

银行自助设备使存取款、查询等业务办理起来更便捷、实惠 自己动手点一点,时间金钱省一点

□记者 王振华

近年来,银行自助设备不只出现在银行网点,也越来越多地出现在社区、商场、学校。由于不受银行营业时间和空间的局限,具有方便、灵活、保密性好的特点,以自动取款机(ATM)为代表的银行自助设备越来越受到公众的青睐。

1 因便捷广受欢迎

据银行相关人士介绍,自助银行一般包括自动取款机(ATM)、自动存款机、自动循环存取款机(CRS)、自助查询机、自助缴费机等银行自助服务设备。

市民可以通过自助银行自行完成银行卡取款、存款、账户查询、历史交易查询、存折交易记录补登、转账、信用卡还款、修改密码、自助查询终端缴费、IC卡自助充值及银行提供的其他理财业务,省去了到银行营业网点办理业务时排队的麻烦。

某高校一位姓刘的同学说:“学校有一台ATM机,我们不用走很远的路,也不用在银行营业大厅排队,在校园里就可以存钱、取钱、查询余额,不但方便而且节省了很多时间。”

在某县经营一家小生意的蔡老板也感受到了自助银行的便捷。过去由于生意忙,他每天忙完了,银行也下班了,每天赚得钱存不上,放在家里或店里又觉得不安全;存在银行里的钱,有时急着用钱也取不出来。去年,在距离他的店铺不到150米远的街道上添了一处24小时自助银行。“我不管晚上忙到几点下班,都可以把钱存上了,有时急着用钱也不用跑银行了。”他说。

市区某银行大厅工作人员说:“有市民进入大厅后,我们一般会先询问办理什么业务,对于小额存取款的,我们建议其到旁边的自助设备上自助办理,这样不仅减少了柜面工作人员的压力,还不用排队,大部分市民都能接受我们的建议。”

2 数量多,分布广

老百姓了解最多、使用频率最高的仍是ATM机。在中国工商银行洛阳分行工作的李先生回忆说:“工行在我市投放第一批ATM机的时间是在1994年,总共有16台。2000年前后,ATM机开始被大家广泛接受并迅速发展。”

1994年,中国银行洛阳分行在我市设置ATM机。1996年,交通银行在我市开通ATM机,1998年开通洛阳市第一家全功能自助银行……市银监局相关负责人介绍,20世纪90年代,ATM机在我市各大银行出现,随后慢慢流行起来,并大面积普及。随着

银行自助设备的不断发展,不但在银行内设置,还在小区、学校、广场等人口密集场所开始建立,给人们的生产和生活带来了诸多便利。

市银监局对我市银行自助设备的数据统计显示,截至去年年底,工商银行有193台,农业银行有192台,中国银行有128台,建设银行有303台,交通银行有136台,邮储银行有97台,中信银行有22台,兴业银行有43台,光大银行有11台,民生银行有7台,招商银行有8台,浦发银行有11台,洛阳银行有60台,农信社有149台。

3 不用排队,收费还低

据交通银行工作人员介绍,交行的自助设备不但能提供存款、取款、查询余额、转账、修改密码、缴费等基本业务,还可以实现无卡存款取款,办理跨行取款、转账业务等。

在ATM机上办理业务,快捷高效,不用排队,大大缩短办理业务的时间。中国工商银行洛阳分行相关负责人介绍,自助设备非常方便,而且使用率很高,柜台上银行卡日常业务中的80%到90%都可以在自助设备上办理。

洛阳晚报记者采访发现,与在柜面办理业务相比,通过各家银行的自助银行办理同样的业务,收费要低,有的是柜面收费的五折或三折,有的甚至免费。柜面的通存通兑自然没有吸引力了。

使用自助银行方便、快捷,但在使用过程中一定要注意做好防护措施,以免给不法分子可乘之机。工作人员提醒大家,要严格按ATM机的电脑屏幕提示进行操作,不要轻信ATM机旁张贴的所谓“告示”或“通知”,在任何情况下都不要将自己的密码泄露给他人。被ATM机吞卡后,不要急于离开,可拨打客服电话求助。

部分银行自助设备存取款收费情况

		工行	农行	中行	建行	交行
取款	同城	无	无	无	无	无
	行内					
	异地	1% (最低2元,最高100元)	1% (最低1元)	10元/笔	1% (最低2元,最高100元)	0.6%,最低1元/笔
	跨行					
存款	同城	2元/笔	2元/笔	4元/笔	4元/笔	2元/笔
	行内					
	异地	1% (最低2元,最高100元)+2元/笔	1%+2元/笔	14元/笔	1%+2元 (1%部分最低2元)	0.8%+2元/笔,最低5元
	跨行					
存款	同城	无	无	无	无	无
	行内					
	异地	0.5% (最低2元,最高100元)	0.5% (最低1元,最高50元)	0.5% (最低1元,最高50元)	0.5% (最低2元,最高50元)	0.2% (最低1元,最高30元)

绘制 赵韵



中信幸福理财 私享专属服务

您是否面对琳琅满目的理财产品无所适从,不知如何挑选合适的产品?您是否面对烦琐的理财程序力不从心,反复纠结?请走进中信银行,在专业理财师帮助下,私享自己的理财专属服务吧!

私享一:专业服务

不用担心不知如何挑选合适的理财产品,不用担心看不懂理财说明书,不用担心烦琐的办理流程。中信银行为每个客户配备具有专业资质的专属理财经理,为您答疑解惑,为您的家庭财富管理保驾护航。

私享二:专属卡品

也许您是担当家庭收入重任的

男士,也许您是掌管家庭财富大权的女士,或者您是家庭财富管理的长者,中信银行理财白金卡、白金卡、女士香卡、老年信福年华卡,多种特色卡品,专享服务,必有一款适合您。

私享三:专属财富组合

中信“天天快车”“超快车”“共赢计划”“理财快车A计划”“优债”“惠益计划成长”系列产品是中信幸福理财产品旗下重要成员,投资期限有长有短,投资稳健,收益稳定。

“天天快车”“超快车”系列产品是依托中信银行先进理财系统开发设计的现金管理工具,兼具流

动性、安全性、收益性。其中“天天快车”,可在每个工作日进行申购、赎回,当天赎回,当天到账,灵活性大。该系列产品年化收益率2.7%至4.5%,为客户提供了智能、方便、快捷的专享金融服务,在给客户提供稳定收益的同时,保持资金的高度流动性。

“理财快车”“优债”“惠益”等封闭型理财产品主要投资债券、信贷资产、货币市场工具等,以保守稳健的风格,为客户提供中长期理财服务,期限33天至364天,最高年化收益率为5.5%,认购起点为5万元、20万元到100万元不等。

中信银行理财师将根据您个性化的理财需求,为您打造自己的专属财富组合。

私享四:专属平台

目前,中信银行提供多种交易平台,除了柜台、网上银行、手机银行、ATM机等传统银行平台,中信银行最新推出网上金融商城,以简单便捷的操作、自主方便的服务赢得了客户的一致好评。尤其是在金融商城里,不仅能够买到收益较高的金融商城专供理财产品,更可享受上百名在线理财经理的专业指导,您足不出户,就可享受专家服务。

咨询电话:68609000