

年轻人透支消费“成全”了信用卡

信用卡客户中,30岁以下者约占半壁江山

□据 新华网

“有钱就投资,没钱就透支。”年轻人的消费习惯让招商银行的信用卡业务比预期提早4年盈利。不少银行相关人员均表示,信用卡消费分期、账单分期是银行在刷卡手续费下调背景下实现信用卡业务盈利的重要业务。



绘制 雅琦

花样翻新吸引年轻人

据某家总部位于广东的股份制银行提供的数据显示,该行的信用卡客户群体中,21岁至25岁者占18%,26岁至30岁者占30%,也就是说,30岁以下的信用卡客户占了近一半。

还有一家银行透露,在具体的透支金额上,21岁至25岁的客户有

八成透支金额在3000元以下,26岁至30岁的客户则有七成透支金额少于3000元,呈现出透支数额随年龄增长而增加的特点。

银行为了吸引年轻人,在营销手段上不断推陈出新。如某银行近日推出的信用卡智能客服平台,通过“微信客服”和“QQ客服”模式,颠覆现有以电话客服为主的服务模式,这对年轻人来说更加便利。

开拓分期业务抢市场

一位银行信用卡部门的相关负责人称,银行信用卡的业务收入主要来自三个部分,一是刷卡手续费,二是信用卡年费,三是各类分期业务的收入。

信用卡与储蓄卡不同,提取现金一般会产生较高的费用,虽然对银行来说这是利润来源,但这部分业务的风险比较大,需要银行有严密的风险控制措施。如果发现持卡人的行为异常,如在

某固定地点数次大额刷卡消费,银行就会特别谨慎。银行业人士指出,银行方面对风险的判断主要依靠对消费行为的精细分析。

自今年2月25日起,银行卡刷卡手续费新方案实施。新方案下调了刷卡手续费,最高下降幅度接近4成。按2012年相关数据测算,刷卡手续费下调可能导致银行收入减少超过75亿元。于是,不少银行都将精力集中于开拓信用卡分期业务上。

分期业务拉动盈利

近日,光大银行、兴业银行等数家银行还对账单分期和消费分期的收费规则进行了调整,目的就是实现信用卡盈

利。部分国有银行则在信用卡分期购车业务方面加大投入,吸引人气。

一家总部位于广州的某银行高管表示,今年将大规模推广消费分期和账单分期等业务,通过努力,预计全年可以实现信用卡业务盈亏平衡。
(www.xinhuanet.com)

保险投保将引入二维码

□据 人民网

除了服务柜台投保、电话投保等外,投保人将可以借助二维码完成保单生成的整个流程。据了解,一款境外旅游意外险即将上线,将来投保人可以通过扫描二维码直接进入网络投保界面,通过网络填单、支付实现境外旅游意外保障,目前该新产品正在调试阶段。

投保流程更简单

二维码因具有便捷、直观的特点,得到了广大用户的普遍接受与喜爱。此前在保险领域中,二维码技术只作为一种常态化的手段应用于日常营销和服务中,印在广告及直

传彩页上,方便消费者获取保险知识、新闻资讯、精彩图片等信息,或应用于与核心业务车险承保系统的对接,实现车辆信息一键扫描、信息自动录入核心系统,将车辆信息的录入时间缩短。

目前,一款个人境外旅游特色保险产品的投保技术有了创新,新增二维码入口投保,以提高承保、核保的时效。

“通过系统定制产品自动生成二维码,再将二维码投放到合作平台,客户通过手机扫描,便可在Wap网页上投保,并可进行在线支付。”推出这款产品的险企相关负责人介绍,在线支付后系统会实时生成保单,并通过发送短信与邮件的

方式向客户进行确认,整个投保流程更加简单。

创新应用受欢迎

保险业业内人士说,二维码能用图形记录数据符号信息,通过图像输入设备或光电扫描设备自动识读,然后在电脑上重新还原图表及数据,具有保密性好、防伪性强、成本低廉、持久耐用等特点,目前已被应用于公文表单、商业表单、进出口报单、仓单等资料的传送交换,减少了人工重复输入表单资料,避免了人为错误,降低了人力成本。保险行业就应多利用新技术来革新,创新地应用于保险服务、理赔及投保等领域中。
(www.people.com.cn)



银行股拖累大盘 沪指收跌0.05%

□据 人民网

昨日,两市双双低开,黄金、有色等资源板块开盘依旧领跌。酿酒板块走强,股指两度向2200点发起冲击。但前一日护盘的地产、券商板块双双冲高回落,股指低位震荡。午后多头加大了上攻力度,创业板指数大幅上涨,无奈银行股全天走势低迷,沪指收跌0.05%。

截至收盘,沪指报收2193.80点,下跌了1.05点,跌幅为0.05%,成交量为599.87亿元;深成指报收8894.37点,上涨了41.95点,涨幅为0.47%,成交量为607.33亿元。

板块方面,互联网、医疗保健、医药、传媒娱乐、石油等涨幅居前,银行、券商、电力、煤炭等跌幅居前。

个股方面,士兰微、得润电子、浪潮信息、姚记扑克、四环药业、大华股份、中源协和、昌九生化、ST北生、ST东盛等涨停;上海建工下跌近8%。

沪市A股506家上涨,79家持平,378家下跌;深市A股1096家上涨,137家持平,341家下跌。

(www.people.com.cn)



昨日股市

沪市涨幅前 5 名

股票名称	最新价(元)	涨幅(%)
士兰微	4.58	10.1
中源协和	28.63	9.99
昌九生化	28.52	9.99
全柴动力	10.45	8.97
华丽家族	6.52	8.31

深市涨幅前 5 名

股票名称	最新价(元)	涨幅(%)
得润电子	8.34	10.03
姚记扑克	12.63	10.02
浪潮信息	22.51	10.02
四环药业	16.7	10.01
大华股份	37.18	10.0