

在网上买了双鞋,因不满其质量,买家给卖家一条差评,谁知连日不得安宁

网购差评,真的给不起?

如何对待“差评修改师”的骚扰,请您支招



□记者 丁立文/图

好评、差评,本是用来衡量网店信誉的好办法,没想到在实际操作中却完全走了样。24日,在本市涧西区工作的王啸说,他因为给了某淘宝网一条差评,连日来,饱受“差评修改师”的电话和短信骚扰。

1 一次不愉快的购物经历

本月4日,19岁的王啸代同事在淘宝网一家叫“尚流之星”的店铺订购了一双涉水鞋(又叫钓鱼鞋、两栖鞋)。

一星期后,王啸和同事接到来自福建省莆田市的快递——涉水鞋送到了!可同事很快发现,该鞋鞋头有瑕疵,有一只还开了胶。想调换又嫌麻烦,同事把鞋拿到鞋摊上修了修,凑合着穿上了。

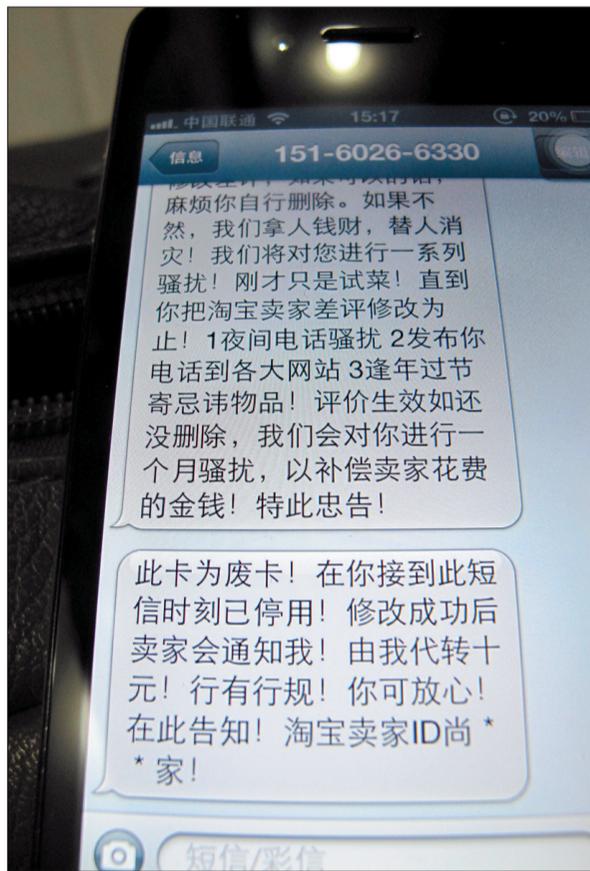
王啸感到有些憋气,他便在淘宝网上给了“尚流之星”一条差评。

本以为这次不愉快的购物经历就此结束了,不料24日,匪夷所思的事情发生了:正在上班的王啸,陆陆续续接到陌生人的电话,蹊跷的是,接通后对方总不吭声。而且,这些来电多不显示号码,个别显示号码的,回拨过去,对方不是关机,就是干脆打不通。起初,王啸也不知这是咋回事,他还以为是哪位伙计搞的恶作剧。

2 遭遇“差评修改师”的电话和短信骚扰

没想到,王啸当天晚上居然收到了匿名的手机短信:我们是“差评修改师”!某卖家同意退你10元,叫你修改差评。不然,我们将对你进行一系列骚扰:夜间电话骚扰,在各大网站上发布你的电话,逢年过节寄忌讳物品……

王啸称,24日他接了几十个骚扰电话,直到25日凌晨2点多钟,手机铃声还不断响起。25日当天,王啸共接了二三十个骚扰电话……



骚扰短信咄咄逼人

3 一条差评何至于此

王啸试图和“尚流之星”进行网上沟通。他不明白,一条差评何至于此?

可“尚流之星”推说没有这回事,反而指责王啸是因为店家没给他减价而给恶意差评。双方你一言我一语,愈发不愉快。一怒之下,王啸向淘宝网投诉,可惜已过了投诉期限。

信用评价体系对网络购物意味着什么,不言自明。如果没有这套评价体系,大概不会有买家轻易为千里之外的陌生店铺支付

真金白银。可见,一旦发现差评,店主自然很想让买家修改或删除。

记者在网搜索发现,王啸的遭遇不是个例,全国各地类似的事情有很多。

记者问王啸,在此之前,有没有看到有关“尚流之星”的信誉和评价,他说没那习惯,就连购物发票以及鞋子的包装盒,当时也随手扔掉了,他甚至没记住卖家地址。王啸称在网上购物两年来,第一次摊上这种事。

4 不想修改评价,但深感奉陪不起

几日的狂轰滥炸,王啸已无心做事,每见陌生电话号码,心里就犯嘀咕。

王啸继续在网上申请淘宝售后服务,电脑的提示却仍是那几个字:已过维权期。26日凌晨,无计可施的王啸只好把手机调成飞行模式,手机倒是从此安静了下来,但是,很多有用的电话也一概被挡驾了。而且,“差评修改师”下一步还要使出什么花招还未可知。

王啸是个血气方刚的年轻人,他并不怕事儿——“好就是好,差就是差,也不是几句威胁就能改变的”。

还用麻将席?您out了!
今夏凉席流行趋势——

竹席、藤席仍“受宠” 冰丝、竹纤维席渐“走红”

□记者 付璇文/图

随着气温逐渐升高,不少市民酝酿着将家里的床上用品换一下。那么,今夏流行啥样的凉席,面对“新贵”和“老将”,消费者该如何取舍……本报记者为您一一打探。

走访:“老将”仍是主力,“新贵”渐受青睐

昨日,记者走访王府井百货、永辉等超市后了解到,5月起,夏季床上用品已进入热销期。不同于往年店家多以藤席、竹席等“老将”做主打,在一些商家眼中,今年“新贵”的市场潜力貌似更大。

在王府井百货内,多家店铺以冰丝、竹纤维软席作为今年的主打款,更有店家推出牛皮凉席。以冰丝、竹纤维软席为例,每张标价多在1200元至1600元,一张双人牛皮凉席的售价则高达3000元至4000元。据了解,部分“新贵”虽身价不菲,市场行情却不错。

记者发现,在家乐福、永辉等我市多家大型超市内,竹席、藤席仍“受宠”,销量较大,每张价位多在200元至400元,与往年相差不大,而麻将席则已销声匿迹。一名销售人员表示,由于易夹头发、质地过硬等缺点,麻将席已渐被市场淘汰。

发现:名称雷同,价差很大,选凉席要盯准用料成分标签

记者走访发现,与冰丝、

竹纤维软席等名称雷同的产品有很多,且价差很大。

在家乐福超市内,一款竹纤维凉席标价为499元,而王府井百货内一款竹纤维软席售价却为1200元左右。记者在淘宝等网店搜索后发现,网上所售的竹纤维及冰丝凉席价格为几十元至上百元。名称雷同,价格为何相差如此之大?

一名店主透露,用料是其中的“玄机”。消费者在选购竹纤维凉席时,一定要盯准用料成分标签,“竹纤维含量高,价格相应也较高,而如果其中的亚麻含量较多,不仅易缩水且手感也较硬”。对于冰丝软席,挑选时主要摸其背面的透气层,手感越软,质量也相对越好。

提醒:睡凉席、吹空调,这种“享受”并非人人都适合

炎炎夏日,睡凉席、吹空调在不少人眼中是一种享受,河南科技大学第一附属医院风湿免疫科副主任史晓飞提醒,这样的“享受”并非人人都适合。

对于中老年人,关节、肌肉受凉易诱发骨关节炎、痛风性关节炎等病症,所以在使用空调时,一方面空调温度不宜过低,另一方面可用护膝或床单包裹关节,避免其与凉席直接接触。同时,家长也要注意,孩子的皮肤对温度也较敏感,长时间吹空调、睡凉席,其患风湿性关节炎的概率也随之增加。



冰丝软席(上)和竹纤维软席(下)逐渐“走红”