

马寺钟声

“看不见”的志愿者可以走得更远

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】今年牡丹文化节期间,除了找“小红帽”,您还可以
通过微博向“看不见”的志愿者求助,找吃的、玩的,问路线、票价,他们都能及时答复。(见本报昨日A12版报道)

“你未曾见过我,我未曾见过你,年轻的朋友在一起呀,比什么都快乐。”虽未谋面,微博志愿者却把温情快捷地传递给游客。这种时尚的志愿服务方式,让网友称赞“很给力”。

微博,这种自媒体精准传播平台,是传递社会正能量的重要途径。去年,洛阳腾讯官方微博“精彩洛阳”粉丝一天破千万,腾讯微博第30届中国洛阳牡丹文化节话题“牡丹情”留言过亿条。

无疑,微博具有海纳百川的容量,更有一呼百应的能量。我市“平安洛阳”招募微博志愿者,利用微博这一便捷途径,为来洛游客提供服务,不仅可以有,而且应该有。

与传统的“小红帽”相比,微博志愿者的优点在于其不受时间地点的限制,拥有广泛的“志愿基础”。只要你是微博达人,有一颗热忱的心,不用走上街头,也可以为游客提供服务。就算问题一时令你为难,你也可以通过微博,“振臂一呼”寻求更多微博达人来接力答复。

由于微博几乎不受容量限制,服务信息可以保存较长时间。无论是帮游客找吃的、玩的,还是告

诉游客路线、景点,你都可以全方位服务,不必担心“说多了,盛不下”。对于一些热门话题,有人问过后,其他人不必重复询问也可以一目了然。

与此同时,微博志愿者具有更广泛的服务对象,凡是手机微博用户,都可以成为其服务对象。因微博志愿者的服务具有时空延展性,即使游客离开洛阳,这种服务依然可以随时发挥效力。

当然,要让服务更贴心、更规范,也得有进一步的思考。比如,形成良好的服务评估机制,在固定人员的基础上,加强对志愿者素质的把关,从而形成统一的组织及管理平台,使有序、有效成为微博志愿者服务的特色。

牡丹文化节,牵动一城之人心。从过去活跃在大街小巷的“小红帽”,到如今的微博达人,现场的和非现场的、有形的和隐形的,这种互补的志愿服务正在一步步地让牡丹文化节志愿服务向全方位、立体化发展。

进一步说,牡丹文化节举办的时间有限,微博志愿者服务的理念无限。洛阳目前正在打造国际文化旅游名城,微博志愿者可以把这种贴心服务延伸得更远,覆盖得更广。

150医院
引进国际领先技术PET-CT
肿瘤早期诊断精确
健康体检远离疾病
预约电话:冯主任15138785259

本期统筹:陈曦
联系电话:13526946841

投稿方式
■电子邮箱:lywbpl@163.com
■登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“网站投稿”
■信寄新区报业大厦《洛阳晚报》河洛评谭版

河洛观潮

群众监督有力公款吃喝就“站”不起来

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】江苏泰州滨江工业园区管委会在其招待中心举行晚宴,喝高档名酒,吃刀鱼、河豚等名贵菜肴,遭到当地群众现场围堵并斥责,为首的官员最终跪在酒桌上喊话求饶。22日,泰州市委、市政府决定,对当地的管委会主任张爱华予以免职。(见本报22日B04版、昨日B03版报道)

男儿膝下有黄金。堂堂管委会主任当众跪倒,手持扩音器含泪喊话乞怜,实在是因为被“捉奸在桌”,赖无可赖了。

他知道自己错了,但只错在“今晚”。因为当众被堵在包厢内,为避免事态扩大,他下跪三叩首并求饶道:“我今晚错了,请求原谅,做儿子、做孙子都行,请放我走。”

官员下跪求饶,从一个侧面表明:中央有雷霆之力的“八项规定”,到了地方和基层,执行力还面临着不小的考验。

超标准接待,丢人又丢官,闻者足戒。高档餐饮娱乐场所已是“门庭冷落车马稀”,然而,转入地下的公款接待,迅速催生了越来越多的“私家菜”“私房菜”,且越吃越精致

化,越吃越格调化,越吃越贵族化,只是更加隐蔽,公众再难窥其庐山真面目了。

泰州的张爱华,撞在了“八项规定”和群众监督的枪口上。区区管委会,居然有自己的接待中心,地处深宅大院,有高级厨师当炉烹制河豚,规格、档次自非一般。

我们不禁要问:此等管委会,在全国还有多少?这种专事公务接待的所谓“接待中心”又有多少?

其实,“豪吃被堵”的背后有深层次原因——据报道,在当地项目建设和房屋搬迁中,小区居民对补偿价格非常不满。

问题是,只有在群众“把事情闹大”后,有关部门才把群众权益当回事,这终究不是解决问题的根本办法。

要做到真正地相信群众,依靠群众,不仅有赖于纪检监察部门发力、财政预算对“三公经费”公开透明,更应该放手让群众监督官员。

请相信,只要创造条件,群众有足够的创新能力创新监督形式,对官员形成严密有效的监督——在“豪吃被堵”事件中,这已经得到了充分的体现。



第三十一届中国洛阳牡丹文化节 第三届国家文化部优秀保留剧目(洛阳)展演月

正大集团 CP GROUP

正大国际广场 CHIA TAI INTERNATIONAL PLAZA 亚洲国际主流生活场

独家冠名呈献



红楼梦

上海越剧院 经典越剧

时间: 4月24日、25日19:40 地点: 洛阳歌剧院(新区)
票价(元): VIP580、380、280、180、100

票务热线: 0379-63999999 63926777

24小时送票热线: 0379-63228688 64566698

网上订票: www.lymdp.com 新浪微博: @洛阳盛世华彩文化传播有限公司

展演月总体演出安排:

- 4月12日、13日: 京剧《徐九经升官记》 新编传统经典喜剧,朱世慧大师领衔主演。
- 4月15日、16日: 歌剧《洪湖赤卫队》 交响乐团现场伴奏,红色经典大型歌剧震撼视听。
- 4月18日、19日: 昆曲《十五贯》 浙江省昆剧院压箱巨制,一出戏振兴600年昆曲。
- 4月21日、22日: 蒲剧《山村母亲》 山西蒲剧经典代表,最强阵容演绎感人剧情。
- 4月24日、25日: 越剧《红楼梦》 上海越剧院名家荟萃,当今越剧最强阵容。
- 4月27日、28日: 豫剧《朝阳沟》 河南省豫剧三团经典剧目,经典唱段家喻户晓。
- 4月30日、5月1日: 儿童剧《宝贝儿》 济南儿艺献给孩子们的一场经典剧目。
- 5月3日、4日: 黄梅戏《天仙配》 夫妻双双把家还……安徽省黄梅戏剧院。
- 5月6日、7日: 青春滑稽剧《青春跑道》 这是一场专为青少年朋友打造的经典滑稽剧目。
- 5月9日、10日: 河北梆子《宝莲灯》 河北省河北梆子剧院。河北梆子最强音。

唯一指定餐饮酒店: 凯旋门大酒店 唯一指定用酒: 牡丹花都酒
唯一指定茶馆: 洛阳香榭居茶馆 鸣谢: FM927 行行四水 威亚美彩

主办: 中华人民共和国文化部 承办: 文化部艺术司、河南省文化厅、洛阳市政府
协办: 洛阳市文化广电新闻出版局 市场运营: 洛阳盛世华彩文化传播有限公司