



e路精彩, 尽享缤纷现代生活

——访中国建设银行洛阳分行电子银行部经理郭信科

□洛阳晚报记者 李永高 通讯员 徐锐锋

在网上,不仅可以买到普通商品,而且能进行房屋的买卖,企业还能享受到全方位的金

融服务;在手机上,就可以看外汇、买彩票、查网点,更能实现投资理财、资金划转……电子银行使我们的生活变得更加便利、快捷,其多元的平台也得到了越来越多用户的认可。

e商城:以电商方式提供特色金融服务

“如今,人们对网络购物已不陌生,电子商务的快速发展吸引着越来越多企业的加入,银行也不例外。”中国建设银行洛阳分行电子银行部经理郭信科接受采访时说,现在国内不少银行都依托专业化的金融服务电子商务平台,建立起了自己的网上商城,并且逐渐跨领域发展,成为金融行业试水电商的引领者。

据介绍,金融机构的网上商城,涵盖企业商城、个人商城等,实现了电子商务和金融服务的深度融合,为企业用户提供了一个广阔电子商务平台,最终使商家实现了自身价值的提升。

e生活:尽享精彩生活

随着生活节奏的加快,每月缴纳水电费等成了许多人的麻烦事。如今,不少银行推出了各种缴费平台,免去了人们的奔波之苦、排队之烦。

据郭信科介绍,银行推出的生活服务缴费平台,基本上可以为客户提供日常生活所需的生活服务、金融理财等生活化场景的、以缴费支付业务为主的全渠道、全量化信息与金融服务,并可根据市场及客户需求开发新业务。

在一家银行的缴费平台上,服务项目达29

类之多,包括水电气缴费、通讯服务、银医服务、话费充值、信用卡还款、AA收款、游戏点卡充值、飞机票购买等,涵盖基本生活、娱乐、教育、通讯、出行、医疗、理财等多个领域。

“不仅服务种类丰富,而且业务办理门槛低,办理流程便捷。在通常情况下,您只要有相应的银行账户,便可足不出户地轻松完成各类生活缴费,享受一站式服务。”郭信科表示,一般这些平台为客户同时提供网银付款与账号付款两种模式,支持异地付款与信用卡缴费。

e安全: 养成良好习惯很重要

虽然电子银行的交易经过严格的加密和监控,安全性能得到切实保障,但如果使用不当仍然存在一定的安全隐患。对此,郭信科指出,使用电子银行,养成良好的习惯很重要:

一是在开通手机银行时,一定要确认签约绑定的是自己的手机,同时根据平时转账金额设立合适的额度。如果只是小额支付或充值话费,可以把金额设定小一些。

二是加强密码防护,密码不外泄。尽量为支付账户设置单独的、高安全级别的密码,务必保证密码与邮箱、微博的登录密码有所区别。

三是及时清除手机内存中临时存储账户、密码等敏感信息。每次使用完电子银行后,一定要安全退出,并且定期进行安全升级。

四是不要随意打开不明来历的短信或邮件,对可疑短信或邮件应立即删除。在上网过程中不要点击不明链接、下载安装不明文件,定时查杀病毒并对上网安全进行实时监控。

此外,一旦手机遗失,应在第一时间冻结网银,这样账号、密码才不会被盗,才能避免更大的损失。

你离财富的距离只有七天
There are only seven days from being wealthy

编辑 / 景庆霞
校对 / 刘敏
组版 / 绿萝
洛阳晚报

周年

2013年7月1日
星期一

建设银行邀您体验 特色手机银行

目前,使用手机银行进行支付的人越来越多,建行手机银行具有投资理财服务、缴费支付服务、信用卡服务、“摇一摇”、手机银行特约取款、手机到手机转账等多项特色功能,且收费是建行所有电子渠道中最优惠的。

投资理财服务:手机股市、黄金买卖、基金买卖、国债买卖、外汇买卖、银行存管等服务。其中,手机股市功能是手机银行的一个特色功能,能够让您随时掌握股市行情走势,并可以直接进行交易。适合您在外出、开会等移动场合,及时了解股市行情变化情况,及时进行交易。通过手机基金买卖服务,您可以查询各个基金的实时行情,还可以掌握自己的历史交易、余额、委托、成交、持仓、对账等信息,并可快速便利地进行基金申购、认购、赎回、转换、撤单和修改分红方式,功能全面。

缴费支付服务:缴纳手机费、固话缴费, Q币充值、网上购物、电子客票支付。

信用卡服务功能提供:账单信息查询、信用额度查询、消费积分查询,信用卡还款,信用卡挂失、账单email地址设置和办卡进度查询功能等服务。其中,信用卡消费记录查询,信用卡还款最为方便易用,此外,还为您提供了为他人的信用卡还款的

功能。

“摇一摇”功能:使用建行手机银行客户端,点击“摇一摇”功能,在右上角“设置”中选择需要查询的内容:账户余额、外汇行情、贵金属品种、网点信息,不需输入,晃动手机即可显示查询结果。

手机到手机转账:使用建行手机银行转账时,如果不知道收款人银行账号,可以直接输入对方手机号码,进行手机到手机转账。如果收款人开通了建行手机银行,系统实时将款项转入对方主账户。如果收款人未开通建行手机银行,系统会自动发送一条短信,要求对方提供收款账户进行入账。建行手机到手机转账功能,极大地方便了客户使用手机银行。

收费优惠:手机银行是建行所有电子渠道中收费最优惠的,按标准收费的0.15%收取,最低1元,最高15元,同城跨行1元/笔。

建行手机银行客户端 引领安全的移动金融生活

近年来,随着移动互联网的飞速发展和智能手机的迅速普及,手机银行App开始成为各大银行的必争之地。将手机银行与客户生活紧密结合,并且保障资金交易的安全性,是银行移动金融服务发展的必然趋势。建行手机银行是目前业界领先的新一代手机银行服务,具有方便快捷、功能丰富、安全可靠、申办快捷等特点。

1. 即需即用 贴身服务

建行手机银行将与您一同步入银行服务“即需即用”的时代。让您随时随地享用建行7×24小时的贴身金融服务,是您随身携带的银行。

2. 功能丰富 交易快捷

建行手机银行不但囊括有形营业网点提供的基本金融服务,更有手机股市、黄金买卖、国债买卖、外汇买卖、

银证转账等紧跟市场动向的投资理财服务,使您随手掌控市场,时时积累财富。

3. 技术先进 安全可靠

拥有建行手机银行,就拥有了最安全的电子交易渠道。它采用先进的加密手段,时刻保障您的信息安全,并且建立手机号码和客户信息的绑定关系,确保交易的安全可靠。

4. 申办快捷 手续简便

您只需登录手机银行或建行网站,一次性简单输入必填的要素,就可成为建行手机银行客户,享受建行为您提供的查询、缴费支付等服务;或只需亲临营业网点,签约成功后即可享受全面的手机银行服务;建行网银盾客户更可足不出户实现多渠道互动签约。

将手机银行与客户生活紧密结合,并且保障资金交易的安全性,是银行移动金融服务发展的必然趋势。而我们在享受方便快捷的移动金融生活时,也要注意下载使用的安全,尽量不要去不安全的第三方电子市场、手机论坛下载银行应用。到正规银行官网下载,可以提升软件的可靠性、安全性。



中国建设银行
China Construction Bank
河南省分行