

**编者按** 面对即将来临的暑假,孩子充满期盼,家长充满期盼,教育培训机构也充满期盼。不同的视角,有着不同的期盼。《2013暑假服务手册·培训物语》,通过对往年教育培训市场种种陷阱的揭露,通过对培训机构领军品牌的推选,让我们承担起责任,肩负起使命,同广大学生和家一起,炼就慧眼,拨开迷雾,找到那些有社会责任的培训机构,找到那些有良知的培训机构。希望通过我们的努力,所有的学生和家,能度过一个快乐、充实而难忘的暑假!

## 玩文字游戏,用名师诱惑……暑假将至,培训市场“乱花渐欲迷人眼” 炼就火眼金睛 撕掉美丽“画皮”

□记者 赵夏楠

暑假将至,在升学压力下,不少家长会趁着假期给孩子选报培训机构。可是,如何

才能避开培训市场的陷阱,为孩子选到一个值得信赖的培训机构呢?为此,记者走访了多家正规培训机构,并采访了一些有经验的学生和家。

### 1 看实例,跟吃过亏的人学经验

#### 事件一:课时=小时?

去年,市民雷女士趁暑假给儿子找了一个辅导班,帮助儿子预习新学期的课程。在签合同后,辅导班要求雷女士一次付清学费3200元,且承诺对雷女士的儿子进行“一对一”辅导,共计32个课时。

“我本想着,一个月时间儿子基本可以上够32次课。”雷女士说,令她没想到的是,“一对一”辅导了16次以后,儿子就说课上完了。

雷女士去培训班了解情况,对方给出的解释是,所谓32个课时,是每次2个小时,16次课共计32个小时,他们已经给雷女士的儿子上够了32个小时了。当时,合同上只写授课时间是32个课时,并没写明每课的时间。

雷女士认为,在签订合同时,培训班没有明确告知她32课时的培训不是32次而是32个小时,合同上也没有标注——这种做法有误导消费者的嫌疑。

最终,雷女士只能自认倒霉。不过她表示,今后遇到类似情况,她一定会问清楚。

**点评:**工商部门提醒消费者,在和商家签订合同时一定要看清楚文字陷阱,不明白的地方一定要弄明白再签合同。

#### 事件二:名师,真的假的?

已经大学毕业的小张高三时曾在一个辅导班学习过,但那次学习经历让他很受伤。

小张是艺术生,学习的是绘画,高中期间,文化课成绩不是很好。因此,高三那

年,他报了一个辅导班,想把文化课整体复习一下。

这家辅导班承诺“通过补习,高考成绩保过提档线”。如此大的诱惑,让小张最终选择了这家辅导班。“分数线却不是想过就能过的,我们那个辅导班共30多人,只有我的分数过了提档线。”小张说。

小张回忆说,开课前,辅导班的负责人说他们请的老师都是市重点高中的老师。当问到这些老师的姓名时,负责人则称,在校老师不得私自在外教课,所以不能透露姓名。同时,该负责人还承诺全程小班授课,每班人数绝不超过25人。

然而,开课一段时间后,学生们和授课老师熟悉后,才了解到这些老师并非名师,讲课水平也很一般。至于这些老师的来历,小张最终也没弄清楚。因为报名人数只有30多人,不够开两个班,所以,当初承诺的小班也没有了,是30多人挤在一起上课。

小张说,因为来补习的都是艺术生,文化课成绩一般,所以学习动力不足。眼看高考即将来临,可是班里同学的学习成绩几乎没有变化,但是大家想到保过提档线,仿佛跟吃了定心丸一样,根本没有压力。

最终,补习班里只有小张一人考上了大学。

**点评:**教育部门相关工作人员表示,不要盲目相信辅导班的承诺。一旦发现黑培训机构,请保留好相关合同和收据,为以后维权作准备。

### 3 遇到“黑培训”,可拨打电话反映

那么,正规的培训机构需要具备哪些手续?如果市民发现了不正规的培训机构,要如何维权呢?

市教育局职成高科相关工作人员表示,培训机构办学招生需要有办学许可证、税务登记证、组织机构代码证、收费许可证等,一个都不能少。

您若对培训机构是否正规存有质疑,请保留好相关票据、合同,并拨打各区教育行政部门的电话进行咨询。

洛龙区:18736279077

西工区:63315638、63301535

涧西区:62226001、62226029、62226019

老城区:63412631

瀍河回族区:65230008

#### 相关链接

#### 教育培训市场乱象回放

##### 没有办学资格

今年4月23日一家长投诉涧西凯西思维培训学校乱收费。涧西区教育部门回复:凯西思维学校在我区2011年民办学校年检过程中,因存在学前班违规办学问题,我单位当时已收回其办学许可证并责令其整改。鉴于其整改不力,于2011年6月对其下达了民办机构停办通知书,并撤销其办学资格。

##### 不退剩余学费

今年3月23日有高三艺术生投诉:在新东方报了艺术冲刺班,上了一个星期感觉不适合自己又回学校上课,把新东方的课程调换成周末的文综与英语,当初报冲刺班交了7000元钱,除去冲刺班上课为一天100元加上资料费和新换班的学费,还剩4000块钱。离高考只有两个多月了,我发现这里的课程我真的没有什么需要报的,并且剩余的钱不算少,我要求退学费,但对方总是推脱。

据了解,经相关部门调解,现在该机构已经为这名学生办理了退费手续。(据洛阳网“百姓呼声”频道)

##### 收费不开票

今年6月23日有家长投诉联盟路一家外语培训机构,说孩子在该校上全日制小班,一天学费100元。该家长给孩子交了13天的学费,学校上到第11天就停课了,收费没发票。

### 2 借你一双慧眼,助你看清“糖衣炮弹”

除了上面提到的事例,还有一些培训机构以不真实的情况来吸引家、学生,记者采访了一些正规培训机构的负责人,他们将一些不良培训机构的“惯用伎俩”进行了总结:

1.现在有些培训机构的教师都是刚毕业的大学生或在校生,专业不一定对口,甚至没有教学经验,但培训机构在对外宣传时,竟敢说是名校名师,虽然这主要是为了吸引家带着孩子来试听,但家心里要有数,不要贸然相信。培训机构的师资水平到底怎么样,多试听就会一清二楚。同时,家要考虑孩子的接受程度,将孩子的选择作为衡量的依据,毕竟,最终去学习

的是孩子。

2.不少培训机构,喜欢在发放的传单上夸大自己的优势。家与学生不要将关注的焦点落在快速掌握知识、价格特惠打折等方面,而是要关心培训机构的办学理念、教师水平、教学环境、是否具备丰富的教学经验、是否拥有良好口碑以及老学员的评价等。

3.如果您对所选择的培训机构不放心,可以就了解的问题咨询该机构的不同工作人员,比如问他们是否出具正规发票或签合同,看不同工作人员的回答前后是否一致。