

# 供暖调价今日听证 群众的建议提前探 来看看,大家关心的“暖”问题有哪些



核心提示

□记者 韩铁栓

今日,备受市民关注的我市城市居民生活供暖价格改革调整听证会将在洛阳航空城酒店举行。对于这次关乎千家万户的听证会,市民都有什么建议和意见?昨日,洛阳晚报记者联系了此前负责收集建议的市发改委、市供热办、市消协三部门,提前听取部分市民的声音。

## 征集情况:收到群众建议37份

为充分听取群众对此次供暖价格改革调整听证会的建议,7月5日,市发改委、市供热办和市消协分别公布邮箱,供群众提建议。

昨日上午,洛阳晚报记者分别走访这些单位,对群众建议进行了统计。截至昨日,三个单位共收到群众电子邮件37封。洛阳晚报记者注意到,在其中,来自不同行业、不同阶层的人们根据自己掌握的情况,分别对我市这次供暖价格改革调整听证会谈了自己的看法,短的几十个字,多的有3000多字,有的还详细列出了自己心目中理想的供暖计价公式。

市发改委等单位相关工作人员表示,这些电子邮件已通过不同方式,转发给了听证会的参加人,今天将由他们在听证会上“代表”发言。

## 煤炭价格下跌,供暖价格也该“水落船低”

市民曹先生说,目前我市多数供暖企业的主要生产原料是煤炭,而今年以来,煤炭价格已下跌近50%,供暖企业成本也应该大幅下降,因此没有理由上调城市居民生活供暖价格。

另外,曹先生还反映,“由于供暖企业是‘准政府部门’,其各方关系都安排亲朋好友进入供暖企业”,在一定程度上加重了企业负担,而把这种负担上调供暖价格的方式转嫁到广大用户身上,是少数人损害多数人利益的行为,是不可行的。

他建议,供暖企业的财务、人力成本等数据应向社会公开,并聘请第三方评估单位对其人员编制和成本进行核算,以确定其费用合理程度。另外,供暖是季节性很强的工作,没必要长年使用那么多人力,在冬季供暖高峰期完全可以雇用季节工人。

网友“顽石”、“大海”、市民郭先生等也认为,煤炭价格跌了,供暖价格也该“水落船低”,向下调整。

建议一

## 供暖企业说明亏损在哪里,给群众一本“明白账”

市民有先生也“坚决反对涨价”。他说“供暖企业目前仍存在很多不合理的收费标准,如按建筑面积90%收费、旧楼要收初装费等”。他认为供暖企业作为公共服务企业,首先应该像政府部门公开“三公经费”一样,把成本、主要建设支出等向社会公开,让群众明白他们到底亏损在哪里。如果实实在在地亏了,政府不是每年还有数额不小的补贴吗?

对于不合理的收费,一定要坚

决制止。不然,供暖企业的职工一边拿着高工资、高福利,一边却不断要求涨价,不论于情还是于理,都说不过去。

另外,城市居民生活供暖价格调整,即使最后决定要涨,也要考虑和照顾到低收入群体。如涧西一厂矿职工每月的工资除缴三金外,实际收入只有900元至1200元,如果仅冬天采暖一项就要花去几千元,对普通群众来说确实难以承受。

建议二

## 全部“按需付费”,争取供暖企业和消费者“双赢”

洛阳理工学院的一名副教授建议,应尽早全部实行供暖分户计量,使供暖同供电和供水一样,“按需付费”,使大部分消费者得到“公平”,同时供暖企业也能持续发展,使更多人享受到“冬天里的春天”。

他认为:有些人觉得冬天供暖是关乎民生的“公益性行为”,因此公司应亏损运营,亏损部分由市财政补贴,坚决不能涨价,这种想法是错误的。实际上,供暖企业提供的是一种关乎民生的“享受性消费产品”,只有一部分民众享受;如果用市财政来补贴这一部分人的消费,对于多数市民来说也是不公平的。

因此,供暖企业不仅不能长期亏损(因管理不善除外),而且还应该有适当的盈利,只有如此,供暖企业才能长久经营下去,为更多的居民供暖。当然,这需要在进行严格仔细分析供暖企业财务报表的基础上,才可以判定是否可以涨、涨多少合理。

同时,要尽早对暖气用户实行“按需付费”。现在,供暖企业按单

位面积价格计费的行为对用户来说实际上是一种强制性消费,不能体现多用多付、少用少付的原则。比如,有些消费者要室内保持16℃就满足了,而有些要到23℃~25℃才感到舒服,他们消耗的热能差距很大。而现在,居民需要的是不同的产品服务,却要付相同的费用,这是“最大的不公平”。尽早全部实行供暖分户计量,势在必行。

网友“大海”也建议,按照合理性原则,暖气应安装计量装置到每家每户,收费按计量数据计算,这样既公平,也可少扯皮、减少物业公司和用户之间的矛盾。

而现在供暖企业对物业公司是按流量计费,物业公司对用户多数按面积收费,且平均摊,这不合理,群众意见很大。“供暖企业把暖气卖给小区物业,物业按面积收费,既没资产投入,也几乎没人力投入,就可从中赢利,无形增加了用户的用暖成本,而这成本是由百姓埋单的。这一中间环节,实际完全可以不要”。

建议四

## 供暖不能只调整价格,配套措施也要执行到位

网友“风雨江南”等人说,供暖企业亏损了,可以要求听证涨价;供暖企业承诺应该达到的室内温度达不到,用户可以要求退款吗?供暖,不能只调整价格,其配套措施也要跟上并执行到位。

他们表示,冬季供暖价格上涨只要是合理的,相信百姓是可以理解并接受的。但在调整价格的同时,其服务水平也必须提高,如现

在不少小区都是只管收费,却不管居民的室内温度达不到标准,这种情况怎么办?另外,供暖期间有的小区连续几天“断气”,这个怎么补偿?个别居民的房间采暖期间因为出差或其他原因,可能会一段时间不用,但要报停必须从供暖开始就报停,整个冬季都不能用,否则,就要全额缴费,很不合理。

相关链接

## 价格听证会一般流程

□记者 韩铁栓

- 1.听证会主持人宣布听证事项和听证会纪律、介绍各方听证会参加人。
- 2.申请人说明定价方案,依据和理由。
- 3.听证会组织者介绍有关价格政策、法律、法规、初审意见(即对申请制定的价格是否属于听证项目、该听证项目是否在本级政府及部门的定价权限内、申请材料是否齐备、制定价格的依据和理由是否达到听证会要求等的认定)及其他需要说明的情况。
- 4.有关评审机构说明评审依据及意见。
- 5.听证会代表对申请人提出定价方案的必要性、可行性和有关评审机构的评审依据及意见进行论证。
- 6.申请人陈述意见。
- 7.听证会主持人总结。
- 8.听证会代表对听证会笔录进行审阅并签名。
- 9.7天后,政府价格主管部门制作出听证纪要,送请听证会代表审核签字。当有51%的听证会代表不同意定价方案或者对定价方案有较大分歧、难以确定时,价格决策部门将协调有关部门调整定价方案,或由政府价格主管部门再次组织听证。

## 市区分户计量供暖面积今年将扩增120万平方米

□见习记者 王若馨 实习生 范云舒 通讯员 张建华

从2008年开始实施供暖分户计量试点工作以来,市区已有17个小区实施供暖分户计量,供暖面积达150万平方米。今年,市热力公司又有“大动作”——扩增120万平方米纳入供暖分户计量范畴,是历年来实施供暖分户计量最多的一年,将有1.2万户居民受益,涵盖涧西区、西工区、老城区、瀍河回族区内共15个小区。

目前,市区现有供暖分户计量面积150万平方米,约占总供暖面积的1/10。进入7月以来,市热力公司抓住有利时间开展分户计量工作,对供暖区内15个新建小区近1.2万户(约120万平方米)居民实施供暖分户计量的安装工作。新增的供暖分户计量小区分别是:

涧西区:世纪华阳(五期)及小户型、一号城邦(二期)、名仕嘉园(10#)、一号城邦(三期)、金怡华庭、安泰华庭、山水华府

老城区:住总鼎城、中电阳光新城(二期)

瀍河回族区:开元小区、恒大绿洲(二期、三期、四期)

西工区:单晶硅家属区(2#)、升龙广场(一期)、中泰二期、名优雅筑(一期)