

车行老板无偿借出30余辆次自行车,顾客最终都送回 诚信是他们之间最牢固的“契约”

核心提示

□见习记者 苏楠 记者 杨玉梅 文/图

有一家自行车车行,在开业9个月内,老板曾无偿借出过30余辆次自行车。最终,自行车都安然无恙地被送回店里。这堂诚信课,老板和顾客都交上了满分的答卷。



车行老板策帅锋

1 诚信老板 网上赢得喝彩声

4月6日,网友“健忘”在洛阳网“洛阳社区”发帖说,自己上星期到学府街一家自行车车行买车,不巧看中的那款暂时无货。看他急着用车,车行老板二话没说推过一辆九成新的山地车,让他骑走先用,还不要押金。

“健忘”留了一个手机号,老板却验都不验。面对老板的大方,“健忘”开玩笑地问:“你就不怕我把车骑走,不再回来?”谁知老板回答:“平时我向顾客无偿提供代步自行车多了,同样的话几乎人人都问。如今,这些顾客都成了我的回头客。”

老板的做法引得众多网友纷纷跟贴留言:有网友赞同,“诚信是最好的生意经”;有网友感叹,“信任值千金”。

2 借出30余辆次车,只因诚信是做人的根本

这究竟是一个广告帖呢?还是真有其人其事?记者联系上了发帖人杨先生。杨先生说自己和车行老板并不认识,那天只是路过买车,对老板的行为很是惊讶。“我把他的车骑走了一个星期呢。”杨先生说。

按照杨先生的指引,我们找到了这家名为“行者”的车行。车行老板叫策帅锋,今年才20岁,是宜阳县锦屏镇人。

谈起无偿借车给顾客一事,策帅锋不以为然地笑笑:“从开业到现在,我借出了不下30辆次车,最后顾客都送回来了,还给我带来了不少新顾客。”

策帅锋的车行卖车也租车,无偿借车一般分两种情况:一是顾客来修车,一时半会儿修不好,就先让顾客骑走店里的车;二是顾客买车时遇到缺货,急着用车,也会先借车给顾客。

借出车的价格,从几百元到几千元不等。借车时,有的顾客会付一部分购新车的订金,有的顾客则分文未付。

“你就不怕有借无还?”记者抛出了和发帖人一样的疑问。

“从小父亲就教育我,诚信是做人的根本。再说当我信任别人,我相信他是不会做出有愧于自己良心的事儿的。”策帅锋说。

3 信任也曾备受考验,父子秉承诚信原则

这些车借出的时间,短的两三天,长的一个星期,曾经有几次策帅锋和顾客之间的信任也备受考验。

发帖人杨先生是3月24日借的车,车价值600多元。3月26日,新车到货,策帅锋给他打电话让他来提货,谁知照杨先生留的号码拨过去后,语音提示打错了,第二天又打,还是错的。

“说实话,我有点儿担心。”不过策帅锋也没放在心上,“即使这次真的有借无还,我下次还会这么做,因为我相信好人还是多。”

一个星期后,杨先生来到

车行。一问才知,杨先生把电话写错了。

“其实我信任顾客,顾客来我这儿买车,也是选择信任我,这是相互的。”策帅锋说,因为他的信任,借过车的顾客都成了他的忠实顾客,还给他带来很多新顾客。

在车行里,我们还碰到了策帅锋的父亲策爱国。他并不知道儿子曾借出过这么多辆次车给顾客。他说,他要是知道,肯定比儿子的顾虑多。不过他也说:“从小我就教育他要诚信,这事儿担心归担心,还得儿子自己做主。”

洛谭快评 播种信任 收获真诚

□洛谭

借出30余辆次自行车,没丢1辆——自行车车行小老板用他的真诚,换来了顾客的“回头”,这是诚信的回报。

价值不菲的自行车让人骑走,车行小老板也不是没顾虑,但他还是坚持这么做,就在于他相信一条朴素的道理——自己诚实,就不怕别人不讲信用。

事实证明,他做对了,没有一个借车者愿意做亏心事。与此

同时,车行的生意越来越火。

诚信,是为入处世之本。但在生活中,不加条件地讲真诚、守信用,人们会感到“怕”:怕有借无还,怕被人坑骗,怕自己吃亏。有这种想法本无可厚非,然而,不可否认,在怕这怕那之间,人与人之间的信任在无形中被消磨了。这,很可怕。

这则新闻让我们明白一个理儿:真诚未必就吃亏,真诚总会有回报。生命只能从诚实中开出灿烂的鲜花,要收获美好,该先播种美好。



第三十一届中国洛阳牡丹文化节 第三届国家文化部优秀保留剧目(洛阳)展演月



中信重工
CITIC HEAVY INDUSTRIES 独家冠名呈献

湖北省京剧院 朱世慧领衔主演

徐九经升官记



时间: 4月12日、13日19:40 地点: 洛阳新区歌剧院

票价(元): VIP380、280、180、120、80

票务热线: 0379-63926777 15037959999

24小时送票热线: 0379-63228688 64566698

网上订票: www.lymdp.com 新浪微博: @洛阳盛世华彩文化传播有限公司

展演月总体演出安排: 诚征: 独家冠名、协办、包场、赞助。 招商电话: 18638800888
4月12日、13日: 京剧《徐九经升官记》, 新编传统经典喜剧, 朱世慧大师领衔主演。
4月15日、16日: 歌剧《洪湖赤卫队》, 交响乐团现场伴奏, 红色经典大型歌剧震撼视听。
4月18日、19日: 昆曲《十五贯》, 浙江省昆剧院压缩巨制, 一出戏振兴600年昆曲。
4月21日、22日: 蒲剧《山村母亲》, 山西蒲剧经典代表, 最强阵容演绎感人剧情。
4月24日、25日: 越剧《红楼梦》, 上海越剧院名家荟萃, 当今越剧最强阵容。
4月27日、28日: 豫剧《朝阳沟》, 河南省豫剧三团经典剧目, 经典唱段家喻户晓。
4月30日、5月1日: 儿童剧《宝贝儿》, 济南儿艺献给孩子们的一场经典剧目。
5月3日、4日: 黄梅戏《天仙配》, 夫妻双双把家还……安徽省黄梅戏剧院。
5月6日、7日: 青春滑稽剧《青春跑道》, 这是一场专为青少年朋友打造的经典滑稽剧目。
5月9日、10日: 河北梆子《宝莲灯》, 河北省河北梆子剧院。河北梆子最强音。

主办: 中华人民共和国文化部 承办: 文化部艺术司、河南省文化厅、洛阳市政府
协办: 市文广新局、市节会办 市场运营: 洛阳盛世华彩文化传播有限公司

唯一指定餐饮酒店: 凯旋门大酒店 唯一指定用酒: 牡丹花都酒

唯一指定茶馆: 洛阳香榭居茶院 鸣谢: FM927 西水 威安美影