

签合同同时没细看 交强险变成全险

1 提车时,交强险变成全险

今年2月,王先生在九都路某4S店看中了一款小轿车。为了省点钱,他通过熟人找到4S店负责人,对方把车价便宜了6000元,最终的裸车价为129800元。

交了3000元订金后,王先生将车订了下来。在签订订车合同时,业务员一个劲儿地向他推销汽车保险,还提供了好几家保险公司让他选择。拗不住对方的软磨硬泡,再加上碍于面子,王先生只好同意在店中购买交强险。

一个月后,新车到店,王先生高高兴兴地去提车。在交尾款时,业务员提

醒王先生,得把汽车全险的钱也交了。

“我明明答应只买交强险,怎么变成全险了?”王先生非常纳闷。业务员则拿出订车合同让王先生看,上面的附加条款写着:提车后在店内购买全险。

原来,订车时,王先生没有仔细阅读合同条款,以致于双方谈好的只购买交强险变成了全险。

对此,王先生难以接受,提出退车,但店方以合同已经签订为由,拒绝让步。无奈之下,王先生只好到市工商局瀍河分局求助。

2 协调两个多月,事情终得解决

市工商局瀍河分局经济检查大队工作人员认为,依照《消费者权益保护法》中“经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则,消费者享有自主选择商品或者服务的权利”以及《反不正当竞争法》中“经营者销售商品,不得违背购买者的意愿搭售商品或者附加其他不合理的条件”的规定,该4S店涉嫌强制消费者办理保险业务。

但是,消费者王先生在没有认真阅读合同条款的前提下,就在订车合同上签字,合同已经具有法律效应。4S店正是抓住这点不放,始终不同意退款。

工作人员只能进行调解处理。经过长达两个多月的“拉锯战”,直到近日4S店才同意退还王先生的3000元订金。

工作人员表示,2010年国家工商总局、质检总局、交通运输部就发文明确禁止4S店违背购买者意愿搭售商品或附加其他不合理条件的行为。

“在此事中,王先生也有责任。”工作人员说,消费者如果发现4S店有搭售商品等违规行为可举报或者更换商家,千万不要被对方的“花言巧语”所蒙骗,碍于面子盲目签订合同。在签订合同时,消费者一定要认真阅读上面的条款,避免给自己带来不必要的麻烦。

想投诉? 要维权? “月月3·15”邀您来

□记者 付璇 通讯员 杨凯

本报讯 明日,本报联合市工商局12315消费者申诉举报指挥中心举行的“月月3·15”活动将与您再相约。活动当日,记者将与工商人员一起帮助消费者维权,见证维权时刻。

明日9时至11时,市工商局瀍河分局、老城分局、西工分局、涧西分局、洛龙分局、高新分局、专业分局、车站分局、关林分局的12315工作人员将齐聚市工商局12315申诉举报中心,现场接受消费者咨询、投诉和举报。本次活动不设投诉主题,您平日购物时遇到的各类疑问、不公均可向工商人员反映,活动现场有多台车辆随时准备出发,帮消费者维权。

到现场投诉的消费者,请务必携带相关购物票据及维权所需证明材料。若您选择电话投诉,除可拨打12315热线,还可拨打本次活动专线63196281。市工商局12315申诉举报中心地址:解放路与纱厂路交叉口北50米市工商局1楼大厅。

□记者 徐翔 通讯员 彭丽玫 王宏伟

相信不少买车的市民都遇到过这种情况:本来是去4S店买车的,可业务员软磨硬泡,非要向你推销汽车保险。市民王先生就被忽悠了,经过两个多月的“拉锯战”,近日问题才得到解决。

2013品质生活 县域巡展

5月18日—8月18日
主办: 洛阳日报报业集团

品牌大聚汇
价格超实惠



第③站

傻师巡展

时间: 6月22日、23日
地点: 偃师市迎宾路南端

宜阳: 7月6日、7日 栾川: 7月20日、21日
新安、孟津……

买车抽梦之蓝、油卡等大奖

奖

- 价值1776元 梦之蓝洋河蓝色经典酒1提 (共2名) 苏酒集团贸易股份有限公司独家提供)
- 价值976元 天之蓝洋河蓝色经典酒1提 (共3名) 苏酒集团贸易股份有限公司独家提供)
- 价值580元 云南旅游景点门票1本 (共8名) 洛阳时标文化传播有限公司独家提供)
- 价值436元 海之蓝洋河蓝色经典酒1提 (共9名) 苏酒集团贸易股份有限公司独家提供)
- 价值398元 一路听天下听书机1台 (共5名) 一路听天下洛阳总代理独家提供)
- 价值256元 洋河大曲蓝瓷酒1提 (共12名) 苏酒集团贸易股份有限公司独家提供)
- 价值100元 中石化加油卡1张 (共20名)
- 价值50元 湖滨果汁1箱 (共20名) 洛阳湖滨公司独家提供)



参展品牌



534医院 | 糖尿病多学科
新技术 新疗法 多学科
(更多参展品牌, 陆续加入中……)