

# 只要多给钱 个别快递公司仍对违禁品“开绿灯”

核心提示

□记者 邓超 见习记者 王博东

3月26日,本报《非常晚报眼》栏目聚焦我市快递业,对快递服务中存在的各种违规现象进行了集中曝光。如今距该报道已过去一周有余,违规现象是否仍存在?各快递公司有无改进措施?小区物业是否依然在扮演快递代收的“苦角色”?记者进行了再调查。

在市邮政管理局备案的18家快递公司中,我们随机选择了10家,以消费者身份咨询各家公司是否可以寄递刀具。结果表明,大部分公司能遵守国家相关规定,明确表示不收件,但仍有个别公司无视规定照常揽件。

暗访过程:我们这次选择寄递的物品,是一把未开刃的工艺刀,全长35厘米。按照国家规定,该工艺刀属于管制刀具,应不允许通过快递公

司进行寄递。经过暗访,我们发现,过去网店卖家反映能收寄违禁品的快递公司,有多家已明确表示不再收寄。与本报3月26日报道前相比,快递业的合规程度有所上升。

在我们的暗访中,申通快递、汇通快递两家快递公司却说可以收寄,只是他们不约而同地表示,需要“在一般收费标准上提高快递费”。

申通快递一名业务员问过寄递

物品的详细信息后,先表示有些为难,怕在送递过程中过不了安检,后来又可以说可以寄递,不过快递费用会高一些。“过去给西安寄过一回刀具,收了130元的快递费。你说要寄到武汉,快递费少说也得100元钱。”这名业务员说。

汇通快递一名业务员则表示,寄到武汉隔天就能到,不过快递费至少也得50元。记者问为什么费用这么高。这名业务员回答,普通快递都是按重量收费,寄到武汉1公斤12元,“不过这寄的是违禁品,一般不让运,被查到了我们要受罚,所以才多收点费用”。

相关法规:《中华人民共和国邮政法》规定,快递企业违反法律、行政法规及国务院、有关部门关于禁止寄递或限制寄递物品的规定收寄快件的,情节严重的将被责令停业整顿直至吊销经营许可证。

## 相应整改正在进行

□记者 申利超

采访单位:汇通快运  
采访对象:经理付俊峰

回答:针对“暴力”分拣和客户信息安全这两方面,公司作了一些改进。首先,将快件分拣仓库中各个仓位之间,原高1.4米左右的铁丝网隔断加高到2.2米左右,防止分拣员用手递快件,要求他们必须通过传送带分拣;增加6辆分拣笼车,为分拣员提供便利。其次,改变快递员的收入考核方法:原来纯粹以电脑系统查询到的投递量为考核标准,现在要求快递员必须保存好快递单据,以交给公司的单据数量和电脑系统统计的数量双重考核。

采访单位:中通速递  
采访对象:经理苏团喜

回答:就签收方式,公司对快递员再次进行了严格要求。首先,外包装完好的快件:先签字再验货,标注“外包装完好”等字样。其次,外包装破损的快件及有明显标志的易碎品快件:先验货再签字。

采访单位:申通快递  
采访对象:经理张文奇

回答:公司要求快递员派送快件时,一定要通知收件人,如果收件人不能取件,在经收件人同意后方可放在指定地点;如果收件人要求他人代收,须提醒代收人查验货物。

## 多数物业已拒绝当快递代收“保姆”

### 律师建议:为减少麻烦,收件人当面验收快递很重要

□见习记者 王博东

“是物业师傅吗?我这儿不在家(单位),能帮我签收一下快递吗?”对于物业管理人员,这是一句有点让人头疼的话,签吧,不在自己的职责范围内,如果快递丢了或破损了,谁该负责不好说;不签吧,收件人是自己的服务对象,这是举手之劳,真是左右为难。

新的《快递市场管理办法》明确规定,企业应当将快件(邮件)投递到约定的收件地址、收件人或收件人指定的代收人。新规已实施一个月,物业代收快递的情况怎么样?记者走访了多个社区及写字楼。

西工区申泰新世纪广场某写字

楼的物业师傅明确表示,物业没有看管快递的责任,他们不会代收快递。中泰新城的物业师傅同样表示不会代收快递。

洛龙区政和苑的物业师傅告诉记者,一般情况下,他们不代收快递,如果遇到特殊情况,快递员与业主沟通,可以将包裹暂时放在门卫处,但物业人员不负责代为签收,也不负看管责任。

“晚报律师帮帮团”成员、河南洛大律师事务所律师杜鹏说,对于网购的快件,收件人本人当面验收很重要,这样才能减少麻烦,尤其是贵重物品,如果当天确实无法接收,可以让快递员改天送达。如需让人代签,最好达成口头或书面协议,以形成临时保管合同,这样在

代收人出现故意或重大过失的情况下,才有可能追究其相应责任。同时,送快递前,快递员应当履行通知义务,对易损件、重要件也应明确告知收件人仔细验收。

(资料图片)



**看本地信息 只上洛阳网**

· 权威身份: 中共洛阳市委宣传部主管, 洛阳日报报业集团主办, 党报优势, 新闻权威。  
· 超群实力: 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万, 日均IP量8万, 日均PV量120余万, 全市第一, 全省前三。  
· 核心优势: “洛阳社区”人气火爆, 注册会员超26万人。  
· 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻, 最新鲜, 最生动, 最详尽, 离您最近。  
· 荣耀见证: 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 6523618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

**洛阳网** www.lyd.com.cn

## 洛阳人, 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造萃取本地、国内、国际新闻资讯, 时尚实用, 服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富总量占到了60%以上

● 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。  
● 联通用户发送短信 712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。