

昨日是全国首个救助管理机构开放日,本记者和志愿者走进市救助站,感受受助者的生活——

# 饭菜花样多,住得还不错 闲了打台球,走了还“包邮”

核心提示

□记者 陈兵 通讯员 刘旭/  
文 记者 李卫超/图

中午吃蒸鱼,晚上睡标间,闲了打台球,闷了玩沙盘游戏,走时不仅有免费车票,还有人送上车……如果不是亲眼目睹,估计很少人会把这些和救助站里的流浪者联系到一起。昨日是全国首个救助管理机构开放日,本记者和志愿者走进市救助站,近距离感受受助者的生活。



沙盘游戏室

## 1 人在囧途,短暂停留的人占大多数

昨日9时,32岁的马良新在市救助站工作人员的护送下,到车站乘坐发往焦作市武陟县的汽车。18日,到洛阳办事未果,不幸遗失钱物的他到市救助站求助。在市救助站,他吃饱饭,洗过澡,一觉醒来发现回家的车票已经摆在眼前,而且是免费的。当天和马良新一同拿到车票的还有来自渭南、栾川等地的其他4名受助者。

市救助站流动管理科科长田举称,开展救助管理机构开放日活动,目的在于接

受社会监督,向大家介绍救助程序、内容、政策,展示救助管理机构服务管理情况,实现救助管理机构与社会的良性互动。

目前,我市共建成救助机构6家,偃师、孟津、新安、宜阳的救助机构也正在筹建中。市救助站共有床位260个,今年1月至5月,共救助3582人次;2003年至2012年年底,共救助8万余人次。“大多数人因务工不着、寻亲不遇、办事未果等突发困难来求助,短暂停留后,拿到返程车票就离开了。”田举说。

## 2 渴望温情,部分人员长期滞留

昨日10时,在市救助站儿保中心活动室内,13岁的童童正在练习走路。2011年10月,双脚双手残疾、沿街乞讨的他被“宝贝回家”志愿者“河洛天空”发现,由民警送至市救助站。在市救助站,工作人员带他就医,陪他做康复训练。“不到两年,童童胖了、高了,现在居然能学着走路了,我很开心。”谈到童童的变化,“河洛天空”的眼睛湿润了。现在,志愿者和救助站工作人员正全力帮童童找家人。

正在打台球的郭栋和石玉兴今年都是15岁,已经在这里一年了。“工作人员反复与他们沟通,他们都不愿说出自己的住址,也不愿意离开。”市救助站儿保中心负责人马国昌说,救助

站是提供临时性救助的地方,每次救助的时间为10天,一年中,相同人员的救助次数为两次。“这里条件不错,有年龄相仿的伙伴陪伴,还有老师照顾,有些孩子长期滞留不愿回家,留恋的也许是温情。”

马国昌说,市救助站救助的流浪未成年人多为9岁至16岁,大部分是遭家庭遗弃或缺乏监管等而流浪街头的。为帮助这些孩子,市救助站成立了流浪未成年人心理健康辅导中心,内设心理咨询室、音波放松治疗室、沙盘游戏室、心理宣泄室,配备儿保老师,通过一系列心理健康辅导,让这些长期流浪的孩子尽快回归家庭、回归社会。

## 3 贪图小利,有人钻空子骗吃骗住

昨日11时20分,在市救助站成人活动室内,坐在电视机前的20岁女孩儿海燕不停地向食堂张望——从食堂里飘来阵阵饭菜香,开饭的时间快到了。“别着急,马上开饭,今天有蒸鱼、烧肉、炒茄子、炒西红柿,大米不限。”工作人员说。海燕是一年前被110执勤民警送

到市救助站的,她口齿不清,不会写字,一直说不清自己的身份。一年来,工作人员多次寻找其家人未果。和海燕一样因不善表达或者疑似有精神障碍而长期滞留的,还有不少人。

饭菜花样多,两三人住一间房,房间里冬天有暖气、夏天能冲凉……这些



音乐室



厨房



心理宣泄室

为受助者提供的服务,让一些人眼红。田举说,几天前,一个中年人称无钱回家,住进了救助站。为了假装流浪者,进门时,他偷偷把一卷百元大钞塞进袜筒,这一幕恰巧被大门前的摄像头拍到。还有人为了省住宿费或车费,往往选择到救助站“求救”。

## 4 遇见流浪者,您可拨打110

和有人到救助站骗吃骗住相比,令救助站工作人员最无奈的是,六成流浪者拒绝接受救助。

昨日11时40分,一名十八九岁的贵州青年在工作人员的护送下离开市救助站。田举说,这名青年已在洛阳流浪乞讨多年,基本属于职业乞讨人员。“这次送他回家,不久后,他可能还回来。”田举说,不少流浪者接受救助没多久,便“重操旧业”,还有不少流浪者一看见救助站工作人员就跑,在王府井周边区域活动的拾荒者老段就是其中一名。

老段是东北人,1998年来洛,也曾住过救助站。他平日喜欢喝酒、抽烟,但在救助站里不允许,他觉得住救助站不自由,宁愿在外以捡塑料瓶为生。尽管市救助站工作人员多次送钱送物,但他还是选择当一个城市拾荒者。

据了解,我市的流浪者主要为职业乞讨人、拾荒者和有精神疾病的长期流浪者。救助站作为政府对困难群体的临时性救助机构,工作人员按照“无偿救助,自愿受助”的原则积极进行人性化救助。但如果流浪者不愿意接受救助,他们也不能强求。

如何才能避免尴尬?市救助站呼吁,市民遇到流浪者,不要盲目给予金钱上的帮助,可适当给他们提供食物、衣物,或将他们送至市救助站;未成年人上街乞讨是违法行为,市民可拨打110请民警依法将其送至市救助站。希望社会各界关爱困难的流浪者,帮他们找到自己的家。

如果您发现流浪者,可直接拨打110或市救助站的热线电话62267164,帮助流浪者。

### 相关链接

今年3月,我市出台《关于进一步加强城市流浪乞讨人员救助管理工作的意见》,规定民政部门及市救助站接到110指令或者居民和受助者本人的求助请求后,60分钟内到达现场,并联合13家定点医院,做好流浪乞讨病人的救治工作,13家定点医院分别是:河南科技大学第一附属医院、市第二中医院、解放军150医院、郑州大学附属洛阳中心医院、市第五人民医院、河南科技大学第二附属医院、河南科技大学第一附属医院新区医院、洛阳新区人民医院、市第一人民医院、市按摩医院、市第三人民医院、市复员退伍军人疗养院、河南省洛阳荣康医院。