

洛阳·城事

怀疑自己取到假钞咋维权? 人民币冠字号码来帮你

明年,在ATM取钱有望打印钞票“身份证”



核心提示

□记者 杨玉梅 文/图

在ATM机上取到假钞,向银行索赔却没证据——近年来,客户与银行之间关于“ATM机取出假钞”的纠纷频频见诸报端。洛阳晚报记者近日获悉,我市建行窗口部分点钞机已具备记录钞票冠字号码的功能,明年年初,我市各银行的ATM机有望实现打印冠字号码。这意味着,市民能够在取完钱后获得钞票的“身份证号码”,若取了假钞,它可作为索赔的依据。



每张人民币上的冠字号码都是独一无二的

网友哀叹:ATM机上取到假钞,只能自认倒霉

近日,网友“动感卷心菜”在本地某论坛上发帖称,在某银行的ATM机上取了1000多元,几天后拿这笔钱买东西时却被商家退了回来,原因是里面有假钱。

由于“动感卷心菜”的钱取出已有几天,再去银行维权已不可能,他感到很郁闷:“因为相信银行,取完钱后并没有一一验钞,过后发现假钞,我们该如何维护自己的权益呢?”

“动感卷心菜”的遭遇引发了一些网友的共鸣,不少网友表示自己也取到过假钱,甚至有网友说在柜台也取到过假钱。很多网友哀叹:“遇到这事,只能自认倒霉!”

银行无奈:装钞流程异常严苛,不可能混入假钞

对于ATM机出假钞一事,银行也觉得很冤枉,因为在他们看来,在异常严苛的加钞流程中,混入假钞的可能性微乎其微。

一名银行业内人士向洛阳晚报记者介绍了向自助取款机里加钞的严苛流程。首先,当加钞清点员接到给ATM机加钞的命令后,会将钞票从金库运到全是监控探头的清点中心,将这些钞票在清分机上过

一遍,同时采集、存储这些钞票的冠字号码。其次,在探头的监控下,把清点完的钞票分装到钞箱中,并现场贴上封签。最后,在探头的监控下,现场维护人员将钞箱放入ATM机,不允许维护人员打开钞箱。

“整个过程是在无数个监控探头的监视下进行的,并且每个程序都由双人会同进行,不可能混入假钞。”这名业内人士称。

“有没有可能是有人将假

钞存入ATM机?”有网友问。

业内人士称这种情况也不太可能,“因为自助存取款机带有验钞功能,假币根本存不上”。

另外一名银行工作人员透露,不排除有人用“偷梁换柱”的方法将假币混入ATM机。“我们的监控拍到过,有人在取钱时,趁机器出钞,迅速将出钞口的真钱换成假钱,一旦超时真钱就会和假钱一起被吞回。”

市民支招:每张钞票都有冠字号码,取钱时能否出凭证

公说公有理,婆说婆有理,怎样才能让每张钱都找到出处,方便市民维权呢?

网友“zhou153823”支招:“从取款机取出的钱觉得不对劲,就把那张钱的钱号在取款机上的摄像头照一下,如果是假的监控就可以

给你作证。”

这名网友所说的钱号指的是人民币的冠字号码,是位于钱币正面左下方的一串数字编码。由于人民币实行“一票一号”制管理,印在每张钞票上的冠字号码都是独一无二的,相当于人民币的“身份证号”。

据报道,在北京、上海、广州和成都等地,部分银行的ATM机已经具备打印人民币冠字号码的功能,客户存取款时可选择把交易钞票的冠字号码打印在凭条上,一旦在ATM机里取到假币,取款凭条就可以作为索赔依据。

业内人士:明年年初我市各银行ATM机有望打印冠字号码

洛阳晚报记者走访发现,目前我市银行的ATM机还不具备打印冠字号码这个功能,但冠字号码是实实在在能够被记录下来的。

中国建设银行洛阳分行财务会计部经理张高鹏说,银行从去年年底开始对窗口的点钞机进行更新换代,更新过的点钞机具备记录钞票冠字号码的功能,只要是在点钞机

上经过的钞票,冠字号码都会被记录下来。建行洛阳分行共有600多个服务窗口,目前点钞机已经更新400多台。

中国建设银行洛阳分行个人银行事业部经理王守阳说,银行2011年后新增加的存取款一体机也具备记录钞票冠字号码的功能,取出或存入的每一张钱都可以追溯到源头,但是还不能打印,需要到

银行查询。

中国人民银行洛阳分行货币金银科张科长表示,目前我市各大银行已经陆续着手对ATM机进行升级改造,到明年年初有望实现市民存取款时打印冠字号码,将来这一功能可帮助实现钞票真伪识别、钞票来源定位和钞票交易监控等,帮助解决客户和银行之间的假币纠纷。

弘扬正能量
做最美洛阳人

- 每日一精 -

陈建丽:
人生因焊花而绚烂

■人物简介

姓名:陈建丽

职业:中国一拖集团开创科技公司机电分公司铆焊组焊工

最幸福的事儿:工作被认可,参加比赛得奖

最遗憾的事儿:没参加高考



陈建丽正在工作

□记者 王晓丹 实习生 郝盼弟 通讯员 陶建华 文/图

44岁的陈建丽是中国一拖集团开创科技公司的电焊工,是一级技术能手。1986年从职业高中毕业后,她被分到一拖开创科技公司,27年来一直从事焊工操作工作。

加班加点,攻克技术难题

2008年,开创科技公司承接了德国某公司的高压造型线合同,该造型线用于生产汽车上的缸体。根据对方的要求,所有油路接管和管接头只能用氩弧焊焊接。

“用氩弧焊焊接,不仅稳定性好,产品质量也能保证。但当时,车间里没人掌握这门技术。”陈建丽说,为此,车间现买了两台氩弧焊设备。

陈建丽一面查资料学习操作,一面向德方专家请教,很快掌握了氩弧焊焊接操作要领。

陈建丽带领小组员工加班加点,一连3个多月放弃休息,常常加班到深夜。在实际操作过程中,陈建丽胆大心细,解决了一个又一个难题。

该项工程全部管路有500多个管接头需要焊接,她在焊接过程中一次成功全部通过,并且焊缝美观,全部达到I级焊缝。

业绩突出,连年获殊荣

2011年3月,开创科技

公司接到为南阳石油机械厂焊接链条箱的任务。链条箱形状复杂,用于盛装机油。由于焊接难度系数高,且工期不到30天,南阳石油机械厂此前找了好几家单位,对方都不愿承接。无奈之下,他们找到了开创科技公司。

陈建丽接到任务后,主动加班,只用了近半个月就完成了焊接任务,且焊缝无一渗漏。

2009年至2012年,陈建丽连续4年总工时在班组电焊工中排名第一,并连续3年获得开创科技公司女工工状元称号。2010年10月,她被评为市“女职工标兵”,2011年获得市“优秀首席员工”称号,2013年获“省十大能工巧匠”称号。

■人物心声

干活要有责任心,把技能练好,把产品做到优质,为公司的发展多出一份力。今后,我将继续认真对待工作中的每一条焊缝,并愿意把我的技术毫无保留地传授给年轻人。

■记者感言

陈建丽是一名学习型员工,是一线员工中的优秀代表。在工作中无论遇到多大的困难,她都不会推脱,想尽办法也要把困难拿下。在焊接质量上,不能比别人差,在技能水平上,不能比别人低。就是这样的工作信条,让她在焊花闪闪中照亮自己的绚丽人生。