形,五花八门的整形技术,让“丑小鸭”变“天鹅”的梦想似乎不再那么遥远。

但随着我市整形美容机构的激增,整形手术后产生的纠纷也不断出现。近日,记者对我市整形美容机构调查发现,火爆异常的整形市场背后隐藏着不少风险。



绘图 焦雅琦

1 案例:祛一颗瘰子 费尽周折

市民张女士今年30多岁,仪态端庄,但嘴角左侧一颗明显的瘰子,常常让她忍受异样的目光。去年4月,张女士经一个朋友推荐,到西工区中州中路与八一路交叉口附近的某整形美容机构祛除脸上这颗瘰子,手术费1000元。

手术后第一天,张女士的脸上出现了红肿的状况,主治医生说这是正常现象,7天后就能恢复。但张女士等了7天,伤口结痂逐渐脱落,但原来长

瘰子的位置并没有很明显的变化,看上去仍有一块黑色。

“手术之前说得清清楚楚的‘包掉’,可手术完跟没做效果差不多。”张女士说,直到手术后3个月,做手术的部位还是几乎没有变化。

去年7月,张女士再次找到该整形美容机构,希望对方退还她的手术费。但对方表示,“包掉”并不是一次性的,她可以继续来做手术。张女士则认为,他们的技术存在问

题,她不愿意继续手术。

“手术之前,我只签了一张同意书,而且保存在整形美容机构那里,对方拒绝向我提供,现在我手里没有证据,不知道怎么追回损失。”张女士说。

调查中记者了解到,与张女士有着类似经历的消费者并不在少数,隆鼻后鼻子歪斜,隆胸失败导致伤残,甚至抽脂出现生命危险,除了金钱,有些整形者甚至付出了生命的代价。

3 提醒:手术前这些问题您一定要注意

中国消费者协会的一项统计称,中国整形业兴起的近10年中,平均每年因整形美容毁容毁形的投诉近两万起。如何在整形过程中维护好自己的合法权益,成为每一个选择整形美容的消费者关心的问题。

关键词:医疗美容机构

工商局消费者协会工作人员表示,消费者在选择整形美容机构之前,首先要分清医疗美容机构与生活美容机构的区别:医疗美容主要经营项目有重睑术(双眼皮)、切眉术、隆鼻术、丰下颌、面部除皱、隆胸、吸脂、增高术;生活美容机构主要经营皮肤护理和各种按摩、生理调整等。生活美容机构并不具备经营医疗美容范围内项目的资格。

合格的医疗美容机构应有设置医疗机构批准书和医疗机构执业许可证。医疗美容执业医师应该具备“三证”——医师资格证、医师执业证、医疗美容主诊医生执

业资格证。

关键词:术前检查

市卫生局医政科工作人员表示,医生应根据具体的手术项目及要做手术人员的具体状况,为其安排术前检查以确保手术安全。

关键词:手术合同

“晚报律师帮帮团”成员、河南森合律师事务所律师王进提醒,在进行整形手术前,消费者有权要求医疗美容机构与其签订合同书,对相关的手术细节、手术效果及责任进行约定。合同中可包含整形项目、手术所使用假体或药物的质量保证、手术效果、赔偿责任、主刀医生姓名、整形医院全称等。而手术同意书上写的大多数都是手术的风险及注意事项。

王进表示,手术结束后,消费者有权向医院索要病历及手术流程单,并注意保存,手术合同、病历及发票都是消费者后期进行维权的重要依据。

2 调查:多数整形机构无术前检查、手术合同及发票

日前,记者对我市部分医疗美容机构进行了调查。

21日上午,记者以想要开双眼皮的消费者的身份,来到西工区中州中路与解放路交叉口附近一家医疗美容机构咨询,该机构一名姓平的医生热情接待了记者。

观察记者眼部后,平医生向记者推荐了微创开双眼皮技术,并描述了手术后的效果。平医生还表示,该手术非常安全,注射

一针就可以了,不存在任何危险,手术之前也无需作任何检查,只要不在生理期就没问题。

对于手术合同,平医生表示,手术前会要求签一张同意书,同意书上主要标明的是手术风险、注意事项,除了同意书外,并无手术合同,并且手术同意书只有在交清手术费用、做手术之前才能看到,仅他们保存一份。交费后他们会提供收据,但没有发票。

随后,记者又走访了另外几家医疗美容机构,这些机构中,仅有两家承诺术前检查,一家承诺提供发票,而所有整形机构都表示没有手术合同,只有手术同意书。对于手术的效果,所有整形机构都表示会达到提前口头约定的效果,而对于手术效果存在争议或出现其他问题的情况,整形机构的回复均是“一定修复到您满意”,但对赔偿问题均闭口不谈。

“讲文明 树新风”公益广告

相约千年帝都 共享国色天香

