

消费者权益保护法修正案草案四大看点 法律将对网购欺诈说“不”

□据 新华社北京4月23日电(记者 常志鹏 崔清新)

全国人大常委会23日审议消费者权益保护法修正案草案。这意味着在我国实施已经近20年后,随着人们消费方式、消费结构和消费理念的巨大变化,这部法律的修改进入实质阶段。

如何规范和保护“网购时代”消费?怎样确保消费者信息安全?产品质量不过关,退货是否顺畅?消费者维权“举证难”何时了?这些消费者普遍关心的问题,消法修正案草案均有涉及。

【看点一】法律将对网购欺诈说“不”

草案规定首先要确保消费者的知情权:采用网络、电视、电话、邮购等方式提供商品或者服务的经营者……应当向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、风险警示、售后服务、民事责任等真实、必要的信息。

在保护网购消费者选择权方面,草案赋予消费者在适当期间单方解除合同的权利:消费者有权自收到商品之日起七日内退货,但根据商品性质不宜退货的除外。经营者应当自收到退回货物之日起七日内返还消费者支

付的价款。

在保护消费者的损失赔偿请求权方面,草案规定当网络交易平台上的销售者、服务者不再利用该平台时,消费者可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

但针对目前网购交易中70%来自“个人”对“个人”交易的现象,如何规范卖家行为,这次修改并未体现。

【看点二】消费者个人信息,经营者不得擅自泄露

草案明确:消费者在购买、使用商品和接受服务时……享有姓名权、肖像权、隐私权等个人信息得到保护的权利。草案还规定,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经被收集者同意。经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密……并确保信息安全。

草案还规定,经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝后,不得向其发送商业性电子信息。

【看点三】商品三包,七日不再是“硬约束”

草案规定:经营者提供商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以

依照国家规定和当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务;没有国家规定和与当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货。七日后,符合合同规定的解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合的,可要求经营者履行更换、修理等义务。

不过专家认为,草案还应该进一步明确,退换货若产生其他费用,如交通运输费用等,经营者还要承担相应费用。

【看点四】部分商品,将由经营者承担相关举证责任

不少消费者有这样的感觉,在商品房、网购、金融消费等领域,面临的最大问题是维权难,维权成本高。

草案规定:“经营者提供的机动车、微型计算机、电视机、电冰箱等耐用商品或者装饰装修等服务,自消费者接受商品或者服务之日起六个月内出现瑕疵,发生纠纷的,由经营者承担相关举证责任。”

邱宝昌评价说,这样规定对部分商品和服务的举证责任进行了倒置,消费者就不用再自己举证了,避免了鉴定难、成本高、不专业等难题,方便了消费者维权,也可倒逼经营者把更多投入放到品质保证上来。

新闻背景 20年来主要维权事件

□据 新华社北京4月23日电(记者 常志鹏 崔清新)

我国现行的消费者权益保护法于1993年八届全国人大常委会第四次会议通过,自1994年1月1日起实施。该法自颁布实施以来为消费者维权提供了重要法律依据。

我们梳理了20年来中消协维权的主要案例。

●1994年到1999年,针对高压锅、啤酒瓶爆炸,燃气热水器致死等事件,推动出台了相应的保护消费者权益的规定。

●1995年、1996年,针对“王海现象”,中消协呼吁加强社会对消法“制止欺诈行为 落实加倍赔偿”条款的理解。

●1998年到2001年,关注了一系列家装建材产品的测试和新装修家庭空气质量检测工作,推动建材和装修污染管理规定出台。

●1999年12月,中消协编辑100个商品房案例,列举了十大陷阱,呼吁政府部门加强购房管理。

●2001年2月,中消协妥善处理三菱帕杰罗V31、V33汽车赔偿问题。促使制订召回方案。

●2005年、2007年中消协提出取消漫游费、月租费等建议,最终降低了移动电话国内漫游通话费上限标准。

●2011年,促使保险行业修改了商业机动车保险条款。



门槛低，
让购车不再是梦想！

■ 低首付：首付20% ■ 低门槛：无户口限制 ■ 高效率：24小时审批 ■ 零风险：金融公司、工行

奇瑞金融“圆梦计划”

有梦想,我们就要去实现,奇瑞金融-支持每一个追逐梦想的行动

■ 新风云2 一张身份证 新风云2贷回家

■ 瑞虎/A3 首付20%最低日供46元 ■ X1/G5/G3 二零轻松贷 换享新生活

奇瑞汽车洛阳众瑞4S店 地址:洛阳市瀍河回族区九都东路名车苑8号
奇瑞热线: 63502299 贵宾热线: 63501807

高县奇瑞店: 65208588 偃师奇瑞店: 67783110 新安奇瑞店: 67291222
汝阳奇瑞店: 68223800 伊川奇瑞店: 68373990 栾川奇瑞店: 66763698

www.chery.cn TEL: 400-883-8888



Audi Top Service
奥迪卓·悦服务

呼吸第一缕纯净
奥迪春季服务为您整装待发

免费空调系统检测,清新世界任您自由呼吸

门外的枝条正吐露第一缕春的气息,您在车内的呼吸,是否也同样纯净如新? 4月20日—5月12日,奥迪春季服务活动为您提供空调系统及全车电脑免费检测,同时您将获赠《春季服务活动关爱手册》一份,预约用户更有精美礼品相送。恭迎莅临当地一汽-大众奥迪特许经销商处,让蛰伏了一个冬季的心,即刻整装待发。

www.audi.cn

一汽-大众

洛阳海灵汽车销售服务有限公司 服务电话: 0379-9596555
洛阳新区政和路1号 销售电话: 0379-6595666