

马寺钟声

让决策与民意同行

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】押金太高、单次使用时间短……我市公益自行车正式“上岗”后，既受赞誉，也遭公众“吐槽”。昨日起，市福彩中心根据市民意见，对公益自行车管理办法进行调整：降低押金，延长单次使用时间。（见本报昨日A04版报道）

城市公共参与的鲜活样本

公益自行车借车卡押金真降了——挺快，幅度还挺大！看到昨天晚报的报道，不少人觉得很惊喜。

确实，从5月底公布本地市民办卡押金600元、单次使用时间2小时的公益自行车使用、管理规定，到昨日将押金下调至200元、时间延长至3小时，时间不过10天左右。

押金数额为何这么大？单次使用时间是不是太短了？收上去

的押金如何使用？之前，市民的连串疑问，追着福彩中心寻求答案。这些声音，通过网络等各种途径汇集到一处，并通过媒体形成集束化、深化的意见。

纯公益自行车上岗，是大好事。干着利民实事，经受着舆论洗礼，不断地解答疑问，仍能以谦卑之态面对议论，并最终对管理办法作出符合民意的调整；没有等议题变冷，没有试图用观望缓和不同立

场——对公益自行车项目的争取者、管理者，我们愿意结结实实给一声“赞”！

公益自行车项目，在洛阳城里不算最大的事；押金高与低，也不见得会影响多少市民的生活。但无疑，押金依民意而降一事，是政策制定者与普通市民通过互相倾听、理解达成互谅与共识的典型例子，是这座城市中公共参与、民意互动的鲜活样本。

找一条民意互动的通道

政策出台—民众有不同意见—政策修改，这样一个链条让人感到欣喜。现在，我们还不知道修改的过程经过了怎样的讨论和论证，但其中与民意的交流无疑发挥了最重要的作用。不过，就这次的事情来说，交流虽然发挥了良好的作用，但其过程更大程度上是“隐性”的。

市民们更为期待的，可能是一种更公开、更“显性”的交流。比如，公益自行车究竟应该怎样

管理，民众的疑惑、不满在哪里，期待又在哪里。这些是不是可以坐下来谈一谈？坐下来谈，可以充分了解双方的诉求，展现双方思考的内容、方式。而这种了解，是比交流形式本身更有意义的事情。

所以，在某种意义上讲，我们既为政策与民意实现了互动感到欣喜，又为没有趁此机会，为民意找到一条更精准便捷、更有效的互动之路感到遗憾。很明显，

这条路不去找、找不到，决策者便只能从内部的会议上出决策、找办法，市民们所期待的公共对话就会被管理技术上的小调整所取代。

实际上，意见的表达与接收的渠道是什么，又该如何汇总与反馈，乃至应有何种措施保护这种互动，决策者与普通市民都需要答案。“公益自行车管理”的议题，本可以成为寻求答案的一块小小试验田。

应从互动走向互信与共治

也有人说，押金降了，好事办得更好了，但若跳出此事来看，假如事、时、部门都不同了，民意碰上的是强势部门“强力推进”的政策，互动的机会还能存在吗？

这确实有些令人担心。因为，在强势的权力意志下，公共议题常已被设定：要不要做一件事，这件事又该怎么做，民意可能被完全

过。也许，我们不知道如何改变上述状况，但其后果并不难想见：即使行使权力者在出政策、做事情前确实经过了理性思索和科学论证，但处于信息不对称状态下的民众，在不能得到互动机会的情况下，将不可避免地成为“老不信”、“老反对”——这，是他们的挫败感、不被尊重感得以排遣的仅有管道。

太多事实已经证明，权力部门与民众的共治、政策与民意的互动，不仅不会影响做事的效率，反而可成为把事情做好的最佳办法，规避风险的最有效手段。

坦诚相见，察纳雅言，俯身找到一条意见采纳与反馈的通道，让民意能够全面而真实地体现出来，实在是决策者们需要不断思索的。

本期统筹：陈曦
联系电话：13526946841

洛浦听风

市长每天批的10斤文件都有些啥？

□本报特约评论员 盛翔

【新闻背景】广州市市长陈建华在“两建”工作会议上多次脱稿提醒领导干部提高行政效率。陈建华坦言：“在我的工作日志中，原则上文件批复不过夜，哪怕早上早起，晚上到凌晨两点才睡，一天批10斤到15斤文件，也不能拖延工作。”（6月6日《广州日报》）

如果有机会，公众其实很想一睹市长每天要批的10斤文件的明细清单，那样我们才能知道什么样的文件需要市长批，我们也才能知道所谓简政放权在基层究竟落实到了怎样的程度。多轮行政审批改革之后，市长每天要批的文件尚有10斤之多，没改革之前那该是多少啊？下一步，这10斤文件里还有多少可以被简政放权掉？提高行政效率，光靠领导工作到凌晨两点、一天批10斤到15斤文件是不行的；更重要的是，要通过坚持不懈的行政审批改革，首先将“该放的权力放掉”，然后才能将“该管的事务管好”。

搞笑的“蚊子只叮一个包”

□唐伟

【新闻背景】2000米街道上的鼠迹不能超5处；找人在建筑工地光着小腿坐30分钟，仅限被蚊子咬一个包；卖卤菜等直接入口食品的场所不能有苍蝇——武汉创卫办称，将于年内打响灭蚊蝇、灭蟑螂、灭鼠三场战役。（6月6日《武汉晚报》）

有多僵化的标准，就有多么泛滥的形式。将静态的检验变成常规的创建，就必须改变现有的验收模式，让僵化的标准变得灵活起来，使被验收者无章可循，无以采取形式以对。最核心之处在于，必须让公众的意见作为验收的基石，大众的评判和满意度才是最可靠的标准。当感受最真切、利益最直接的公众有了发言权之后，才能让“蚊子只叮一个包”真正具有检验价值。

Ayd 欧亚达家居 全国知名家居连锁品牌

端午粽情粽意

年年红 Nanaholy 精品红木家具

6月10日-12日

【格力空调/Ipad4/山地车……豪礼狂派送】

年年红红木家具首次营销总监签售会（6月12日 10:00至12:00）

特邀洛阳著名书画家：宋献宗先生、王成道先生、韩丙照先生、王卫东先生助兴端午节。

6月12日 10:00至12:00

地址：欧亚达五楼年年红专卖店 电话：63150518

电话：0379-6315 3333 地址：王城大道与九都路交会处欧亚达建材家居