

# 定位互动服务 让爱车智能起来

□记者 许晓洁 文/图

在电影《汽车总动员》中,形形色色的汽车就好像人类一般,他们有性格,能思考,会说话。随着科技的发展,现实生活中的一些汽车也拥有定位互动服务,同样能跟你交流。

说起定位互动服务,你可能感觉比较陌生,但是如果说起安吉星、G-BOOK、CARWINGS,关注汽车的人们一定有所耳闻。

这些产品所提供的服务都属于定位互动服务,是基于车载GPS的,并使用车载电话与远程呼叫中心连通提供实时交流互动服务。这种服务的主要功能有哪些?它对我们来说有什么用途?下一步它会朝哪个方向发展,记者向业内人士进行了咨询。



汽车定位互动服务系统上的紧急按钮

## 紧急救援服务

当车内人员独自在野外驾车时突发疾病,他该怎么自救呢?通常在配有定位互动服务装置的车内,都有紧急按钮。按下紧急按钮,定位互动服务提供商的客服人员将对各种紧急情况做出响应,联系当地的救援机构,如医院、警方等进行救援。

## 将来它还能订座、点菜

“这是一项新服务,全面推广还需要时间。”一汽丰田洛阳九都店工作人员告诉我们,目前,在他们的客户中主动询问这种服务的人相对较少,有的客户即使车上带有这种装置,也并未激活。有趣的是,使用过这种服务的人,在服务到期后绝大多数人会续订。

雪佛兰洛阳盈众4S店工作人员说,以前只有进口豪华车才拥有的定位互动服务,目前在普通车上也能见到,将来,它肯定会越来越普及。

“服务的趋势肯定是越来越智能,越来越细致。”一汽丰田洛阳九都店工作人员说,目前在海外,通过定位互助服务已经可以实现现在车上订座、点菜的功能,服务商的客服人员会根据你的需要与饭店取得联系,当你行驶到饭店时,饭菜很快就能上桌。

## 导航服务

张先生打算自驾到成都旅游,但他却不想自己规划线路,“一是怕麻烦,而是怕不准确”。在这种情况下,只要张先生的车上装有定位互动服务装置,那么他就可以把自己的要求告诉服务装置,之后,服务提供商的客服人员会给他设定行车路线,他只需要按照指令行驶就行。如果他到了成都,急着吃饭却不熟悉道路,该装置还能帮他找到餐馆。

## 道路救援服务

当你行驶在外地时,车轮突然爆胎,你又不知道自己的准确位置,该怎么办呢?这时候你也可以通过定位互动服务装置联系服务提供商的客服人员,让他们定位你的位置,同时联系当地经销商或专业救援机构施救。

## 防盗追踪服务

买了新车,车主当然特别害怕自己的爱车被盗,定位互动服务具备一定的防盗抢能力。

有人想要盗窃车辆时,在没有车钥匙的情况下,他很可能使用机械方式撬门。这时,定位互动服务会把这一异常信息传递给服务提供商,之后客服人员会通知车主,他的车辆存在异常情况。如果车主发现车辆已经不见了,那么客服人员会在核实身份之后,不断定位车辆的实时位置,并将这些资料提供给车主和警方,以帮助寻车。

## 6月1日 玛莎拉蒂新总裁 洛阳发布会, 法拉利联袂而至

**请来电索取邀请函**

**宝源汽车销售服务有限公司**  
销售热线: 0379-62266666  
24小时救援服务: 0379-62361000  
销售地址: 洛阳新区太康路与望春门街交叉口向南100米

**全国优秀经销商  
河南地区旗舰店**

**全新L3 五新上市** (全新配置) (全新动力) (全新颜色) (全新品质) (全新保障)

**5月24日-26日 比亚迪大篷车展与您相约王府井 敬请莅临品鉴!**

PPG高品质油漆

6速自动挡

6扬声器

ABB自动喷涂

行李箱电动开启

4年或10万公里质保

**“0风险” “0担保” “0手续费”**  
**首付50%, 一年后还清, 最快可当日提车!**

VVL全铝合金发动机 / 6速自动挡 / 空腔注蜡工艺 / 博世无骨雨刮 / 整车NVH静音改善 / 多功能豪华方向盘 / PPG高品质油漆 / CAN-BUS智能管家

比亚迪全新L3五新上市, 享受升级。  
全新动力, 舒适/尊贵版新增6速自动挡车型, 带来更加平顺畅达的驾驶体验。全新配置, 标配新增行李箱电动开启, 释放您的双手; 更有发光后LOGO, 让背影也成为别人眼中瞩目的焦点。全新颜色, 新增爱琴蓝色, 丰富您的多彩生活。全新品质, 秉承比亚迪IQS10质量标准, 两年平均小于1个故障。全新保障, 4年或10万公里, 超长质保带来超常舒心。

**科技惠民 率先享受**  
1.5L排量及以下车型享受国家**3000元**节能惠民补贴及车船税减半优惠

**比亚迪洛阳宝源4S店**  
销售热线: 6355 3333

服务热线: 6355 1156 4S店地址: 启明南路名车苑23号  
林安店电话: 6991 0991 林安店地址: 龙门大道 288号

L3 G3 F3 思锐 G6 速锐 S6 F0 F3R G3R F6 M6 e6 比亚迪 | 4008-303-666 0755-84218038 http://www.bydauto.com.cn