

# 部分美发机构的营销方式让消费者难以接受,业内人士提醒—— 选购产品需谨慎 提防发型师玩猫腻

□记者 寇玺

前往美发机构消费时,消费者有时不得不面对一些“霸王条款”,已选定的美发产品还存在被人“掉包”的可能,这些都导致消费者对美发机构“又爱又恨”。作为消费者,我们该注意哪些细节呢?

## 【吐槽】美发机构,想说爱你不容易

近日,市民赵女士前往西工区一家美发店烫发时,遇到了一件窝心事。由于会员卡余额不足,赵女士便打算再充500元。挑选了烫发产品后,卡内余额只剩200元。发型师表示,按照规定,会员卡内至少要留20%金额,要求赵女士必须充600元。

赵女士对此规定难以理解,而发型师也无法对上述规定给出合理解释。最终,赵女士还是只充值500元。

市民张女士表示,美发店推荐产品时,说得天花乱坠,然而最终给消费者使用的是何种产品,没人知道,“会不会出现以次充好的情况呢?”

除赵女士外,一些网友也对美发机构有着不愉快的回忆,并在本地网络论坛上大倒“苦水”。

网友“纯净水”说:前几天去理发时,店方说有优惠活动,我就办了张会员卡,并充了200元。洗发时,店员向我推荐了一款高档洗发水,谁知,结账时,店员表示,不能使用会员卡支付洗发水的钱,只能付现金。

网友“紫色”说:做头发之前,发型师会先问是否有会员卡,然后才拿出价目表。我怀疑,他们有多个版本的价目表。

## 【说法】“霸王条款”多是发型师“私定”的

调查发现,不少消费者都对美发机构的营销方式持质疑态度。在美业从业10余年的发型师王可(化名)向我们道出了其中的秘密。

王可表示,诸如赵女士和一些网友遭遇的“霸王条款”,多数是发型师“私定”的,“顾客的消费金额直接和发型师的收入挂钩。”王可说,大型连锁美发机构经营相对正规,很少出现类似情况。

王可说,偷换药水的情况确实存在,“普通品牌和大品牌相比,药水价格相差很多。消费者选定产品后,发型师再偷偷换成更便宜的,自己就能多挣钱。”王可说,消费者要多长个心眼儿,要求发型师当面调配药水。

## 【提醒】选购团购产品要“擦亮眼”

如今,许多美发机构都推出了团购产品,原先价值数百元的烫染发服务,现在仅需几十元就能享受到。对此,王可提醒消费者,团购产品看似物美价廉,但为了赢利,商家一般会使用低档产品,甚至不排除假冒伪劣产品。“无论是选购团购产品,还是到店消费,最好谨慎一些,货比三家。”王可说。

向购买团购产品的消费者二次推销其他产品,也是不少美发机构的赢利点。王可表示,最常见的是推销烫前营养素。虽然使用剂量很小,但使用一次烫前营养素就要收费几十元。王可认为,这类产品价格不高,商家不应再另外收费。

为了降低消费纠纷发生的概率,王可表示,消费者可选择那些手艺相对纯熟的造型师为自己服务,并且最好固定下来。同时,对于那些经常烫染发的消费者,则建议他们最好选用优质品牌的药水,最大程度减小对头发的损伤。

市面上的染发产品五花八门,植物染发因健康自然受到很多中老年消费者的青睐。王可说,植物染发无法在黑发上上色,并不是所有人都适用,其更适合白发人群使用。

## 下馆子,还得为筷子埋单? 商家如另外收取筷子费用,您可拨打12315或110反映



□记者 付璇 文/图

在饭店吃饭,还要为筷子埋单,这样的事儿您遇到过吗?近日,有网友发帖称,在老城区北大街李想大虾火锅花园吃饭时,店家不提供免费筷子,顾客要另付1元筷子钱。帖子发出后立刻引来众人围观,有网友认为,店家的做法有强迫消费的嫌疑,也有网友调侃道“还好没让咱自带桌子”。

消费者是否该为“1元筷”埋单?店家的做法是否合理?对此,洛阳晚报记者进行了走访。

## 体验:筷子、湿巾“捆绑”销售

日前,在位于老城区北大街的李想大虾火锅花园,我们发现,每副碗碟旁都摆着1个红色包装袋,上面标有“工本费1元”的字样。(如图)

点餐后,服务员提醒我们,红色包装袋内有1双筷子和1包湿巾,收费1元,且店内并不提供免费消毒筷。

结账时,在打印的预结消费单上我们发现,店方收取的1元钱,在品项名称一栏中被标注为“湿巾”。随后,我们来到了位于涧西区牡丹路上的一家同名饭店,该店为消费者提供的筷子不仅与老城店内的包装相同,且收费也是1元。服务员表示,店内无其他免费消毒筷可供使用。

## 探访:“1元筷”现象并不少见,套装批发价仅几毛钱

在走访市内多家餐饮店后发现,“1元筷”现象并不少见。

“没有顾客提出过要提供免费消毒筷,店内也不提供这种筷子。”涧西区万达广场一家饭店的服务员告诉我们,在该店消费的顾客所使用的筷子要另外收费1元。

新区宝龙城市广场一家饭店的工作人员表示,他们一般向消费者提供收费筷子,如果消费者不愿意另掏钱,他们也可提供免费筷子。

我们与北京一家专业生产筷子和湿巾套装的厂家取得了联系。厂家负责人表示,使用这种套装,饭店一般都要向消费者收取1元钱,该厂所售的此类产品平均每套批发价在3角钱左右。

## 说法:仅提供收费筷子不合理

在我市本地论坛上,网友们对饭店提供的收费筷子集体“说不”,然而我们走访后发现,当面就此向店家提出质疑的消费者并不多。

“买包湿巾也得几块钱,为1元钱懒得折腾!”市民李先生说。市民王女士则认为,商家提供的这种筷子固然干净,但最好同时提供免费筷子供大家选择。

市工商局相关工作人员提醒,根据《中华人民共和国食品安全法》及《中华人民共和国食品安全法实施条例》的有关条例,饭店有义务为消费者提供干净餐具。

该负责人表示,商家仅提供收费筷子的做法是不合理的,消费者拥有选择权,店方应同时提供干净的免费筷子,并在其使用前予以说明。一旦遇到饭店强制销售收费筷子的情况,消费者可拨打12315或110反映,同时注意录音及拍照取证。

市物价办价格监测中心采集我市6家药店部分药品价格

## 同种药品 价差最高3.5元



### 市区大型药店部分药品价格对比 (单位:元)

品名	规格	最低价	最高价	价差
银杏叶片	24片/盒	1(康达大药房中心药店)	2.5	1.5
曲克芦丁片	100片/瓶	2.9(开心人大药房)	5	2.1
硝苯地平缓释片	30片/瓶	3.8(开心人大药房)	4.9	1.1
复方罗布麻片	100片/瓶	0.8(特价)(康达大药房中心药店)	1.9	1.1
尼莫地平片	20片/瓶	0.7(康达大药房中心药店)	1.8	1.1
甲钴胺片	20片/盒	6(康达大药房中心药店)	7.5	1.5
清火栀麦片	24片/盒	1.4(国医堂)	2	0.6
栀子金花丸	10袋	7(康达大药房中心药店)	10.5	3.5
板蓝根颗粒	20袋	7.9(本月特价)(开心人大药房)	10.5	2.6
消食健胃片	72片/盒	4.3(开心人大药房)	6	1.7
金银花露	340毫升/瓶	2.8(开心人大药房)	3.5	0.7
藿香正气水	10瓶/盒	4(康达大药房中心药店)	5.8	1.8
阿司匹林肠溶片	100片/瓶	0.5(张仲景大药房)	1	0.5

□记者 范瑞

近日,市物价办价格监测中心对开心人大药房、国医堂、张仲景大药房、宝神鹿大

药房、康达大药房中心店、华卫王方药店等6家药店的部分药品销售价格进行了采集汇总。(价格对比表如图)

本次采集的药品品种包

括银杏叶片、曲克芦丁片、硝苯地平缓释片、盐酸二甲双胍片、阿司匹林肠溶片、甲钴胺片等,共计30个品种,同种药品价差最高3.5元。