

针对昨日由系统升级引发的全国性系统故障,工行表示——

核查故障期间交易,确保用户无损失

如您存在疑问或在故障期间使用网上银行,可与客服人员联系

□本报综合消息

昨日上午,北京、上海、成都、杭州、郑州等地的工行营业网点以及网络银行出现业务无法办理的情况。对此,工行回复称,上午10点38分至11点23分,工行部分地区因计算机系统升级原因造成柜面和电子渠道业务办理缓慢。

多地工行无法办理业务

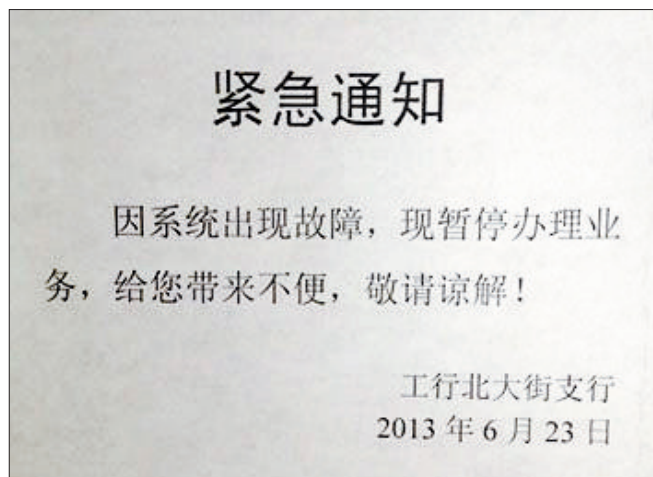
昨日上午,北京、上海等国内多个城市的工行系统,均出现柜面取款、ATM机以及网银等业务无法办理的情况。

昨日临近中午,工行北京东花市支行门上贴着“系统故障”的告示,自动柜员机的屏幕也被写有“机器故障”字样的纸片遮盖。

在上海、广东、湖北、四川、辽宁和河南等地,都有民众反映在工行办理业务受阻。这包括银行柜台业务、自动柜员机、网上银行和手机客户端,通过银行卡刷卡支付的商场、医院以及网上购物交易也受到严重影响,个别地方甚至波及与工行关联的银联业务。

故障与黑客攻击无关

其实早在19日,工行就



昨日上午,西安一工行网点贴出停办业务的通知 (人民网发)

曾在网站发布公告,称该行将于23日凌晨进行系统优化。

工行有关方面解释称,由于此次数据库升级的版本存在不够完善的地方,23日上午开始营业后,业务量快速上升触发了故障,导致部分地区柜面和电子渠道业务办理缓慢。

据工行相关部门负责人介绍,23日10时35分前后,该行数据中心主机系统交易率出现下降,柜面和电子渠道业务办理缓慢,经分析与凌晨主机软件升级有关,与“系统崩溃”和“黑客攻击”均无关系。进行紧急处理后,业务办理陆续恢复正常。

紧急通知

因系统出现故障,现暂停办理业务,给您带来不便,敬请谅解!

工行北大街支行
2013年6月23日

工行将确保客户不受任何损失

昨日,工行特地发布声明,“对因此给客户带来的不便深表歉意”。

工行技术部门相关负责人表示,银行会核查处理故障期间的交易,确保用户不受任何损失,如果客户存在疑问,可联系银行进行查询。

该负责人同时表示,虽然昨日故障期间ATM机或网络银行均无法使用,但如果确实在此期间使用ATM机或网络银行,请您查询账户情况,发现异常请与工行客服人员联系。

延伸阅读

我市各工行营业网点于昨日13时许陆续恢复业务办理

□见习记者 魏巍 王博东 记者 孟国庆

昨日上午,中国工商银行由于计算机系统升级导致全国部分地区的系统出现故障,网上银行、电话银行、手机银行、短信银行、银企互联等相关系统暂停服务。我市工行各营业网点办理相关业务也受到严重影响,但从昨日13时许开始陆续恢复业务办理。

市内工行网点13时许陆续恢复业务办理

昨日上午,有市民拨打本报热线66778866称,市内工行营业网点在营业时间段突然无法办理业务。

记者闻讯即前往市区多个营业网点了解情况。

对于暂停办理业务原因,该行一名工作人员称,故障原因是23日全国工行计算机系统升级,导致各地网点业务办理缓慢甚至暂停。

该工作人员称,13时

许,系统已完成优化升级,全市工行营业网点开始陆续接受市民存、取款等业务的办理。

昨日13时30分前后,我们看到,工行营业部已恢复营业,十几名市民正在大厅排队等候办理业务。

此次系列行系统优化

记者在工行官网上看到,该行已于19日发布公告,称“将于2013年6月23日0时10分至1时40分进行系统优化,其间该行网上银行、电话银行、手机银行、短信银行、银企互联等相关系统将暂停服务”。

昨日出现“无法办理业务”情况后,工行洛阳分行各营业网点都积极对客户做好了解释和引导工作。

昨日中午,在位于中州路与人民西路交叉口附近的工行营业部,大堂经理正对前来办理业务的客户进行耐心解释,引导他们在等候区稍作等待,现场情况井然有序。

“讲文明 树新风”公益广告

勤俭 勤出一片新天地

惜福 惜来一份好心境

勤俭

