



# 车市微增长 服务是关键

人物档案:刘进涛,车界总经理俱乐部会员,洛阳源流汽车有限公司销售总监。

□记者 许晓洁 文/图

很多人都在探讨今年汽车行业业绩会上升还是会下降的问题,洛阳源流汽车有限公司销售总监刘进涛给出了他的答案:微增长。刘进涛说,汽车销售进入微利时代已是不争的事实,要想保证收益,车企除了要在活动策划上做文章外,服务也是“守城”的关键。



例外:“洛阳源流汽车有限公司经销的是东南汽车和福建三菱汽车,运动元素多是二者的共同特点,所以他们把目标客户锁定在20岁至35岁的年轻人身上。”

刘进涛说,东南汽车主推的V3、V5家用轿车,省油,性价比高,非常适合正在打拼的年轻人;V6今年也将上市,因此东南汽车今年会有不错的销售业绩。而福建三菱汽车优越的性能也会为它迎来不错的销量。

刘进涛说:“往年,他们举行的自驾游、节油大赛等充满挑战气息和趣味性的活动,很受消费者的欢迎。今年,活动策划依然是他们的重点。”

## 服务是“守城”的关键

“车市价格非常透明,要吸引消费者,提高用户满意度,服务是关键。”刘进涛说。

他告诉记者,他们公司卖出的车,车主可以享受每隔一个月的全车检测;跑长途前,客户也可以把车开来检测;洗车是免费的;此外,他们还成立车友俱乐部,方便客户咨询用车问题。

刘进涛提醒大家,如果需要对车辆进行维修保养,一定不能贪便宜。他打了个比方,人生病需要去看病,如果遇到医术高明的医生,病因可以很快就能被找到;如果遇到不负责任的医生,治疗就麻烦了。

车辆维修也是这个道理。汽车4S店从服务顾问到技师,都经过厂家专业培训和认证后才能上岗,厂家还要求他们定期到厂家接受培训,针对消费者集中反映的问题提供解决方案,因此,如果客户的车辆出现问题,汽车4S店一般都能够快速找到问题,为客户节省时间。反之,如果客户贪便宜把车辆送到水平较低的汽车维修店,那么解决问题所花费的时间也将增多。

## 2013年车市或保持微增长

2001年,刘进涛进入汽车销售领域,在见证了车市沉浮之后,他预测2013年车市:微增长。

刘进涛告诉我们,汽车属于大件商品,人们购买它需要一定的财富积累。当人们的财富达到一定数量时,就可能买车,因此一般每隔3年,车市会迎来一次比较明显的增长。2009

年、2010年,我国汽车行业发展迅猛,汽车销售收入出现井喷式增长。2011年、2012年,汽车销售收入年增长趋缓。“2013年,车市仍然不会有大的起色,车市的‘春天’会在2014年到来。”刘进涛说。

## 发掘年轻客户是重点

如今,很多汽车经销商都把目光锁定在年轻客户群体上,刘进涛也不

## 车界总经理俱乐部

洛报集团车界总经理俱乐部由洛阳日报报业集团汽车全媒体团队精心打造,俱乐部将定期举办行业沙龙、专家讲堂等大型活动,也将开办《新车推介》《试驾体验》《读者团购》等互动专栏,为俱乐部会员及读者提供交流协作的专享平台。俱乐部特推出《精英访谈》栏目,诚邀总经理俱乐部会员为读者解析车市走向,分享行业心得。俱乐部热线:65233719

Audi 品鉴二手车

**Audi品鉴二手车**  
诚信之品 专业之荐

欢迎莅临洛阳海灵奥迪品鉴二手车

每一辆奥迪品鉴二手车,都通过资深技术团队以精密专用设备进行专业检测认证,方能进入奥迪品鉴二手车的甄选之列。现在奥迪品鉴二手车店内活动火热进行中,精品车源,邀您品鉴:

- 通过270项严苛检测
- 真实透明的保养记录
- 一站式标准化置换流程
- 经过奥迪品鉴整备翻新
- 全国1年或两万公里有限质量担保服务

www.audi.cn

一汽-大众

地址:洛阳新区政和路一号  
销售热线:0379-65956666 服务热线:0379-65965555

洛阳中晨店

千里骏马 驰骋中华

德国技术传承 国际合作典范

中华 H530 形象代言——李娟

国际化标准 一站式服务 试驾后

中华H530 荣获C-NCAP五星安全认证

超越经典,激越而来,中华H530 1.5T澎湃上市!

中华H530 1.5T,全新搭载BM15T涡轮增压引擎,集强劲动力与节能高效于一体,由“芯”开启非凡驾驭旅程;时尚动感外观出自宾尼法利纳大师妙笔勾勒;高性能底盘由德国著名跑车公司精心优化;加拿大麦格纳威设计车身结构,辅以德国大陆ESC车身电子稳定系统周全保障,获C-NCAP五星安全认证,安全无虞,内外兼修,在驰骋间更显从容!

服务贴心,出行放心,驾取随心,中华汽车“三心”服务承诺正式启动!

- 贴心,一对一专属顾问,随时提供保养提示。
- 放心,无论何时何地,随时提供紧急救援。
- 随心,爱车维护期间,随时提供代步车辆。

关爱一路随行,温暖三心体验!

洛阳中晨汽车有限公司

销售电话:63502200/63502066

地址:洛阳市启明南路与九都东路交叉口

Brilliance Auto 一路有我 华晨中华

华晨汽车旗下产品:中华H530 中华尊驰 中华骏捷 中华骏捷Wagon 中华V5 中华骏捷FSV 中华骏捷FRV 中华骏捷Cross 中华骏捷Cross飞越 金杯海狮 金杯大海狮 威麟MPV 金杯铃木 金杯SUV 华晨宝马(合资)