

社区话题

大热天,自来水“使性子”:一天只管“三顿”

某小区限时供水,居民叫苦不迭,物业道出苦衷



□见习记者 王若馨 实习生 范云舒/文 记者 张斌/图

自来水,本该打开水龙头就能“自来”,可涧西区武汉路办事处武汉路社区原钢窗厂家属院内的水却没这么“听话”……

72岁的张奶奶是该小区的住户,她有一个类似“强迫症”的习惯——每隔一会儿就要拧开水龙头,看看有水没,“忍不住啊,总想着会不会碰巧拧开水龙头就有流水”。

然而,惊喜一直没有出现,但她会说会继续盼下去……



到点啦,水来啦



到点了,水没了



负责片区:涧西区部分片区

本期关注:
武汉路社区

近日,一位老人在散步时突然跌倒,头部受伤,陷入昏迷,多亏几位热心邻居帮忙……

瞧瞧咱们的洛阳好邻居

□见习记者 王若馨 实习生 范云舒 社区助理记者 张朝晖

近日,年近八旬的李师傅像往常一样出门散步,谁知一个趔趄,就倒在路边了。

“当时我看见他躺在地上,头上流了很多血,人也失去了意识。”谈起当日发生的事情,邻居赵师傅仿佛一切还历历在目,“我和曾师傅当时都在现场,看到这一情况后,啥都来不及想,就赶紧打了120急救电话。”

曾师傅告诉洛阳晚报记者,120救护车到达现场后,他和赵师傅又陪同老人到东方医院进行抢救。

“当时我和曾师傅商量,由他回社区联系李师傅家人,我留下来陪护李师傅。”赵师傅说。

李师傅的儿子匆匆赶到医院,“当时医生告诉我,父亲能够转危为安,多亏送医及时。”说起这件事,李师傅儿子的言语中充满了感激。

看到李师傅的儿子赶到,放心下来的赵师傅默默离开了医院。“当时不巧遇上大雨,我乘坐的出租车在路上熄火了,没办法,只能淋着雨、趟着水走回家。”谈起自己当天的经历,赵师傅一直笑呵呵的。

采访中,当洛阳晚报记者问起几位邻居为什么这么做时,得到了几乎相同的答案:“乡里乡亲的,谁看到都会帮一把。这是做人的本分,应该的。”

目前,李师傅还在东方医院接受治疗。

社区助理记者播报台

小区好保安 该出手时就出手

□社区助理记者 王书敏 通讯员 宫孟哲 范小芳

近日,洛龙区水木菁华小区一当班保安危难时刻出手救人,赢得不少人赞赏。

当日上午10时许,记者赶到该小区,居民们正在谈论事发时的情景:当时,小区一名50多岁的病人,正一颠一颠地向前走,当行至距该小区北门约30米处时,病人突然脸色发青,躺倒在地,身体不停地颤抖。

“咋回事?”当时,正在门岗室值班的一名男保安匆匆跑出,拨开人群,连声喊道:“快!救人要紧。”他先将患者扶起,然后自己蹲在地上,将病人搂在怀中。

过了一会儿,病人家属赶到了现场,保安和众人合力,将病人送往附近医院救治。病人有惊无险,转危为安。原来,此人4年前曾患脑溢血并留下后遗症,他还有癫痫(俗称羊角风)病史。

事后人们才知道,这名热心救人的保安名叫荣华堂,家住嵩县九店乡郭庄村,今年58岁,是出了名的热心人。

小区居民:大热天,回家想洗个澡,还得看水龙头的脸色

近日,洛阳晚报记者刚走进原钢窗厂家属院,就被一大群居民“包围”了。

“每天只有3个时段供水,这可是38℃的天儿啊!”“就是,大热天,回家想洗个澡,还得看水龙头的脸色……”“每天都是掐着时间过日子,一到来水时间别的啥都不干了,只能先接水。”对于小区限时供水这事儿,居民们怨声载道。

从张奶奶口中,我们了解到,小

区每天的供水时间分为3段,分别为:6时30分到7时30分,11时30分到13时30分,17时30分到22时30分。

为何该小区要限时供水?洛阳晚报记者从一名小区居民的口中得知——“这是开发商建房时使用了过细的水管主管道造成的。我们小区采用的是4分管(管径约12.5毫米),在没有二次加压的情况下,自然水压是无法把水送到较高楼层的。”这名

不愿透露姓名的居民说,他家是在2010年5月入住的,当时四楼以上就无法正常供水,而他为了解决这个问题,已经在多年的自学中成了半个“管道专家”。

“开发商在小区门口为我们装了个加压泵。”另一名居民说,“打开加压泵之后,较高的楼层才有水,但物业的负责人每天只在这3个时段打开加压泵,我们找过他好几次,但问题并没有解决。”

物业喊冤:我也不愿意这样做,可用来支付加压泵电费的钱确实不多

事实是否如居民们所说?限时供水的问题又该如何解决呢?洛阳晚报记者带着这样的疑问找到了该小区的物业管理部门。

让我们惊讶的是,这个小区的物业只有张先生一人管理。“我也不愿意这样做。”在了解到我们的来意后,张先生开门见山说起了自己的苦衷。他表示,之所以限时供水,是因为小区所收取的物业费难以支付使用加压泵所产生的高额电费,“开发商装了加压泵后就不再管理了,我们原本是全天开泵的,那时候每个月电

费只需要200元到300元。”

那么小区的物业为何负担不起这200多元的电费呢?

“装上加压泵不久,机器上的节能设备就出现了故障,导致用电量大幅上升,由于生产厂家已经破产,无法维修。”张先生说,“现在加压泵的耗电量是每小时2度电,以现在1度电9角5分的价钱计算,加压泵每开1小时花费就将近2元,全天开的话,一个月需要1400多元电费。”这笔账,张先生算得清清楚楚。

“我们这里的住户太少了,总共

就一栋楼,物业费都是按房屋面积的大小收取的,面积最大的住户每月也只交35元,除去门岗的工资、垃圾处理费用等开支,可以用来支付加压泵电费的钱确实不多了。现在每天开泵8个多小时,每月电费共计600元左右。”

随后,洛阳晚报记者又采访了涧西区武汉路办事处武汉路社区的朱主任。朱主任说:“原钢窗厂家属院的情况我们也了解,主要问题就是住户太少,收来的物业费难以支撑高额的加压泵电费,我们也在中间做了不少工作,但矛盾无法从根本上得以解决。”

律师支招:责任由开发商承担,尽快召开业主大会选举物业公司

夏日限水,到底谁该为此事负责?张先生个人是否有权作为物业对小区全权管理?为此,洛阳晚报记者咨询了晚报记者帮帮团的成员鲁辉律师。

鲁辉表示:水电供应需符合国家建筑相关要求,要达到居民用水需

要。该小区水电管道等设施的提供者应当是房地产开发公司,在签订售房合同时,水电管道的交付标准应属于合同中的一部分,当出现供水不符合合同要求时,相关责任应由开发商承担。

另外,针对张先生以个人形式进

行物业管理的做法,鲁辉律师表示:物业公司是经合法注册的企业法人,在我国现行的相关法律法规中,还没有规定个人可以取代物业公司进行物业管理。所以,该小区业主应尽快召开业主大会选举物业公司,以便更好地为业主服务。