



专注27年 做洛阳人的视力保健顾问

——记洛阳新视野(大明)眼镜连锁有限公司总经理陈成者



陈成者

□本刊记者 张宝峰

他,来自温州,却深爱着洛阳;他创业在洛阳、成功在洛阳、发展在洛阳;专注眼镜行业27年,做洛阳人的视力保健顾问,他创办的新视野(大明)眼镜,从一个几平方米的小眼镜店,发展到目前经营面积达6000平方米、在洛阳拥有15家直营连锁店的河南眼镜行业的领跑者,他就是洛阳新视野(大明)眼镜连锁有限公司总经理陈成者。本期《商界传奇》,让我们听听陈成者的创业故事。

2 机遇留给有准备的人

1986年,陈成者怀揣梦想只身来到洛阳,在老城区古香小学附近开了一家属于自己的眼镜店——大明眼镜行。

初来洛阳,人生地不熟,举步维艰,陈成者凭着聪明好学、诚信经营,很快站稳了脚跟,有了固定的客源。就在他的生意刚有起色时,意想不到的事情发

生了,中州路道路改造,他的小店在拆迁范围之内,这让陈成者陷入了困境。

机遇永远留给独具慧眼且有准备的人,陈成者分析了洛阳的眼镜市场,认为随着洛阳城市规模的不断扩大以及人们对眼睛健康的逐渐关注,洛阳眼镜市场有着巨大的发展潜力。他当机立

断、知难而进,将辛苦经营所积累的几千元全部用于搬迁和新店装修,以注重专业、价格公道、质量稳定、诚信经营的理念,巩固了老顾客,吸引了新顾客,仅一年时间销售额就成倍增加,“配眼镜到大明”这句广告语在洛阳消费者心中扎下了根,大明眼镜也迅速获得了洛阳消费者的信赖。



新视野国际眼镜视觉概念馆



美国OEP视功能综合检测中心

3 强强联合谱新篇

进入21世纪,眼镜越来越追求时尚,越来越与国际流行趋势接轨。平价眼镜超市、眼镜连锁机构等营销模式的创新,让陈成者认识到,要想让大明眼镜这个品牌继续被消费者信任、青睐,就必须创新。

2004年6月6日,大明眼镜与新视野眼镜连锁机构强强联合,成立了洛阳新视野(大明)眼镜连锁有限公司。大明眼镜和新视野眼镜

建立新型战略合作关系后,通过资源共享更好地为消费者服务,他们推出了10大免费服务,开通了800免费咨询电话,开办了普及爱眼知识的爱眼专家网站,引进了顾客电脑管理系统,为每名顾客建立了个人档案。

与此同时,新视野(大明)眼镜率先在我市推出“脸部时尚流行设计”概念,邀请北京知名的时尚设计

师对公司所有配镜人员进行培训。经过培训的专业配镜顾问会根据验光数据、脸型、肤色、性格等为顾客挑选眼镜,让眼镜成为每一名顾客的美丽配饰。

企业的发展让陈成者看到了希望,他说服了在海外发展的哥哥在河南投资,先后创办了洛阳大明商贸有限公司、洛阳大统百货有限公司、郑州利明眼镜业有限公司。

4 品牌就是竞争力

陈成者说,品牌是企业的生命,是企业赖以生存的竞争力,塑造品牌的关键是产品质量与服务。新视野(大明)眼镜先后投入200多万元,引进了国际上最先进的验光、加工、视力保健等设备,实现验光、加工、装配自动化,专业设备在全国处于领先水平。公司的验光、镜片加工从业人员全部通过中国权威视光学研究机构——上海齐备视光学研究所的培训,并取得了注册职业资格,能够加工渐进片、弱视片、色盲片等高难度镜片。新视野(大明)眼镜在洛阳设立了首家“隐形眼镜无

菌配戴室”,率先建立起ISO9001国际质量管理体系。在陈成者的带领下,新视野(大明)眼镜在历年国家、省、市各级质量监督部门的质量抽检中合格率达100%。陈成者还导入了企业形象识别系统,从品牌视觉统一、卖场形象统一,到员工服务模式统一,完成了企业品牌形象的提升。

新视野(大明)眼镜于2004年6月耗资20余万元购买了配备有国际最先进全自动验光配镜设备的流动验光车,先后到驻洛部队、学校和社区进行视力普查,免费为子弟兵、

在校师生和广大市民提供专业的服务;新视野(大明)眼镜还上门为残疾人和行动不便的消费者进行验光、配镜,贴心的服务使新视野(大明)眼镜的品牌形象深入洛阳消费者的内心。

2013年,新视野中原核心店——全视线正式开业,1000平方米的营业面积,Dior、Prada、Gucci等数十个世界一线眼镜品牌,全方位立体式高端配镜服务,数以万计的产品,将满足洛阳消费者不同的配镜需求,开创洛阳眼镜行业的新时代!

本版图片由受访者提供

1 眼镜之乡 走出来的成功者

20世纪60年代,陈成者出生在浙江省温州市仙降镇,父亲为他取名成者,就是希望他长大后能够成为一个成功者。温州被誉为中国眼镜之乡,走出了很多眼镜界的骄子。陈成者,这个性格沉稳、不事张扬的小伙子渴望成功,他辞去了令人羡慕的供销社副经理的职务,到一家眼镜公司从事眼镜加工工作。

谈起当时的艰苦,陈成者记忆犹新,为了学习磨片技术,他吃了不少苦头。数九寒天,他拿着冰冷的镜片在机器上打磨,冷却液喷到手上,冻得刺骨,不过这也是一种生活的磨炼。很快,陈成者便熟练掌握了眼镜加工技术。随后,他背井离乡,到青海省西宁市帮助亲戚管理眼镜公司。其间他对眼镜行业有了深入的了解,并形成了自己独到的见解,为日后事业的发展打下了坚实的基础。

