

银行卡被盗刷 保险公司可埋单

□本报综合

近日,微博名为@陈_思言的网友称,自己家人所持有的银行借记卡被盗刷1.7万英镑,约合人民币160990元。这条微博短短两天就被转发了一万多次,引发网友热议:如何防止自己的银行卡被盗刷?若银行卡被盗刷,怎样才能使自己的银行卡信息不被泄露?业内人士认为,为防自己的银行卡被盗刷,您一定要保管好自己的银行卡信息。同时,您可以为自己的银行卡投保,一旦您的银行卡被盗刷,将由保险公司埋单。

1 银行卡被盗刷事件屡屡发生

据被盗刷卡卡主吉先生反映,他于3月31日19:24收到银行的刷卡通知短信,短信内容显示他于当日19:23境外消费了2499.99英镑,他随即拨打银行电话要求银行冻结银行卡。不过吉先生称在银行客服进行身份核对的过程中,仍不断有消费短信提示音响起,“3分钟内,有4笔盗刷消费记录”。吉先生表示,盗刷最后总计1.7万英镑(约合人民币160990元)。

与吉先生一样,网购达人北京姑娘小刘的信用卡最近也被盗刷了。她发现信用卡账单上多出了2087美元才意识到自己的卡被盗刷了。据了解,小刘是在给

自己心仪的商品下了单后收到了诈骗电话,来电人声称该商品已经没货了,需要小刘提供自己的信用卡卡号、有效期、CVV码等信息进行退货,信以为真的小刘提供了相关信息。直到收到银行发来的交易短信,小刘才反应过来——自己的卡已经在境外网站被刷爆了。

类似的盗刷案件近期频频发生。调查显示,仅2013年3月以来,某银行信用卡与借记卡被盗刷的情况就多达20起,绝大部分受害者都有海外消费的经历,同样,盗刷发生地也集中在海外,并且涉及金额较大。

有调查证实,仅需卡号和户

名,磁条银行卡就有可能被不法分子复制利用。虽然网上流传有一些应对办法,比如收到异地消费通知后,立刻在当地进行消费刷卡,以此证明该卡的异地消费属于被盗刷的情况,但类似手段毕竟只能解决部分问题,无法彻底解决后顾之忧。

银行业人士建议,在日常生活中需保持警惕,不要将重要的个人信息、信用卡信息透露给陌生人,同时选择风险监控水平高、安全保障系数高的银行卡作为支付工具。

事实上,关于银行卡的资金安全,目前已经有保险公司推出相应保险服务,一旦银行卡被盗刷,将由保险公司埋单。



绘图 赵鹤

相关链接

信用卡用户 要看牢“后三码”

□据 新浪网

所谓“后三码”(CVV码),就是信用卡背面的末3位数字,此码经过发卡银行的编码规则和加密算法生成。在支付过程中,如果商家将“后三码”提供给银行,银行会默认为商家取得持卡人授权,从而允许进行交易。

银行人士表示,信用卡“后三码”在进行无卡支付时是极其关键的,其重要程度甚至不亚于银行卡密码,可以看成是“第二密码”。因为“后三码”除了保障离线无卡支付外,还有一个非常重要的作用是防止自己的卡被克隆。“不法分子如果获取了信用卡账号信息并复制卡,但没有复制‘后三码’信息,即使知道密码,取款时也会被ATM机拒绝。”

为了保障客户的资金安全,业内人士给出以下建议:用胶布将信用卡背面的验证码盖住;刷卡时,最好不要让信用卡远离自己的视线范围。

(www.sina.com.cn)

2 银行卡、网银均可投保

在银行卡安全性备受质疑的时候,银行卡被盗刷也被纳入了保险范畴,虽然目前仍未以专属险种的面貌出现,但部分保险公司的家财险产品已经提供相关服务,将银行卡被盗刷作为责任之一,投保者可得到一定的赔付。

最近,一家保险公司针对银行卡和网银被盗用推出相应的保障服务,并承诺损失金额在万元以下,且材料齐全、事实清楚的可迅速进行理赔。也就是说,银行卡及网银账户等因被他人盗用导致的资金损失,都可赔付。

一些保险公司将银行卡盗刷保险作为附加险,纳入旅游险产品中。如某人寿保险公司在旅游险中附加的“信用卡保障”服务,能

在信用卡丢失时为游客补偿部分损失,一般投保期限8天左右,保费在200元左右。

除了旅游险外,家财险中也涵盖了这部分保障。如一家保险公司新推的一款产品,被保险人的银行卡及网银账户因被他人盗用导致的资金损失也可赔偿。这一保险投保期限为1年,保费要根据赔偿限额来确定。该附加险的最高保额为3万元,保费只有几元钱。其保障范围为,在保险期限内,被保险人及其家庭成员在国内的银行卡及网银账户因被他人盗用导致的资金损失。

此外,为应对市场竞争,有保险公司给出“盗刷金额在5000元以下,在材料齐全的情况下,保险公

司会在1日内进行理赔”的承诺。

据了解,如果持卡用户出现被盗刷情况,要在第一时间向银行进行卡片挂失、向公安机关和保险公司报案。

据了解,理赔时持卡用户需提供相关的证明材料:一是由公安机关开具的报案证明,二是投保者到银行开具的盗刷金额记录以及盗刷地点的记录,三是分别由银行和公安机关开具的挂失时间证明。另外,还有投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、损失程度等有关的其他证明和资料。从理赔资料来看,被保险人要想成功获得赔款,还要协调好与保险公司、银行、公安等方面的关系。