

# e网情深,做客户的“财富合伙人”

——访中国工商银行洛阳分行电子银行中心副总经理贾玉文

□洛阳晚报记者 李永高 通讯员 付丽红

“如果小尹开通了工行的手机银行‘预约取款’业务,那么他不用带银行卡,仅凭手机号、预约码、银行发送的动态密码等信

息,就可在指定时间内通过ATM机取现。”对于电子银行的优势,中国工商银行洛阳分行电子银行中心副总经理贾玉文侃侃而谈:服务功能全面、理财产品丰富,转账还可享受优惠……

## e样方便:手指轻点,业务办完

在不少人看来,电子银行等同于网上银行。其实,电子银行还包括电话银行、手机银行及自助银行等。其功能涵盖转账、汇款、缴费、支付、投资、理财、资讯等诸多领域。

据介绍,注册网上银行、手机银行后,即可开展注册账户及下挂账户的查询、转账、汇款、理财、购物、在线缴费、贵金属买卖、外汇、信用卡分期付款、基金买卖等业务。只要是工行账号,无论是本地还是异地,都可以在自助存取款机上办理转账汇款。

“定期存款业务可以告别纸质存单,下挂

在理财金卡或灵通卡上,并且更加方便、快捷。另外,2万元以下的现金存款取款业务及存折补录业务,也可在银行自助设备上轻松搞定。”贾玉文说。为节省时间,存折账户可以更换为灵通卡,同时申请对账簿,这不但能查看明细账,还可以通过网上银行、手机银行、自助设备等渠道办理业务,且多数业务在家就可完成。

工银e支付是工行推出的一种新型电子支付方式。只要您手机在手,不需要U盾、口令卡,即可轻松进行小额网上购物、转账、缴费等。

## e样划算:享受折扣,汇款省钱

“电子银行不仅便捷而且划算。”贾玉文说,工行对通过个人网上银行、手机银行办理同行异地转账和跨行汇款业务,在银行网点优惠标准的基础上给予一定的手续费优惠,最低可至两折。比如,某六星级客户跨行汇款5000元,原收费标准是按汇款金额1%收取手续费(每笔最低1元,最高50元),即 $5000 \times 1\% = 50$ 元;网点柜台的优惠标准不同,六星级客户是在原收费标准的基础上打三折,即 $50 \times 30\% = 15$ 元;

个人网上银行、电话银行优惠标准是在网点柜台优惠的基础上再实行五折优惠,即 $15 \times 50\% = 7.5$ 元;手机银行优惠标准是在网点柜台优惠的基础上再实行两折优惠,即 $15 \times 20\% = 3$ 元。

经常办理异地或跨行汇款业务的客户,还可选择汇款套餐,可大量节省汇款手续费。

另外,工行还提供个性化服务,如转账汇款时,勾选“不允许收款人查看付款账户信息”,付款账号即可被屏蔽。

## e样安全:规范操作,账款无忧

“来电自称黑社会,立刻报警不迟疑;亲友事情急,不忙汇款先联系;升级网银假信息,钓鱼网站莫点击;电子银行本人办,U盾自己拿手里;个人信息要保密,密码账号管仔细;任凭骗术千万变,我心中自有主意;不理不信不汇款,小心谨慎防万一。陌生电话要警惕,可疑短信需注意;中奖退税送便宜,哄你汇钱是目的……”在谈到使用电子银行安全时,贾玉文“唱出”一段安全口诀。

贾玉文提醒用户,电子银行业务必须由本人持银行卡和身份证到柜台办理。

“在设置密码时,不要用本人生日或简单数字密码。个人卡密码、电子银行登录密码和U盾密码须妥善保管,并定期更换。用户在使用电子银行时,注意使用正规网站和安全链接,使用完毕后要记得安全退出或关闭。”

贾玉文还特别提醒,银行和相关单位绝对不会通过电话、电子邮件或其他书面文档索取客户密码。一旦出现个人账户资金损失或账户出现信息异常时,一定要在第一时间报警。



# 中国工商银行



## 转账汇款手续费 最低 2折

掌上生活 精彩指点

2013年2月1日-2014年1月31日

通过中国工商银行个人**网上银行**办理工行异地转账和跨行汇款业务,手续费在银行网点优惠标准的基础上再打**5折**;通过**手机银行**、**工银E支付**办理,手续费在银行网点优惠标准的基础上再打**2折**。

详情咨询95588或工行门户网站