

家电样机：便宜有好货



绘制 吴芳

□记者 杨柳

7月,各大家电卖场的促销活动红红火火,吸引了不少消费者购买家电。细心的消费者或许会发现,一些家电卖场里有样机出售,和新机器相比,样机便宜不少,价格相差几百元甚至上千元。较低的价格虽然让许多消费者心动不已,但他们也有担忧:样机到底有没有好货?样机在售后方面有没有保障?近日,记者走访了我市部分家电卖场一探究竟。

1 购买样机：冰箱和洗衣机最放心

虽然卖场的很多家电产品都有样机,但记者在采访中发现,购买冰箱和洗衣机的样机最让人放心。

容威旗舰店冰洗部部长李光华说:“洗衣机、冰箱等产品在卖场里试用有局限性,没法进行‘上水’或‘启动’试验,因此这类样机在性能和使用寿命上与新机器相比没有太大差别,损耗多体现在外观上。可以说,购买冰箱和洗衣机样机是最让人放心的。”

在容威旗舰店彩电区,虽然电视机上没有贴“样机处理”的标签,但导购员告诉记者:“彩电的更新速度很快,这些用来展示的电视机每3个月就要更换次1次,快的话甚

至展示1个月就会更换,因此经常有样机出售。虽然没有挂‘样机处理’的标签,但如果顾客决定购买样机,这些展示的家电基本都可以打折出售。”

记者还了解到,家电卖场中的空调大多没有装机芯,展示的只是空壳,因此不会有样机出售。

记者还了解到,家电卖场中的空调大多没有装机芯,展示的只是空壳,因此不会有样机出售。

2 业内人士：多数样机质量有保证

常言道:“便宜没好货。”价格便宜的样机,有没有质量问题呢?容威旗舰店彩电产品业务员张文斌指出:“有些顾客喜欢买样机,在他们看来,商家拿来展示的产品,质量肯定是最好的。就我个人而言,如果买彩电,我肯定买样机,价格便宜不说,质量也有保证。如果样机的质量有问题,商家绝对不会拿出来展示。”

“你不担心长时间开机对电视机的寿命有影响吗?”记者说出了好多消

费者的心声。张文斌笑着说:“有些顾客可能会有这方面的顾虑,不过对于我们这样懂行的人来说,这绝对不是问题,这种损耗对电视来说是微不足道的。普通液晶电视机的使用寿命为8万个小时,高级液晶电视机的使用寿命甚至达到10万个小时,样机即使开半年,每天开12个小时,无非才2000多个小时,和电视机的使用寿命相比几乎可以忽略不计。家电卖场出售样机,一般都是为了更新产品,彩电

的更新速度非常快,一般不超过3个月样机就会打折出售。”

样机在柜台上展示了一段时间,考虑到产品外观、寿命、包装完整性等因素,在价格上与新机器相比要低一些。记者了解到,通常商家会根据实际情况对样机打七折或八折出售,如果是即将停产退市的样机,商家甚至会打五折出售。对于价格较高的大尺寸液晶电视或高端冰箱、洗衣机来说,购买样机的确能省不少钱。

3 擦亮眼睛：选购样机有讲究

虽然样机便宜,但消费者在选购时要擦亮眼睛。消费者最好到正规的家电卖场购买样机,尽量选择知名品牌。

消费者在选购样机时,第一要看外观,因为样机摆在卖场里展示,看的人多了,把手、操作面板等地方免不了有划痕,购买的时候要注意。选购洗衣机、冰箱等产品时,要注意开关门是否顺畅,现场试机时,要观察机器的运行状态,听听电机运转声音有无异常。购买彩电时,还要查看电视图像

是否清晰、播放是否流畅、换台时屏幕有没有明显的明暗变化。第二要看说明书、合格证、条形码上的出厂日期,这样就能了解样机在卖场中摆了多少时间,避免被忽悠。第三要看说明书、保修卡或者附带的连接线等配件是否齐全,以免售后遇到麻烦。第四要记好身上的条形码,送货到家时仔细核对条形码,防止买的样机被掉包。

在采访中记者了解到,样机同样享受国家三包服务,即产品自售出之日起7日内发生性能故障,消费者可选择退货、换货或修理;自售出之日起15日内发生性能故障,可选择换货或者修理。不过,记者也看到,有些卖场的销售人员会以样机售价过低为由,拒绝提供退货或换货服务。因此,消费者在购买样机时,除了观察样机外观是否良好、对家电性能进行测试,还要了解样机的生产时间、展示时间、试用时间,了解发票等相关凭证是否齐全、能否享受和新机器同样的售后服务等,然后再决定买不买。

见证美的节能空调“一晚一度电”

入户检测8小时耗电量仅为0.95度

□本刊记者 李雨璐 文/图

使用美的ECO节能空调,一个晚上真的只用1度电?美的变频空调“一晚一度电”产品自推出以来,引起了许多争议。7月24日,为了验证“一晚一度电”到底是噱头还是实情,记者参加了“节能中国 美的见证”一晚一度电用户见证大使活动,跟随美的售后人员前往市民家中进行现场检测。

检测结果显示,市民伊敬家中的美的节能空调晚上工作8小时的耗电量为0.95度。

“一晚一度电”用户实测

24日,室外较为闷热,温度为32℃左右。晚上9点40分,记者跟随美的售后人员到老城区春都路巨隆星城小区11层的市民伊先生家中进行采访。

伊先生表示,他一共买了3台美的空调,其中安装在女儿卧室的就是美的“一晚一度电”KFR-26GW/BD3DNY-KB(1)(26型1级能效)型节能空调。

测试房间为朝阳房间,面积约为13平方米。晚上10点18分,美的售后工作人员将一只已经上锁的测量电表一端接入电源插座,另一端接上空调,同时用遥控器开启了空调ECO模式,将温度设定为26℃,定时8小时,此时测量电表的读数为7.1度。

美的空调引领节能新风尚

25日清晨6点30分,记者再度与美的的工作人员一起赶到伊先生家中,一进门伊先生就高兴地说:“真的不到1度电,这个空调买对了。”记者查看了测量电表,发现读数为8.05度,减去计量表的起始度数,最后得出的结果是美的节能空调一晚8小时的耗电量是0.95度。一个晚上8小时,在面积大、热源多的情况下耗电量仅为0.95度,伊先生表示若非自己亲眼所见,还真不敢相信。

据美的空调洛阳区域销售经理吴金泽介绍,美的“一晚一度电”产品自上市以来,询问量与成交量不断攀升,此次见证活动也引起了市民的广泛关注。



美的空调售后人员正在安装测量电表