

天公几番“变脸”，春秋航空公司一架航班备降洛阳机场，因不满行程延误 56名旅客滞留机舱达15个小时



□记者 杨玉梅

1日晚，春秋航空公司由深圳飞往石家庄的9C8906次航班因天气原因备降洛阳，有56名旅客拒绝航空公司住宿安排，滞留机舱时间达15个小时。直到昨日12时45分，飞机才再次起飞。律师认为，即使因天气原因导致航班延误，航空公司也有义务采取相关补救措施。



滞留旅客在机舱内休息

(图片由滞留旅客提供)

“顾大局”，王城大道沿线部分苗木本月“搬家” 为配合王城大道高架桥勘测而移植，不会对市民出行造成影响

□记者 陈兵 通讯员 牛保华

本报讯 2日起，为配合九都路快速路王城大道高架桥勘测工作，市园林局绿化工程管理处已开始对王城大道中州中路口至陇海铁路立交桥基段的行道苗木进行移植，工程预计于本月底前完工。

据市园林局绿化工程管理处相关负责人介绍，此次移植苗木路段共有坑点42个，移植苗木包括大叶女贞65株、大红叶石楠25株、金边黄杨40平方米、小叶女贞264平方米、牡丹268平方米、海桐530平方米、金叶女贞280平方米、红叶石楠430平方米和草坪205平方米。它们将在位于伊滨区的洛阳花卉配套中心苗木基地暂时“安家”，待条件成熟，再移植回市区。

该负责人表示，此次移植工作不会对沿线路段市民出行造成影响。同时，为避免因移植后造成的黄土裸露现象，降低对市容市貌的影响，此次移植工作将与勘测工作同步进行。“42个坑点分4次移植，移植一小段，勘测一小段，逐步有序完成。”该负责人说。

我市社会各界通过市慈善总会向雅安地震灾区捐款

近60万元善款将涌向灾区

□小薇

“4·20”芦山强烈地震发生后，我市社会各界纷纷伸出援手，为灾区奉献自己的一片爱心。4月21日15时至24日16时，代表洛阳深厚文化底蕴和创新发展精神的“洛阳礼物”品牌厂家专门组织了义卖义捐活动，共募集善款41459.8元。义卖活动结束后，爱心依然在延续，市慈善总会不断收到社会各界的爱心捐款。

截至6月27日，市慈善总会共收到来自我市社会各界的捐款599925.58元。其中，市慈善总会(含伊滨、龙门、高新慈善协会)直接募集善款360016.68元，偃师市慈善协会42730.3元，孟津县慈善协会2100元，新安县慈善协会18207.5元，伊川县慈善协会44968.6元，宜阳县慈善协会28715元，汝阳县慈善协会17180元，洛宁县慈善协会11045元，栾川县慈善协会15855元，嵩县慈善协会5000元，洛龙区慈善协会37611.5元，吉利区慈善协会16496元。

6月28日，市慈善总会已将这善款统一汇往了河南省慈善总会，后者将统一把善款汇往雅安灾区。

事件

56名旅客拒绝下机，滞留机舱达15个小时

昨日上午9时，9C8906次航班安静地停在洛阳机场停机坪上，机舱内的56名旅客被躁动不安的情绪包围着。此时，该架次航班在洛阳机场停留的时间已接近12个小时。

这段时间内，机舱相对密闭的环境让包括刘女士在内的一些旅客感到头晕目眩，腿脚也出现了浮肿。

刘女士说，该架次航班原计划

1日14时15分从深圳起飞，16时55分到达石家庄。让旅客没想到的是，飞机起飞时，他们接到通知，因深圳出现雷雨天气，航班被迫延误。在等待了5个小时后，飞机终于起飞。

当飞机还有20分钟就要在石家庄降落时，机组通知158名旅客，飞机再次受雷雨天气影响，将在洛阳机场备降。

当日21时45分，飞机降落在洛

阳机场停机坪。随后，旅客得到消息，飞机将于次日上午9时起飞前往石家庄。102名旅客听从航空公司和机场安排，前往市区宾馆留宿，其余56名旅客不满航班一再延误，拒绝下机，并向春秋航空公司提出赔偿要求。

据洛阳航站站长田凤东介绍，飞机备降后，春秋航空公司曾打算用大巴，将所有旅客送往石家庄，但遭到拒绝。

解决

几番折腾后，旅客再次踏上行程

备降事件发生后，春秋航空洛阳营运部经理郭继红也赶往洛阳机场，对旅客进行解释和劝说。据田凤东介绍，1日的雷雨天气影响了国内许多航班正常起降，仅首都国际机场就有275架次航班被取消。包括9C8906次航班在内，当日有3架航班因同样原因备降在洛阳。

昨日上午，飞机再次没能按时起飞，有两名乘客不再选择等待，改乘火车前往石家庄。这次起飞计划再次搁置的原因又是什么呢？

飞机备降洛阳后，3名乘务人员因为要照顾滞留的旅客，也未走下机舱。根据民航总局对于飞行时间的严格规定，如果这3人于2日上午

继续执行补班飞行，算严重违规行为，这是导致该架次航班未能于9时起飞的直接原因。

经春秋航空公司协调，并向国家民航总局申请，3名乘务人员终于获得继续执行飞行任务的资格。当日12时45分，飞机起飞，1小时后抵达石家庄。

声音

即使天公不作美，航空公司也应采取补救措施

据洛阳机场一位负责人介绍，在申请赔偿的过程中，有旅客情绪过于激动，一度要求春秋航空公司出具赔偿协议，否则拒绝下机。“旅客的心情可以理解，但失去理智后，这就是一种‘霸机’行为。此次航班接连几次延误均由于天气等客观原因导致，这是航空公司和机场方面所不能控制的。”该负责人说。

在春秋航空公司的官方网站上，洛阳晚报记者看到：“如由于我公司原因造成航班延误4个小时以上并直至22时以后，且计划航班取

消的，我们为您免费安排带盥洗设施的标准间。除此，无论何种原因航班延误或取消，我们不承诺提供任何其他补偿。”

洛阳晚报记者了解到，国家民航总局于2004年出台了《对国内航空公司因自身原因造成航班延误给予旅客经济补偿的指导意见(试行)》，里面指出，如果由于不可抗拒原因(如航空管制、天气原因等)导致延误，按规定不予赔偿；但是由于航空公司原因(如机械故障、飞机调配等)延误4个小时以上的，每人予

以赔偿200元至800元人民币。

对此事件，“晚报律师帮帮团”成员、河南中冶律师事务所律师鲁辉表示，航班属于比较特殊的运输方式，它主要依据天气的状况来确定航班飞行条件。如果因航空公司自身原因造成航班延误，航空公司应依据过错原则承担起相关责任；如果因天气等客观因素造成航班延误，航空公司应采取补救措施，如调机、换班、退票等，若没有采取补救措施而造成乘客损失时应当依据过错原则予以赔偿。