

马寺钟声

电召出租车重在防爽约

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】打不到车？拨个电话试试。我市首批100辆出租车升级改造已完成，电召服务年内有望覆盖全市。（见本报10日A04版报道）

雨雪天上班，打个电话，车就会来接你；在偏远的地方聚会，回来没车，一个电话就能召来；行动不便的老人出门，打个电话，车就会停在家门口……出租车电召服务，既能缓解打车难，又能降低出租车的空跑率，绝对是件好事。电召服务虽方便，但容易引发纠纷，最常见的就是爽约。

一个电话，出租车准时赶来了，乘客却没在原地等候，或者打完电话后坐其他车走了，司机就这样白跑。一个电话，司机答应得好好的，最后却“放了乘客鸽子”，乘客就这样耽误了时间。

电召出租车，电话是纽带。但对在电话里的约定，如何约束、谁来约束，都是问题。如果无法让双方守信，大家都只是随便说说，那肯定要埋下纠纷的隐患。

要避免司机与乘客出现纠纷，得从管理入手，只有管理到家了，

才能让电召服务更规范。

其实，对电召出租车的管理，无论是出台规范性文件，还是借鉴外地做法，重点都在防止爽约。

比如，出租车公司可以制定奖惩机制，对出租车司机进行严格管理，对爽约的司机按拒载处理，多次爽约的司机将被列入黑名单。而对于守约的司机，电召中心通过GPS数据核实后，对车号进行记录，下次优先将优质的电召资源提供给这些司机。

对于出租车司机，有主管部门及出租车公司监管，这些还好办。问题是，对于乘客爽约，确实不好约束。对此，武汉等城市就出台了相关办法：出租车公司直接从乘客的手机话费中扣除2元付给出租车司机，用这笔出租车电召费约束乘客。

切合实际的制度、奖惩分明的管理，有助于规范电召服务，促进其良性发展。这项服务在我市刚刚起步，还要在具体实践中摸索改进，探索建立统一的电召服务平台，推出统一的叫车服务电话，让市民舒舒服服地享受到优质的电召服务。

投稿方式

本期统筹：陈曦
联系电话：13526946841

- 电子信箱：lywbpl@163.com
- 登录洛阳网（www.lyd.com.cn）点击“网站投稿”
- 信寄新区报业大厦《洛阳晚报》河洛评谭版

河洛观潮

“再穷不能穷干部”是掌勺者自肥

□本报特约评论员 舒圣祥

【新闻背景】日前有媒体报道黑龙江省贫困县巴彦县人民法院院长刘玉海，购置并驾驶一辆价值75万元的豪车。当地法院还存在公车私用等问题。对此，国家行政学院公共行政教研室主任竹立家表示，在一些相对偏远、欠发达地区，由于外界监管不足，当地人大监督严重缺位，更易出现官员贪腐现象。（4月11日《中国青年报》）

“再苦不能苦孩子 再穷不能穷教育”这句经常刷在墙上的宣传语深入人心。可是，常常落实到位的，却是“再苦不能苦官员 再穷不能穷干部”。

事实上很多地方确实困难，但是他们显然没有将有限的资金用在更重要的地方。要知道个中究竟，甚至都不需要去翻账本查核行政开支明细，只需要到这些国家级贫困县的政府大楼中去走一走，看一看他们的办公条件，看一看他们的公

车标准，就能明白何谓“再穷不能穷干部”了。

校车事故引发举国关注时，事发地政府宣布“停购公车买校车”，可这样受到舆论好评的动作，在其他地方几乎没有跟进者。于是，校车依然破旧，公车依旧豪华，官员一个人的屁股比千百个学生的安全重要得多。

“再穷不能穷干部”，说白了就是一种特权，是掌勺者自肥。要改变“再穷不能穷干部”的现象，首先，基层人大必须加大对政府预算软约束的力度，唯有基层人大更好地负起责任，勇于否决有猫儿腻或者看不清的政府预算，才能让细致的政府预算，成为套在乱花钱的基层官员身上的“笼子”。

当然，还应加大基层政府对“三公经费”的公开力度，并将此纳入官员绩效考核。同时，加大基层反腐力度，对诸如贫困县法院院长大手笔购置车辆的现象，必须依法追究、严惩。

洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

