



千里迢迢来洛赏花、感受古都文明，酒店房间好订吗？交通会拥堵吗？有没有地方停车？……相信您对这些问题的非常关注。别着急，记者为您一一打探，以下这些信息会让您的赏花之旅更顺畅。

文字整理 付璇 杨玉梅 王雨  
苏楠 陈美兆  
漫画绘制 雅琦

## 订酒店 宜提前

您可通过网络、电话、现场或传真订房，最好提前2至3天预订房间。部分酒店在非周末期间入住价格更优惠。

网络预订酒店房间，除可通过携程、艺龙等旅行网站进行预订，我市不少星级酒店都有自己的门户网站，您也可直接登录并进行房间预订，酒店信息可通过登录洛阳旅游网查询。

电话或传真预订，可拨打旅游热线12301或114、12580进行查询、预订。



## 停车位 已增设



为方便牡丹文化节期间游客赏花，保障景区周边道路通行顺畅，我市增设11000个临时停车位。临时停车时段为4月1日至5月5日。

我市对停车管理人员的着装和工作流程有明确规定，车主在接受停车管理服务时，认准“四个统一”（停车管理人员使用统一的发票、佩戴统一的培训合格上岗证、有统一监制的收费公示牌、上身穿统一的停车管理标志服装）。

## 上个网 很方便

我市多数星级酒店都能做到免费Wi-Fi全覆盖，部分无法做到全覆盖的，其客房内一般配有有线网络，还可根据客人需求提供租用电脑等服务。

在火车站、一运汽车站、机场、高铁龙门站以及5辆9路公交车上，有洛阳移动公司提供的WLAN无线高速网络，您只需持有支持Wi-Fi功能的手机、电脑等终端，搜索相应Wi-Fi信号，即可无认证接入，免费上网。



## “小红帽”在身边

【131个志愿者便民服务点】我市在131个主要交通路口设立志愿者便民服务点，开展“文明助交通”服务，劝阻不文明交通行为，同时为群众提供免费饮用水等服务。

【50名外语服务志愿者】在龙门石窟景区设立国际志愿者服务站，50名志愿者可以为外籍游客提供英语、日语和韩语等外语服务。

【21名义务讲解员】21名经过专门培训的义务讲解员，将在隋唐城遗址植物园、中国花园和国家牡丹园上岗，为游客提供免费讲解服务。



## 旅游图 多点发

全市重点星级酒店按客房数配备洛阳旅游交通图和洛阳旅游指南，供游客免费查阅。

我市在主要高速路口、机场等处设置9个“牡丹文化节旅游信息服务亭”，每亭配备2名至4名志愿者，为游客免费发放洛阳旅游地图、景区宣传册，发布牡丹花情预告并对游客疑问进行解答。

## 想咨询 看标牌

如果您有旅游信息咨询的需要，只要看到挂有“i”（旅游信息咨询）标志牌的地方，您就可以前去咨询。目前，锦远汽车站、长途汽车站旅游信息咨询中心已设立；飞机场旅游信息咨询中心已设立，并投入使用；火车站旅游信息咨询中心已设立，并投入使用；市区主要路口交通岗亭（29个）已增加旅游信息咨询功能；洛阳市境内29个高速公路收费站已增加旅游信息咨询功能。

如果游客对洛阳旅游有哪些不满，可以拨打电话64310882投诉。

