

我市旅游标准化工作游客满意度调查显示,牡丹文化节期间—— 娱乐行业满意度最高 餐饮(店)最低

□记者 李砾瑾 通讯员 李皓

本报讯 昨日,记者从市旅游标准化工作领导小组办公室(以下简称市标准办)了解到,今年牡丹文化节期间我市旅游标准化工作游客满意度调查显示,游客对我市娱乐行业的满意度最高,其次是旅游购物场所和牡丹观赏园,餐饮(店)满意度最低。(详见右表)

此次旅游标准化游客满意度调查活动从今年4月9日开始至5月10日结束,调查范围涉及

全市旅游交通标志、社会餐馆、星级饭店及社会旅馆业、文化娱乐、旅游公厕、旅游景区、导游、旅游购物场所、旅行社等旅游标准化九大重点领域,调查点集中在我市主要餐饮企业、旅游景区、旅游咨询中心(点)以及星级饭店、社会旅馆等附近。

调查活动结束后,市标准办实际收回调查问卷3万余份,来自北京、上海、深圳、福建、四川、河北等地的游客参与了此次调查。

市标准办相关负责人说,经过一年多的旅游标准化创建工

作,我市旅游标准化工作取得了成效,但也存在一些问题,如游客反映较多的景区停车难、部分旅游公厕不卫生、部分旅游从业人员服务态度较差等。

该负责人表示,目前我市第二批旅游标准化试点单位创建工作已全面启动,旅游标准化将涉及更多的行业 and 单位,下一步通过实施旅游标准化全覆盖,促使我市旅游服务水平再上新台阶,确保我市旅游标准化试点城市创建在年底前达到国家评估验收标准。

评价项目	满意	基本满意	不满意
总体评价	81.6%	17.8%	0.6%
餐饮(店)	63.6%	35.4%	1%
星级饭店或宾馆	74.2%	24.4%	1.4%
旅游景区(点)	72.4%	26.6%	1%
牡丹观赏园	78.8%	20.6%	0.6%
旅游厕所	76.4%	22.8%	0.8%
导向标识系统	74%	25.4%	0.6%
导游服务	75%	24%	1%
旅行社服务	75.8%	23.8%	0.4%
旅游购物场所	78%	20.4%	1.6%
娱乐行业	81%	18.4%	0.6%

备注:以500份旅游标准化游客满意度调查问卷抽样统计



伊滨新城·CBD双核地·50万平方米地标商务群

全城置业者的盛宴—财富翻倍
5A甲级写字楼6月23日总裁签售
震撼巨惠 仅限当天

天明国际中心, 12栋大楼/中心地标/城市综合体/全新商务模式/国际人文形态, 个性化, 独立感的商务联合国建筑群, 集写字楼、金融总部、企业总部、行政总部、商务型酒店、酒店式公寓、大型商业为一体。

天明国际中心
INTERNATIONAL CENTER

120平方米~2000平方米多元办公组合
礼献全城商务精英

- PARK 生态公园
- CIRCLE 商圈配套
- ELITE 名校
- HOTEL 酒店
- OFFICE 写字楼
- BUSINESS 休闲娱乐
- APARTMENT 酒店公寓

[到访即有好礼 购房即享巨惠 恭迎品鉴]

售楼中心: 洛阳伊滨区洛偃快速通道与开拓大道交叉口向南800米
投资方: 天明集团 开发商: 洛阳天明置业有限公司 营销代理: 恒辉

☎ 0379-69681111



本广告为邀约邀请, 一切图文资料、规划设计均以政府最终批准文件及双方签订的买卖合同为准。



升龙广场
SHENGLONG PLAZA

首付2万元 0月供 / 买市中心公寓

< 35平方米~46平方米 五星级酒店式公寓 理财首选

预售许可证号 洛房商预字第Y11-122号 | 项目地址: 市中心第一路口王城大道与中州路交会处

Vipline 0379-606 99999