

三年前的婚纱照原片, 摄影店弄丢了

摄影店被“判”赔; 洛阳晚报记者走访发现, 照片原片摄影店最多保存一周



绘图 雅琦

□记者 邓超 通讯员 李凤采

结婚拍婚纱照, 是想作为纪念, 可对婚纱摄影店来说, 在顾客交钱取走相册和挑中的原片后, 他们剩下的工作就是“delete(删除)”了。近日, 市民郭女士想去婚纱摄影店把她三年前拍的婚纱照原片要回来, 却被告知都没了……

案例: 弄丢了顾客三年前的婚纱照原片, 摄影店被索赔

2010年10月, 郭女士与涧西区一家婚纱摄影店签订了一份拍婚纱照的合约, 总价为2000元, 她预交了1700元。

开始拍摄很顺利, 但后来因为身体等原因, 郭女士未拍完计划要拍的照片。之后, 婚纱摄影店也曾联系郭女士, 要求继续拍摄, 但郭女士一直没时间去, 后来生了孩子, 婚纱照就没有再拍。

今年6月20日, 郭女士找到这家婚纱摄影店, 希望将三年前拍的婚纱照原片拷贝走, 并愿将未付的300元尾款付清, 作为自己孩子周岁照的拍摄费用。

该婚纱摄影店称, 因为间

隔时间太长, 过去拍的婚纱照原片已全部丢失, 而且原来约定赠送的礼品也不再兑现。郭女士要求退款, 双方争执不下。

近日, 郭女士向工商部门投诉。经工商人员多次调解, 双方达成协议: 婚纱摄影店向郭女士赔偿1500元, 并将找到的5张婚纱照原片修好给郭女士。

调查: 大多商家不会长期保存顾客的照片原片

昨日, 记者走访了市区多家婚纱摄影店。他们均表示, “顾客较多, 店里电脑内存有限”, 一般都不会长期保存顾客的照片原片。

“顾客挑出照片入册后, 其他照片就立即删除了。入册的照片原片拷贝给顾客后,

我们也会删掉。”老城区一家婚纱摄影店的负责人说。

西工区一婚纱摄影店的工作人员表示, 该店最多将顾客的照片原片保存一个星期, 之后也会全部删除。

建议: 原片保存多久, 最好在拍照前说清楚

工商人员说, 我国的《婚庆庆典服务国家标准》中, 规定了摄影店有义务为顾客提供原始照片, 但没有涉及原片保存期长短的内容。

“消费者如果担心以后自己拿回去的原片丢失, 最好在拍照前与摄影店签拍照协议时, 就约定一个原片保存期限。”工商人员说, 如有摄影店适时推出延长顾客原片保存期的做法, 长期来看也能赢得更多回头客, 达到双赢效果。

“编外消防员”亢社欣喜获首届全国119消防奖

□记者 杜武

大家熟知的“编外消防员”亢社欣最近喜事不断, 除其发明的“车载消防水箱”获国家专利消防产品(详见本报13

日A06版相关报道)外, 昨日, 记者从市消防支队获悉, 公安部决定授予全国41个先进集体和56名先进个人首届全国119消防奖, 亢社欣喜获119消防奖。日前, 受公安部消防

局委托, 省消防总队召开首届全国119消防奖河南获奖单位和个人颁奖仪式, 亢社欣赴郑州领回了奖牌、奖章和证书。

据了解, 我省共有一个集体和两名个人获奖。

教留守儿童学知识 河洛义教出发啦

河洛义教缺少儿童心理学教育工作者, 如您能帮忙, 请打电话15637908378



信心满满

□记者 陈晓佳 社区助理记者 张朝晖 文/图

昨日9时许, 河洛志愿者协会第九届河洛义教的105名志愿者奔赴洛宁县、栾川县、宜阳县的9个教学点, 为当地的留守儿童送去为期20天的免费教学。

这105名志愿者除了洛阳几所高校的大学生, 还有一些来自外地的大学生, 他们有通过学校招募的, 有自己在网上报名的, 都经过了层层面试和专业培训。

志愿者还给孩子们带去了精心准备的礼物。山东科技大学的李烁称, 他们在青岛募集到1000多本书, 装了整整四麻袋, 邮寄到了洛

阳。此外, 他们还准备了运动器材、文具和一些小礼物。河南科技大学学生武琼雅将宿舍墙壁上的地图揭了下来, 给孩子们带了过去。

据了解, 时至今日, 河洛义教已走过9个年头。河洛义教负责人任远坦言, 由于河洛志愿者协会缺少资金来源, 用于河洛义教的资金缺口很大, 但“农村学生需要”“志愿者爱心坚持”让他们坚持一直走到现在。

目前, 河洛义教最缺的是儿童心理学方面的教育工作者, 尤其是对农村小学教育有研究的专家, 如果您能帮忙, 请拨打任远的电话: 15637908378。

想亮相网络春晚? 快来报名吧



选拔赛现场

□记者 刘亮 文/图

13日, 由共青团中央网络影视中心等单位主办的“我的中国梦”——励志青春·美丽中国2014年中国青少年网络春晚河南省首场选拔赛, 在我市“牡丹之星”艺术团排练厅举行。

中国青少年网络春晚河

南省工作委员会主任陈正坤说: “这项活动是公益性质的, 从选手报名到参加网络春晚, 全程免费。”河南选区参选报名电话: 400-079-0379。选拔活动将于8月30日结束, 其间有意向者均可报名参加。选拔的节目将于10月15日被推荐参加在北京举行的全国总决赛。