

五一小长假,记者对凤凰古城门票新政实施情况进行了探访 “补丁政策”为何留不住凤凰人气



↑ 今年的五一小长假凤凰有些冷清,游客量不及往年的一半。4月29日11时20分,一些游客和古城当地的居民躲在一个酒吧的屋檐下避雨

→ 4月29日16时50分,几名靠为游客拍照赚钱的凤凰当地居民在一条巷子口一边聊天一边等待游客 (新华社发)

□据 新华网

推出“一票制”之后的第20天,凤凰迎来了一个关键时间节点——五一小长假。往年,五一小长假首日凤凰古城游客爆棚,商户生意尤其红火。今年,在门票新政争议仍未停息之时,这里又是怎样一番光景?记者深入凤凰古城探访。

散客减少 商户焦虑

4月29日,五一小长假第一天,凤凰古城下起了雨。记者以游客身份从西门进入,工作人员并未查验门票。

上午9点多,古城文化广场上散客很少,景点售票口前冷冷落落。几分钟过去,仅有一名背着双肩包的男生买了一张20元的学生优惠票。

快到中午时,古城中的游客渐渐多了起来。在北门城楼上放眼望去,人群中许许多多五颜六色的小旗子随着导游的手晃动。

4月30日,记者再次来到凤凰古城,看到主要的景点前确实热闹,但其中许多都是队伍前有着小旗子引领的

旅行团。

往年这个时间,古城里的客栈房价都涨了很多,游客压根找不到房子住。4月30日,当在古城小巷中穿行时,记者发现成排的客栈门口都挂着“今日有房”“五一不涨价”的牌子。

商户们焦虑地表示,这两天古城看上去比前些天的冷清场面好一些,“但是假期比平时好是基本的规律,关键是这两天客栈都没住满,酒吧人流量也才是去年的一半”。

“补丁政策”为何留不住人气

“一票制”实施以来,引发社会各界强烈质疑,凤凰县很快推出一系列“补丁政策”。但就五一小长假情况来看,并未收到理想效果。

4月15日,凤凰县扩大了周边地区居民凭身份证免票的范围。

此后,凤凰县宣布,在校学生凭身份证和学生证进入凤凰古城旅游,学生票价格从80元下调到20元。同日,凤凰县还宣布游客只需购买“大通票”,就能免费在“乡村旅游”系列景点中的两条旅游线路中任选一条。另外,

针对散客的门票“松绑”也正在悄然进行中。

一些古城旅游从业者表示,“补丁政策”之所以不见效,是因为治标难治本。

“‘补丁政策’针对的都是特定人群,并没有为主流市场起到打‘强心针’的作用。”浙江大学旅游学院院长周玲强认为。

“一票制”到底还能走多远

凤凰县副县长蔡龙说,尽管目前“一票制”遭遇各类争议,但这条路“一定会继续走下去”。

出发点在于保护、规范凤凰旅游业的“一票制”究竟是否收到了效果?三天前,记者驱车进入凤凰县城,刚下高速公路入口,一群“黑导游”就围上来了,奔跑着拍车窗拉客;而在古城里,拉客的导游也随处可见,沱江上仍旧漂浮着垃圾。

周玲强告诉记者,旅游应是一个富民产业,给政府提供税收不是最重要的,最重要的还是让一方百姓吃旅游饭获得收益。(www.xinhuanet.com)

百岁老人 为何被疑慈善造假

□据 新华社沈阳5月1日专电(记者初抗)

近日,沈阳百岁老人关英汉因为芦山地震灾区捐出全部存款一时成为网络等媒体的焦点人物。一些网友赞其为“最美爷爷”,而也有网友质疑老人曾多次捐出“毕生积蓄”可能涉嫌慈善造假,甚至有网友怀疑老人是给红十字会“当托儿”。

百岁老人捐款引发质疑

日前,一条微博在网上引起广泛关注。微博称:“10.3万余元,是沈阳百岁老人关英汉近年全部存款。4月24日,老人颤颤巍巍把钱交到沈阳市沈河区红十字会工作人员手中。”

微博发出后受到网友热议,许多网友被老人的善行感动。但也有网友提出疑问,认为老人收入不高却捐出巨款可能涉嫌慈善造假。“报道说关老20年捐了30多万元,他月退休金2000多元,哪能弄到如此多的钱来捐献?”

记者4月30日来到关英汉老人家中。关英汉老人家住沈阳市沈河区一栋回迁楼里,房子仅30余平方米,屋内陈设极为简单。家具仅有两张单人床和一个老式大衣柜,而挂满半面墙的家庭合影几乎成了家里唯一的装饰。

老人的大女儿关宗秀告诉记者,老人退休后并不缺钱,这次捐的10万多元是老人近三年攒下的,“他每个月退休金2400多元,还有200元的高龄补贴。并且,老爷子已是四世同堂,共有8个子女,全家60多口人,孩子们每月都会给老人不少‘孝敬钱’,逢年过节还要单给”。照顾关老的保姆杨雅琴介绍:“老人平时生活特别节俭,用水用电都很节省,每天买菜不超过3元,最喜欢吃白菜炖豆腐。”

质疑因何产生

面对这类网上质疑,关老表示自己从未宣扬捐献了毕生积蓄,但每次确实是捐出了手头的全部存款。“我捐款只是希望能帮助灾民,没想出名得利,也没受到过指令要求。”

老人虽然高龄,但接受采访时思维很敏捷,对每一笔捐款也都印象深刻。“我一共捐过八次钱,每一次都是把手头的存款全捐了。”

关英汉老人说,是社区干部帮忙联系了红十字会,他才能在家里办捐款手续。

“关老是2010年感动沈阳十大人物之一,捐款引起媒体关注并不奇怪。但沈河区红十字会从未宣传老人捐出‘毕生积蓄’。”沈阳市沈河区红十字会工作人员侯有恒认为,“多次捐出毕生积蓄”有可能是网络传播过程中出现以讹传讹。

新华时评 解“凤凰困局”还需广纳民意

□据 新华社

到过凤凰古城的游客大都会有一种无奈的感受:原来通往沈从文小屋的道路很幽静,现在这条路上很多饭店、酒吧、客栈开了起来,原汁原味的东西越来越少,取而代之的是文化信号混乱的商业化。无论是叫卖的商家还是旅游公司,理念深处若都是“赚到钱的想赚更多,没赚到钱的也想尽快赚到”,那凤凰古城只

会不堪重负,直至在商业喧嚣中成为失去灵魂的躯壳。

在高度商业化的凤凰古城,恶性竞争、环境污染、游客超载、基础设施落后、旅游秩序混乱等问题交织,古城有沦为一个徒有历史文化名城称号的“旅游商贸大集市”的危险,因此其在商业开发、文化传承、民生保障之间寻找“再平衡”是大势所趋。

但是,凤凰古城门票新政促使游客“用脚投票”,导致游客数量锐

减、市场萧条等连锁反应,说明要解决过度商业化问题,政府“大包大揽”推行政策甚至直接参与经营似非良策。

求解“凤凰困局”,关键在于处理好政府与市场、政府与社会的关系。县政府与其单方向出台“补丁政策”,还不如问计于民,让公众参与景区公共政策的制定,只有通过民主决策拿出科学的制度设计,才能降低公共政策的“试错成本”。