



24秒被骗10万元,超级网银不安全?

业内人士:随意授权是被骗的主要原因,消费者要看牢自己的信息

□据 新华社

超级网银是央行打造的标准化跨银行网上金融服务产品,可以方便用户跨行管理账户。不过,近日360互联网安全中心发布重大安全警报,称超级网银跨行账户管理功能已经成为黑客恶意利用的目标。

业内人士表示,随意授权是超级网银被盗的主要原因,网银用户要看牢自己的信息,提高安全意识。

案例回放:

24秒被骗10万元

不久前,陈女士在某家网店内看中了一款韩版服装。该店主表示需要先向厂家订货,之后再由陈女士付款,所以向陈女士提供了一个代付链接。(注:代付操作是一种网购服务,即甲购买商品,但由乙来付款。)

陈女士在代付链接上进行了支付,却无法查到交易记录。店家表示,“由于系统异常,其购买的商品无法正常显

示交易订单,请联系客服解决”,并发给陈女士一个QQ号。

这个名为“异常订单处理中心”的客服QQ表示:要解冻之前的订单,需要进行“签约授权”操作,并在询问了陈女士使用的是哪家银行后,提供了一个链接。

陈女士点开该链接,按照客服QQ的提示进行了逐步操作,但随后立即发现自己的账户资金异常。在之后约5分钟的时间内,陈女士账户中共分6次被转走了108800元,加上先前通过代付链接支付的200元,总共被骗109000元。

从银行账单记录来看,前两笔金额各为5万元的转账,时间间隔仅为24秒,在这么短的时间内,陈女士来不及采取任何补救措施。

银行回应:

获得授权需付款方输入多项信息

近日,360互联网安全中心发布重大安全警报称,骗子通过“钓鱼”链

接、交易失败提示、客服聊天等,诱骗受害者进行“网银授权支付”,在短短几十秒内,就能将受害者账户中的资金大量转出。

某业内人士认为,目前超级网银的授权操作存在一定安全风险,“比如超级网银授权并不会对双方身份和关系进行验证”。此外,有些银行的授权页面提示信息过于晦涩,客户有可能忽视其中的安全隐患。

在跨行转账授权方面,某股份制银行工作人员贾先生(化名)表示:“如果要进行指定账户关联,必须收款方在自己的网银页面上发起交易,付款人也要允许,双方都同意,这是前提。”

贾先生认为:“收款人发起交易一定要在银行官方网站进行,不可以由自己编的网站发起。此外,对方的确认并不是简单点击‘确认’,有的银行还会要求输入卡号尾数、交易限额等信息。就算是紧急授权,也要输入交易限额等信息,且每家银行都需要相关付款人的身份验证,比如说,要通过付款人的U盾、密码等信息进行验证。”

业内人士提醒:

聊天工具发来的链接有风险

某业内人士表示:“如果客户有风险意识,去读银行提供的信息,就能防范安全风险。如果使用者严重缺乏安全意识,随意点击聊天工具等发来的链接而受到损失,银行本身是没有什么办法的。”

为了使网银用户的利益免受损失,该银行内部人士还给出以下建议:

- 1.不要随意点击陌生人发来的任何链接,或下载陌生人发来的文件。
- 2.对于任何需要输入个人信息(如身份证号、银行卡号、密码等)的网页,都要保持警惕。
- 3.网购时尽量选择登录正规的网站,尽量不从其他网页的广告中点击进入,按照网站的购物流程来下订单或付款,不要轻易使用代付、代购等模式。
- 4.如果遇到交易异常,要通过官方的客服进行处理,不要相信陌生人发来的所谓QQ客服号码或电话客服号码。



• 权威身份:

中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。

• 超群实力:

十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。

“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。

• 核心优势:

共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。

• 荣耀见证:

河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618

地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼