

牡丹文化节期间，“平安洛阳”每天安排10名微博志愿者在线服务游客 “看不见”的志愿者，网友称赞“很给力”

□记者 王妍 实习生 朱光明

来洛阳游玩，怎样得到志愿者的帮助？今年牡丹文化节期间，除了找“小红帽”，您还可以通过新浪微博向“看不见”的志愿者求助，无论是找吃的、找玩的，还是问路线、问票价，这些微博志愿者都能及时给您答复。这种快捷时尚的志愿服务方式，让不少网友称赞“很给力”。

微博志愿者，为外地游客“全程导游”

上个周末，来自新疆克拉玛依的网友“田田”在洛阳完成了一场“完美旅行”。她不仅游览了龙门石窟，欣赏了牡丹，还品尝了“小街锅贴”和“管记水席”。令人意外的是，她的“全程导游”竟是微博上几名“看不见”的志愿者。

这些微博志愿者由洛阳市公安局的官方微博“平安洛阳”招募（详见本报4月8日A03版），共50人，每天10人在线“值班”，为游客提供旅游攻略、路况咨询等方面的服务。

微博志愿者“岳汉”介绍，微博志愿者服务开通后，受到外地游客欢迎，每天的咨询量都过百，最多的一天，他们共服务了300余名游客。

想当微博志愿者，首先要“洛阳通”

新浪微博“平安洛阳”负责人之一李警官介绍，招募微博志愿者的想法源于他们之前在微博上发起的“传递正能量”活动。该活动旨在号召网友用微博记录、传递身边的好人好事，弘扬洛阳正气。活动发起后得到网友积极响应，主动参与者远超预期，恰逢牡丹文化节，“平安洛阳”就向这些网友发出了当微博志愿者的号召。

“我住在王城公园附近的‘锦江之星’酒店，大家能帮我规划两天的行程吗？谢谢！”4月17日21:51，网友“linda_dyy”@“平安洛阳”发问。



昨日，春雨霏霏，游客在中国国花园内观赏牡丹 见习记者 魏晨 摄

仅10分钟时间，微博志愿者“刘绍博1994”就为其量身打造了两天的行程：第一天早上到丽景门喝汤，感受洛阳的汤文化，之后到中国国花园或王城公园看牡丹。下午可以到龙门石窟和白马寺等景点游玩，晚上到老城区的兴华街吃小吃。第二天可以到洛阳附近的县区游玩，例如白云山、老君山等都是不错的选择。

据微博志愿者“未动涟漪”介绍，想当微博志愿者，首先得是“洛阳通”，熟知洛阳的旅游景观、行程路线和食宿服务等。其次，志愿者的微博应有一定信用等级，最好是经过新浪个人认证或活跃的微博达人，以便为游客提供及时有效的服务。

同时，志愿者还严格遵守一个原则：知之为知之。能尽量说清楚的事情不能含糊，对自己拿不准的事情，不能随意给游客建议。

服务及时高效，网友盛赞“很给力”

微博志愿者和一般志愿者最大的不同之处，就是他们自始至终都不

露面，只在微博上提供服务，而这种服务又无处不在。

志愿者“岳汉”是河南科技大学的一名在校大学生，他之所以选择在微博上提供服务，是因为平时课时较多，没有太多时间待在校外，微博服务很方便，可随时利用课余时间进行。“我性格内向，不太敢和陌生人交谈，微博上的志愿服务比较适合我。”“未动涟漪”说。

这种高效便捷的志愿服务方式让不少网友啧啧称赞。游客“微笑做个好人”在得到志愿者的路况服务后留言说：“志愿者给我说的路线一路畅通，谢谢您！这是真正的正能量，赞一个！”

网友“慕里默默”说：“这种形式很好，既节约了人力物力，又提高了服务的效率，大力支持！”

网友“郑州大学小牛”说：“这种利用媒体互动的服务方式很及时，很给力！”

温馨提示：牡丹文化节期间，每天的微博志愿者名单都会在“平安洛阳”上公布，如您需要服务，只需登录新浪微博@“平安洛阳”，在当日志愿者服务信息下留言提问，即可得到答复。

想免费赏牡丹？ 请看网友推荐的好去处

□记者 李英杰

网友“打伞的鱼”供职于我市园林部门，她不仅是牡丹观赏与研究方面的专业人士，对洛阳花草分布也了如指掌。近日，她为市民和游客朋友提供了一些免费观赏牡丹的好去处。

在国家文化惠民政策下，洛阳古代艺术博物馆（原古墓博物馆）对外免费开放，也成为大家免费赏牡丹的好去处。

论地势，这里位于市区邙山最高处；论水脉，这里对面的村子叫“龙泉村”，历史上有天然泉水涌出。依照传统风水学，这里“藏风聚气”，反映在地表就是植物的高大茂盛。也许正是这个原因，这里的牡丹也格外娇艳。

除了洛阳古代艺术博物馆大院内几株洛阳红和赵粉枝干遒劲、色彩绚烂外，景陵周边也是一片花的海洋。这里的牡丹大多为单瓣，品种主要有凤丹白、凤丹粉、似荷莲和朱砂垒等，虽然品种不多，但气势不凡，加上株型高大，显得气象万千。高大的墓冢，巍峨的楼宇，让游客在欣赏牡丹的同时，一种历史沧桑感油然而生。

洛阳古代艺术博物馆以西，洛阳机场航站楼南侧有一个新开的牡丹园叫“天香牡丹园”。园内种植了200多个品种3万株牡丹。因为园区刚开，游人不多，盛花期门票10元，非盛花期5元，也是一个“穷游族”的好去处。

此外，西工区周王城广场、涧西区牡丹广场、新区高铁龙门站前广场和洛阳博物馆前广场都种植有大片牡丹；王城大道、开元大道、龙门大道、牡丹大道和中州路5条主干道两侧形成“牡丹长廊”；定鼎立交桥、民俗博物馆绿地、西苑桥南侧、瀍河回族区和关林的高速公路上下口等也种植有不少牡丹。

洛浦公园也是观赏牡丹的好去处，园内种植牡丹面积近百亩，在上阳宫、同乐园、华林园、洛神赋和滨水游园等五大园区，都已形成规模。

“讲文明 树新风”公益广告

多难兴邦 自强不息

洛阳市文明办 洛阳市创建办 洛阳日报报业集团