

# 卖高仿 揩机油 4S店让人不放心

## ——揭秘4S店维保“黑洞”

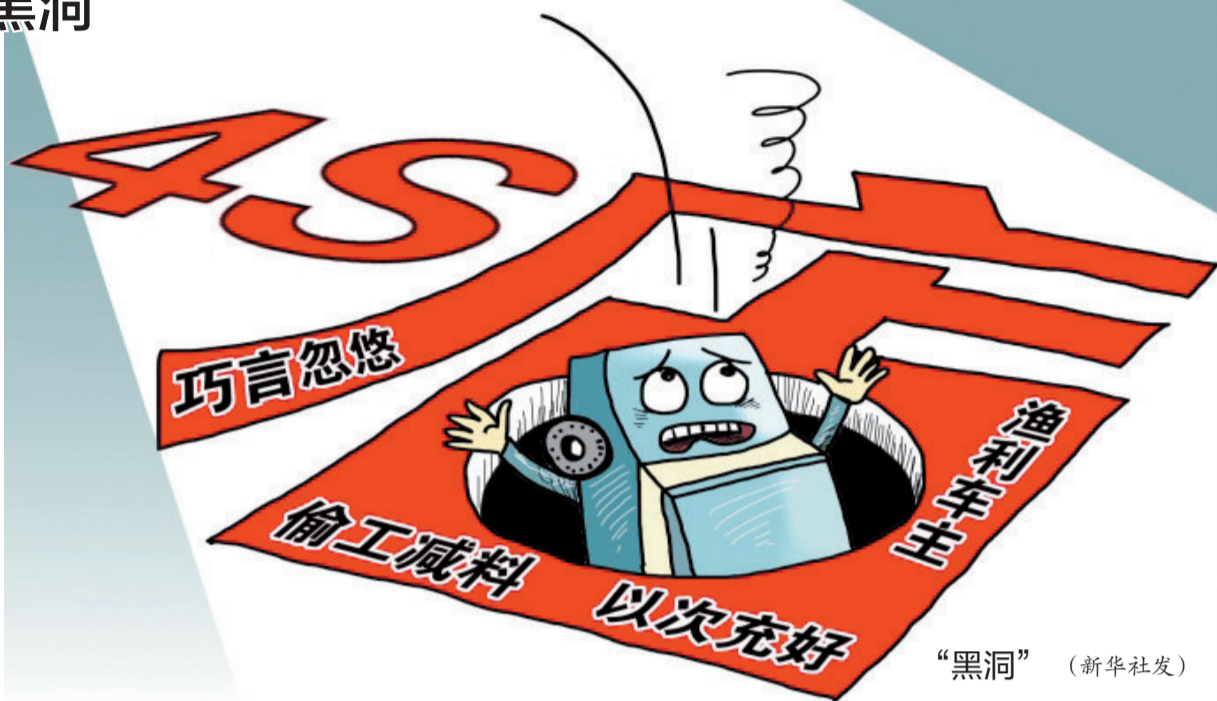


核心提示

□据 新华社南昌5月5日电(记者 陈春园 彭菁)

车主把爱车送到4S店维保,贵是贵,图的是个放心。谁料想,本以为放心的地方,却遭遇机油更换偷工减料,巧言忽悠使用保养产品,配件以次充好……

一些4S店的维保“黑洞”究竟有多大?



“黑洞” (新华社发)

### 1 偷工减料:机油更换玩截留

南昌市南京东路汽修城聚集了上百家私营汽修店。万师傅曾在3家4S店修过车,后来自己开汽修店。这两年,他每隔两三个月就要在店里进行一笔固定交易:从4S店员工手里花50元的单价收购品牌机油,每次收三四十桶,而卖给客户的单价为80元,4S店销售单价为120元。

机油的来源其实很简单,一桶机油国家标准计量4升,一般车辆换机油只需3.5升,剩下0.5升多数车主不愿带走,成了汽修师傅的“免费午餐”。在利益驱动下,一些人为了“攒机油”,不惜少抽废油或少加新油,一个月下来也积少成多,车主很难察觉。

在这条交易链上,员工、

小修理厂、去小修理厂修车保养的车主和4S店均能得利,“埋单”的则是在4S店花高价作保养换机油的车主。“4S店售价越高的机油,利润空间大,店主越愿意收。这在业内挺普遍的,只要店主有需求,大至电脑主板,小至螺丝零件,4S店员工都能把正厂材料弄出来。”万师傅直言不讳。

### 4 渔利车主:监管乏力需改变

由江西省消协和运管部门开展的一项针对4S店的调查显示,近1/3的受访者认为4S店的维修质量和诚信问题突出。

据了解,与七八年前相比,这两年4S店员工收入水平基本没增长,人员流动频繁,4S店为留住员工,对一些违规行为也“睁只眼闭只眼”。这

些成本、压力最终会使4S店及员工放松管理和自我约束,通过各种方式渔利车主。

在采访中不少车主建议政府尽快建立完善配件追溯制度、行业诚信监管制度等,加大4S店及员工的侵权成本,切实维护消费者利益。消费者也要提高识别能力,不要盲目迷信4S店。

### 2 巧言忽悠:保养产品藏“猫儿腻”

记者调查发现,汽车保养产品才是业内真正的“肥肉”。

10年前入行搞汽修万的师傅对4S店滥用汽车保养产品有切身体会。

“新车从第一次保养开始,前台接待员就会各显神通不断向车主推介保养产品如汽油添加剂、油箱清洗

剂、油泥清洗剂……原本两三百元一次的5000公里换机油保养,多加两小瓶保养液,价格就翻了一倍。”

据了解,汽车保养产品的成本非常低,一些清洗剂成本价只要几十元钱,车主一入4S店前台接待员便以三四倍的价格卖给车主。万师傅解释了其中“玄机”:前

台接待员均有销售任务,如成功售出一瓶100多元的油泥清洗剂,接待员、修理工、销售经理均可提成10元,4S店也要提成三四十元,最后埋单的是不明真相的车主。

“汽车保养产品多数是不必要的,就同病人看病医生过度诊疗的道理一样。”万师傅坦言。

### 3 以次充好:汽配产品频“变脸”

记者伪装成4S店销售经理考察市场,来到一家经营各知名品牌汽车配件的中型汽配店。一名姓秦的老板心领神会,“不管你需要什么配件我们都能满足,绝对保证是原厂货或高仿货,按4S店售价开发票,加收4个点税钱,一月一清”。

由于涉及“商业机密”,秦老板拒绝透露合作过的4S店名称及每月交易金额,“给4S店送货在汽配行业很平常,好一点的送高仿货,黑一点的送副厂货。透露出去名称等于自断财路”。

秦老板说的高仿货是指质量还不错的仿制品,与正

厂件售价较接近,而一些质量没保障的副厂货,差价可能很大。

某国品牌的汽配店店主罗老板告诉记者,4S店最常见的以次充好部件是保险杠、水箱、水箱支架等。有些汽配店甚至60%到70%的业务量都来源于4S店。

### 延伸阅读 汽车4S店忽悠车主 每月保养费竟花数千元

□据 新华网

轿车每次正常保养的费用竟然在三四千元,这不是天方夜谭,而是南京车主王先生的遭遇,要不是朋友提醒他可能被宰,他还一直被蒙在鼓里。消协提醒车主:别做“马大哈”。

王先生在南京市雨花台区某4S店花20多万元购买了一台热销的城市SUV。王先生用车比较多,大概一个月就需要作一次保养,每次花费都在三四千元。一次和朋友的闲聊让王先生大吃一惊,因为朋友的车每次保养也就一千元。

不久,王先生的车又达

到需保养的里程。这次他决定要弄清楚自己的保养费用为啥这么高。在4S店里,王先生仔细查看了该店开出的收费项目,并一一向工作人员提出询问,而这有备而来的问题让工作人员有些措手不及,他们在王先生的质疑下居然“哗哗哗”删掉好几个收费项目。

随后,王先生拨打了投诉电话。当地消费者协会经过调查发现:这家4S店给王先生的车作保养时,每次都更换了一批不是一定需要更换的部件,造成了王先生每次保养都多花费用。

(www.xinhuanet.com)

洛阳网 www.lyd.com.cn

## 洛阳人,看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。  
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。