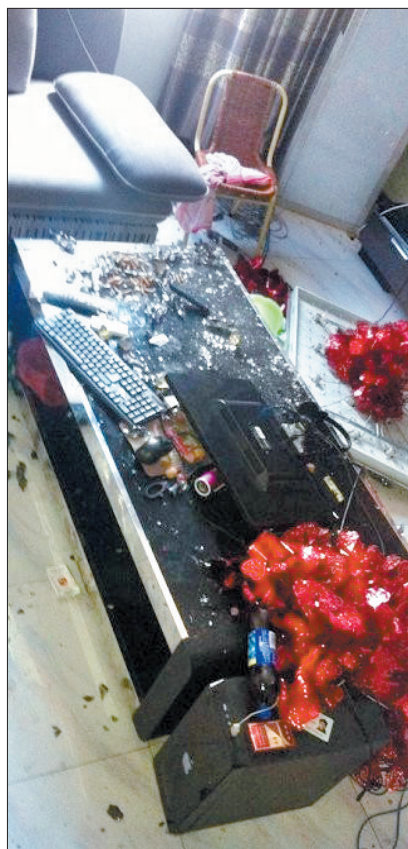


天天3·15

灯具“闯祸”，谁来担责？

提醒：安装灯具应请专业技术人员



吊灯突然坠落，砸坏电脑和茶几

□见习记者 王雨 记者 范瑞 实习生 杨赫然 文/图

灯具如果安装不妥，很可能变成伤人的利器。近日，市民张先生家中就上演了惊魂一幕——客厅的吊灯突然坠落，所幸并无人员受伤。

吊灯突然坠落，砸坏电脑和茶几

这个坠落的吊灯是在今年5月10日装上的。当天，张先生在开元大道附近的某五金灯饰广场4楼购买了两个灯，分别装在卧室和客厅。“一共花了1070元，包括安装费。”张先生说，付完钱后，商家就找来两名男子把灯运到他家并安装上。

钻洞、上螺丝……两名男子忙活了好一会儿才把灯装好，“装牢了，放心吧”。听了两名男子的话后，张先生也安心了，可没想到，3个月后，“灾难”竟从天而降。

7月31日10时许，他正坐在沙发上上网，嘭的一声打破了宁静，还没等他回过神来，又是一阵“噼里啪啦”的响声，玻璃碎片随之溅了他一身。

此时，张先生怀孕6个月的妻子也愣在卫生间门口，仅仅十几秒，客厅就变得狼藉一片：电脑液晶显示屏碎了、

茶几裂了、地上撒满了玻璃渣子，“罪魁祸首”正是茶几上方的吊灯。

张先生这才发现：在客厅吊灯安装的位置上，几根断的电线裸露在墙皮外，固定吊灯的4个螺丝全部掉了。看着地上这个长约100厘米、宽60厘米的吊灯，他惊出一身冷汗：“这么大的灯掉下，如果砸到人可咋办？”

商家和安装工，谁来承担责任？

事发后，商家来到张先生家中，检查了坠落的吊灯后说，吊灯本身没有问题，是安装不到位导致吊灯坠落，责任应由当天负责安装吊灯的工人承担。

“我在你那里买的灯，安装工人也是你们推荐给我的，现在出了问题你们却推脱责任。”对于商家给出的回答，张先生很不满意，他认为商家应承担事故责任。

而商家则坚称他们当初并没有承诺负责安装，也没有收取安装费，他们只是帮张先生介绍了安装工人。同时，商家联系了安装工人，可对方也不承认是自己的责任。

最终，在工商部门的调解下，商家赔偿张先生1300元。

洛阳晚报律师帮帮团李浩律师认为，根据一般的交易习惯，消费者在购

买灯具时，商家都会提供安装服务，根据《消费者权益保护法》规定，如果商家在销售灯具的总价格中包含安装费或承诺为消费者免费提供安装服务，那么因安装问题导致灯具无故坠落，商家应赔偿事故对消费者造成的一切损失。

李浩说，如果商家没有为消费者提供安装服务，只是提供了安装工人的电话，那么，应由安装者承担相关责任。但是，如果商家推荐的安装者没有相应的从业资格证，商家也要承担相应责任。

李浩提醒，消费者在购买灯具时应要求商家在收据上注明是否包含灯具安装，以保障自身权益。

安装灯具最好找专业技术人员

为什么吊灯会无故坠落呢？“可能是膨胀螺栓没有打好。”一灯具店的老板王先生说。

他说，一般固定灯具时都会使用膨胀螺栓，当螺丝被打进水泥板时会胀开，紧紧地抓住水泥板，非常牢固。但是，有时安装工人无意间将螺丝打进水泥板的空隙中，这样就很危险。王先生建议消费者购买大型灯具时，最好选择规模较大的正规商店购买，并由专业技术人员上门为消费者安装，确保安装安全。

5月18日—8月18日

主办：洛阳日报报业集团

地点：孟津县政府门前广场
时间：8月17日、18日

品牌大聚汇
价格超实惠



参展品牌



孟津车展

买车抽大奖

2000元礼品包、中石化加油卡、湖滨果汁、
车用安全锤、多功能沙滩椅等。

鸣谢：苏酒集团贸易股份有限公司



534医院 糖尿病多学科
新技术 新疗法 多学科