

后续报道

卡族:看似得优惠,其实被“套牢”?

现实:对个体户销售预付卡监管缺依据



核心提示

□记者 付璇

9日,本报报道了有市民去年9月在广州市场步行街的美辐射美发店花几百元办卡,4月初却发现该店人去楼空一事。13日,在该店办卡的马女士说,其接到短信,自己的卡可在其他店继续使用。

有消费者坦言,遇到此事,顾客常变成“弱势群体”,想维权并不容易。

进展:卡可在其他店继续使用

马女士说,12日中午,她被短信告知,从13日起她可以拿着在广州市场步行街的美辐射美发店办的卡到美辐射解放路店和万达广场店

接受服务。

13日下午,记者核实,解放路店和万达广场店已开始接受广州市场步行街的美辐射美发店的办卡顾客。记者

在解放路店看到一张告示,上面写着广州市场步行街店搬迁尚未找到新址,解放路店和万达广场店不负责广州市场步行街店顾客的退卡事宜。

卡族:频频“受伤”,维权不易

记者从市12315申诉举报中心了解到,为图优惠、方便而办卡的卡族频频“受伤”,洗车行、健身房等已成为不少消费者眼中的办卡“重灾区”。

案例一:办卡一个月后,洗车行不见了

市民陈先生今年3月在水榭王城小区附近的滨河洗车城花150元办了一张卡。谁

知还没用几次,陈先生突然发现该洗车城已被拆除,并且该店联系人的电话已停机。

结果:直到昨日,陈先生依旧联系不到该店负责人。

案例二:退卡时有规定“冒出”

3月下旬,市民贾女士在联盟路张海军专业按摩店花400元办了一张按摩卡并使

用过几次,后因工作调动,贾女士想用现金支付自己之前的消费,然后退掉办的按摩卡,但遭到店家拒绝。店家表示,按摩卡的背面有明文规定,办卡后不允许退款,但贾女士表示,按摩卡一直由店家保管,自己不知道此规定。

结果:直到昨日,双方还在协商中。

现实:个体户销售预付卡,难以监管

记者从商务部2012年11月公布的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》中了解到,按照规定,各发行单用途预付卡的经营单位需到主管部门备案并建立企业资金存管制度。发卡企业可通过银行、保险公司、担保公司纳入资金监管,作为一个固定资金,如果发卡企业发生人去楼空等情况,可用这笔资

金来处理后期事宜,例如补偿办卡的消费者。

对此,市工商局工作人员表示,该办法主要针对规模较大的企业,其中并未提到如何管理个体工商户发行预付卡的行为,而在生活中,消费者针对办卡一事的投诉对象多为投资较小的个体工商户,对其监管缺乏相应依据。

律师:是否构成诈骗,很难定性

河南大进律师事务所律师张巧利表示,办卡消费,消费者有权对其费用、消费内容等情况全面掌握,而商家应将办卡利弊等情况预先告知消费者。

我们发现,在日常生活中,办卡后被“套牢”的情况所牵涉的金额一般不大,鲜有消费者愿意耗费时间和精力通过法律途径维权。那么,在消费者办卡后人去楼空的店家,其行为是否构成诈骗?

民警告诉记者,此类情况较难定性。诈骗罪是指以非法占有为目的,用虚构事实或者隐瞒真相的方法,骗取数额较大的公私财物的行为。而处理卡族的遭遇,一般会面临两种结果,一是找到了店家,店家表示其因更换地址或经营不善造成暂时无法为办卡的消费者服务;二是无法联系到店家,而这时很难定性其之前的行为是否为虚构。

房企期待 全民关注

2013洛阳名盘名企 报名推选即将截止

主办: 洛阳日报报业集团 承办: 洛阳欣闻报业广告有限公司

支持媒体: 《洛阳日报》《洛阳晚报》 洛阳网 活动时间: 4月23日-5月31日

荣誉

2013年洛阳房地产十大名盘、
2013年洛阳房地产十大名企、单项荣誉

咨询报名电话: 63232417 63232418 63232387