25日,1000辆公益自行车正式投入使用

"福利"自行车: 咋借咋还才能再借不难?

□记者 连漪 杜武 通讯员 董华武/文 见习记者 杜卿/图

25日,让众多洛阳市民千呼万唤的1000辆公益自行车 走出"深闺",正式投入使用,同时相关站点开始接受市民申 请办卡。虽然刚过去的双休日阴雨绵绵,但仍有不少市民冒 雨前来办借车卡。您如果想使用公益自行车,不妨先看看本 报报道,因为要想顺利借到自行车,还有一套流程。

哪里办卡? 35个公益自行车站点中有30个能办卡

目前,全市共设有35个公益自行 车站点,其中30个站点能办理借车 卡,有5个站点因为没有空地设立工 作亭而无法办卡,它们分别是:河南 科技大学西苑校区站点、寨南路兴隆 花园站点、明堂天堂站点、定鼎路金 泰成灯饰广场站点、上阳路九都路路 口站占。

35个公益自行车站点



如何办卡?

市民带证件和600元保证金

卡类:常用卡、游客卡

办卡条件:年龄在16周岁至65 周岁,具有骑行能力。办常用卡时,本 地居民凭二代身份证或户口簿原件及 复印件办理,外地在本市的常住人口 凭二代身份证、暂住证、学生证(相关 单位证明)等任一有效证件原件及复 印件办理,并缴纳保证金600元。办游

客卡时,游客凭二代身份证、军官证、护 照等任一有效证件原件及复印件办理, 并缴纳800元保证金。无论办理哪种 卡,都需要填写办卡申请表,并签洛阳 市福彩公益自行车领用合约。

提醒:每人只能办一张借车卡,如 重复办卡,系统会自动停用其中一张 卡,且退卡时收取其20元重复办卡费。



丢了怎么办?\

可拨打市福彩公益自行车热线服务电话80881000 挂失

挂失:您如果丢失了借车卡,可立 即拨打洛阳市福彩公益自行车热线服 务电话80881000。核对办卡人相关 信息后,工作人员将对卡进行口头挂 失。如果在挂失期间您找回了卡,可 再次拨打热线电话取消挂失,您的卡 就可重新恢复使用。不过,热线电话 不是24小时通着的,您只能在6时30 分至21时拨打。

补办: 办理了挂失手续后, 如果您 无法找回卡又想继续使用公益自行 车,带上本人身份证到管理中心填写 补卡登记表并交纳10元补卡费用即可 补办新卡。新卡生成后,原卡上的信 息将自动转到新卡账户上,原卡自动

换卡: 非人为原因造成借车卡不

能使用的,在保证使用车辆已归还的 情况下,您可到管理中心免费更换新 卡;因卡被弯折、打孔等人为原因造成 损坏的,则需要支付10元换卡费。

退卡:需要本人凭有效证件、借车 卡、押金凭条办理退卡手续,核对信息 无误后方可退还押金;如果您的借车卡 存在未还车记录,您必须先还车,或者 按照《洛阳市福彩公益自行车损坏赔偿 标准》进行赔偿后方可退卡。

解卡:为防止个别人长期占用自 行车导致真正有需要的人无车可用, 公益自行车的使用将采取积分制。(具 体内容详见下文"使用篇")一旦卡内 积分用完,借车卡就会被锁,需要持卡 人携带相关证件到服务点补全卡内初 始积分方可再次使用。

|哪里很卡?

王府井管理亭、华阳广场管理亭、东方红名仕嘉园管理亭

退卡时间和地点:每天9时至 11时、14时至17时。王府井管理 亭、华阳广场管理亭、东方红名仕嘉 园管理亭办理常用卡退卡手续,游 客卡可在任意一个办卡点办理退卡 手续。

提醒:申办游客卡的市民须在办

卡后的24小时内办理退卡手续,如果 需要再用可二次续办,但如果24小时 内未归还,每天将被收费10元。同时, 游客卡是不记名、不挂失的,游客在使 用时应当格外注意。办理常用卡的市 民自办卡之日起10日内是不能办理退 卡手续的。 (下转A09版)

