

为啥卡里的钱没了

(上接A04版)

【警示】

犯罪分子窃取银行卡信息 主要通过这三种手段

洛阳晚报记者从市公安局新型犯罪侦查大队了解到,随着网络支付公司、手机支付等快捷支付渠道的迅速发展,银行卡盗刷犯罪的手段也在不断升级。

盗取银行卡信息的手段主要有这三种



1

2007年前后,人们进入自动取款网点,往往要在网点的门禁处刷卡,不法分子在门禁处安装读卡设备,人们刷卡时,卡的信息就被窃走,然后通过暗中设置的摄像头盗取持卡人的密码。目前,这种刷卡进网点的方式已被按钮开关或自动感应门所取代。

2



通过在ATM机上偷偷加装读卡、摄像等微型设备,窃取银行卡的信息。

3



网络支付途径、第三方刷卡支付设备也让不法分子有机可乘,他们通过改装设备或植入病毒程序窃取卡的信息,然后通过设备复制银行卡,实现刷卡套现。

当下,警方从外地破获的一些案例中发现,除了上面两种常见手法,网络支付途径、第三方刷卡支付设备也让不法分子有机可乘,他们通过改装设备或植入病毒程序窃取银行卡的信息,然后通过设备复制银行卡,实现刷卡套现。

【欣喜】

用芯片卡 敏感数据难以被复制

当下,为了应对银行磁条卡存在被盗刷、复制的安全隐患,不少银行开始推行金融IC卡(俗称芯片卡),然而,这项工作推动进程并不像预想的那么迅速。

洛阳晚报记者调查得知,早在2011年3月,央行发布了《关于推进金融IC卡应用工作的意见》,着手推动芯片卡的普及工作,要求自2013年1月1日起,全国性商业银行应开始发行金融IC卡,自2015年1月1日起,在经济发达地区和重点合作行业领域,商业银行发行的银行卡均应为IC卡,地方性商业银行以及外资银行应根据实际情况发行金融IC卡。然而,在实际推进过程中,芯片卡的办理成本、宣传程度、硬件设施影响着推广进度,一些人甚至不知何为芯片卡。

某国有商业银行工作人员说,芯片卡和普通磁条卡在办理上程序一样,持身份证原件到银行即可办理。与磁条卡相比,芯片卡内敏感数据难以被复制,安全系数更高,但成本也比较高。一张磁条卡成本在1元左右,芯片卡成本在20元左右。同时,相比磁条卡诸如挂失等情况出现的费用,芯片卡这方面费用则较高。

【呼声】

银行有责任和义务 加快消除卡的缺陷

虽然目前芯片卡仍处于推广期,不少银行对办理用户表示暂不收取工本费,但是一些银行方面的“硬性”问题仍影响着该卡的推广。

某国有银行永泰街分行相关负责人说,去年6月,他们就开始推广芯片卡,免收20元工本费,也没有客户限制,但是,鉴于目前芯片卡的制卡机器有限,规模小的网点很难申请到一定数量的芯片卡。目前,该银行芯片卡库存量很小。

洛阳晚报记者还得知,芯片卡是磁条和芯片的“二合一”,属磁条、芯片复合卡,虽然也能“竖”着刷,但此卡是以芯片识别列第一位,磁条识别列第二,多需插卡(POS机尾部有一条缝,可以插卡)消费。芯片卡一旦大面积发行使用,银行方面要投入大量资金对消费端POS机、银行ATM机进行相应的升级改造。

目前,我市一些ATM机和POS机消费终端还不能识别芯片卡,仍要通过磁条来识别,影响了芯片卡的芯片识别功能的使用。

洛阳晚报记者从一些股份制商业银行得知,鉴于识别芯片卡的POS机配备不到位,ATM机系统暂未升级,目前,推广对象多为一些中高端客户或贷款群体,暂未大力推行芯片卡业务,有的还处于测试运行阶段。

“银行作为金融服务单位,在明知道磁条卡有安全隐患的情况下,更有责任和义务,加快消除银行卡存在的缺陷。”一些银行卡遭盗刷的受害人说。

提醒:这些用卡常识,留点心都能做到

我市几家银行相关部门负责人说,银行磁条卡确实存在被复制的情形,但是,如果持卡人养成规范用卡的习惯,被盗刷风险很小。

平时用卡应该注意些啥

①在填写一些个人注册信息时,不要轻易把银行卡账号、身份证号、家庭住址、手机号、家庭电话号码等信息同步泄露。相关信息外泄可能产生连锁反应,例如,通过手机号可能会查到身份证号,而后查到银行账号。

②不要为了密码好记而用生日、手机号等作密码,否则,不法分子只要掌握了银行卡号,借助个人相关信息,用猜的方式就能获取密码。

③刷卡取现或消费时,一定要注意查看POS机插口、键盘口内外及附近有无可疑设备;输入密码时,务必采取遮挡措施,避免密码外泄。

④刷卡消费时,一定要在用卡环境相对安全的大型购物场所使用,尽量不要在小店铺内刷卡或在一些无人看管的自助刷卡设备上刷卡。

⑤要尽量避免在网吧、单位等公共网络上操作,在使用电话或网络渠道预订机票、酒店时,尽可能选择知名度高、安全性强的特约商户进行注册、交易,防止电脑上有木马程序。

⑥除了开通银行账户余额变动短信通知,及时获知卡内资金变化外,一定要养成定期更换银行卡密码的习惯,尤其是那些涉及网络交易、第三方快捷支付的银行卡,更要提高密码变更频率,而且卡内一定不要存过多资金。

发现银行卡被盗刷时该怎么办

①第一时间与银行客服取得联系,转人工服务,让银行尽快冻结该卡或申请紧急更改密码,尽量减少损失。

②除了报警,证明卡在自己身上,还可就近前往任何银行网点或POS机消费终端进行取款或消费,从而作为卡在异地遭盗刷的佐证。