

# 搬家丢东西,有理说不清?

## 洛阳晚报为您支招:找正规搬家公司,最好签订协议,搬家过程中注意留存证据



绘图 雅琦

□记者 付璇 实习生 罗樊

近日,市民张女士碰上了一件烦心事,她雇搬家公司搬家,可付过钱后才发现自家的几件新毛巾不见了。要求索赔时,张女士却因没有签协议,也拿不出任何证据而遭遇尴尬。搬家丢东西,真的有理说不清吗?

### 顾客堵心:搬完家,几件新毛巾被不翼而飞

前几日,家住龙鳞路的张女士打算搬往牡丹广场附近居住,看到自家楼道内贴有多张搬家公司的宣传广告,她便电话联系到其中一家。“上午联系,搬家公司中午就派了5个人过来,下午3点多就搬完了。”张女士称,由于没有经验,整个搬家过程中她既没有跟车也没有仔细监督、检查。

待付完钱、搬家公司的工作人员走后,张女士突然发现自己装在一个大包裹里的六七件新毛巾被、床单不翼而飞,总价值500多元。“第二天电话联系时,搬家公司的一位工作人员一听此事便一口否认,态度很不好。”张女士说。在张女士看来,该工作人员至少应询问当时同行的其他4人后再给予答复。之后,她通过市工商局相关部门查询发现,在我市已登记的多个搬家公司中并没有该公司的名字。

### 搬家公司:给个人搬家几乎没签过协议

15日,洛阳晚报记者以顾客身份与张女士所说的那家搬家公司取得了联系。当问及是否会与顾客提前签订协议时,一位工作人员表示“从未签过”。“搬家一般200元起价,如果非要签协议,工人干活儿时肯定也要多出精力,价格相应要高。”他说。

洛阳晚报记者随后联系了另一个搬家公司,该公司负责人坦言,搬家过程中出现家具磕、碰等情况不可避免,如果要签协议,会根据顾客提出的协议内容重新定价。协议签订之后,验货、清点等环节都需要工人付出更多劳动,费用必然翻倍。

采访中,也有一些搬家公司表示:“曾经和单位签订过协议,但如果个人提出签协议要求,我们也将照签不误,费用不会增加。”

### 专业人士:找正规搬家公司,试试这几招

15日,洛阳晚报记者从市工商局信息中心获悉,目前我市能够查到档案的搬家公司共计50余家,面对眼花缭乱的搬家公司广告,消费者如何才能做出明智选择?

市工商局工作人员提醒,找正规搬家公司,您可从以下几点入手:

1.要求其出示正规营业执照。消费者有权要求搬家公司出示正规营业执照,拥有正规营业执照的搬家公司才有资格从事此行业,但其经营是否合规还要视具体情况而定。

2.通过查询来确认公司的资质。不少人选择搬家公司都是通过电话联系,没有条件直接查看公司的相关资质和证书。消费者可在确定公司全名后拨打市工商局档案查询电话:63196255,通过工作人员的查询结果确定自己选择的搬家公司是否正规。

### 律师提醒:白纸黑字写清楚,自留证据很重要

晚报律师帮帮团、河南尚中律师事务所律师宋武军表示,消费者与搬家公司之间为货运合同关系,即使没有签订协议,搬家公司也有义务保证运输货物的完整性。实际情况中,没签订协议的消费者在货物出现丢失、磕碰等情况时经常会陷入举证难的尴尬,一方面建议消费者培养签订协议的习惯,另一方面也希望大家能对自己搬家前后的一些重要物品养成拍照、录像取证的习惯。

### 维权路上,晚报助您一臂之力

吃饭时遭遇强制消费,这样的闹心事您遇到过没;家里空调越修越愁人,究竟是机器的问题还是人的问题;办了张消费卡,到店消费时却发现并没享受到应有的折扣……即日起,如果您在吃、住、行、娱、购、游等方面遭遇消费疑惑,欢迎拨打本报热线66778866一吐不快,洛阳晚报记者将为您联系业内专家、律师等相关人士解疑答惑,教您识别消费陷阱,练就一双火眼金睛,在维权路上助大家一臂之力!

## 看本地信息 只上洛阳网

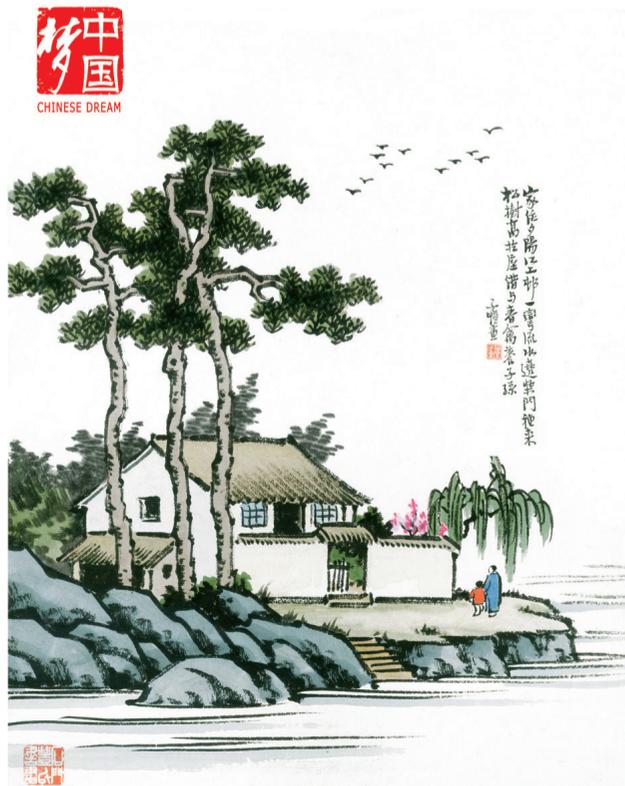
- **权威身份:**  
中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- **超群实力:**  
十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。  
“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- **核心优势:**  
共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- **荣耀见证:**  
河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

# 大德 中国



中国网络电视台制 上海丰子恺旧居陈列室供稿