



# 汽车“三包”规定将实施，洛阳车市很“淡定”

## 价格仍是多数消费者购车时首要考虑的因素

□记者 韩霖

将于今年10月实施的《家用汽车产品三包主要零件种类范围与三包凭证》(以下简称汽车“三包”规定),无疑是近段时间车市的热点,车商、消费者以及业内人士对此众说纷纭,“买车等等看”“多数消费者持币观望”等观点层出不穷。那么,汽车“三包”规定会不会对洛阳车市造成影响?消费者有哪些疑问?记者于近日走访市场一探究竟。



(资料图片)

### 1 相比“三包”,价格更受关注

“车是大宗消费品,如果我要买车,肯定会经过深思熟虑的。大多主流汽车品牌的口碑和质量都不错,消费者在选购汽车时也很放心。价格优惠才是‘雪中送炭’,‘三包’规定,属于锦上添花。”在通过记者了解到汽车“三包”规定后,市民周虹这样说道。

“通过多年来的市场考验,绝大多数汽车品牌已经得到消费者的认可。近些年,市场竞争激烈,汽车的售后服务也被当成新的销售手段在推广,汽车质量和

售后服务不断提升,消费者买车更省心了。”九都路名车苑某汽车品牌销售经理说,“我市消费者的消费观念比较传统,汽车价格优惠等带来的影响往往更为直接,因此,汽车‘三包’规定将不会对我市汽车销售市场产生较大影响。”

在走访中记者发现,大多数消费者对于汽车“三包”规定都不了解,有的消费者甚至表示“没听说过”,而汽车价格则成为大多数消费者购车的首要考虑因素。

### 2 “三包”将有效降低汽车投诉率

在国家消协发布的2013年上半年消费者投诉情况中,汽车投诉持续增多,并成为新的投诉热点,其中涉及汽车零部件修理的投诉占到一半。而“三包”规定中对汽车的重要零部件及易损件维修都有明确规定,这也使

得消费者在遇到“屡修不好”及“零部件维修以次充好”等需要维权的情况时有据可依。

“汽车质量不仅更有保证,售后维修也更规范了。”高级汽车修理师王腾飞说,“解决纠纷现在有据可依了,消费投诉自然会减少。”

### 3 对“三包”,消费者有这些疑惑

网友“夏日葡萄”很早就开始研究汽车“三包”规定,并提到其中有争议的部分。

“三包”规定中规定,整车“三包”的有效期应不低于2年或4万公里,发动机、变速器、转向和制动系统等主要总成和系统质量担保期不低于3年或6万公里,均以先达到者为准。如今绝大多数车辆的质保期在3年或6万公里,部分车型甚至更高。“而这也是大多数消费者无视‘三包’规定,依然提前买车的主要原因。”“夏日葡萄”说。

另外,“三包”规定对车辆要求售出30日内,出现质量问题可退

货。“不过这个期限有些短,新车从付款、提车、验车、办理入户到上路,最少也要1周时间。一旦发现问题,哪儿还来得及呀。”“夏日葡萄”说,“而且整车变更入户,手续很麻烦。”

整车变更入户需要什么手续?就此记者也联系了市公安局交警支队车辆管理所。

“按照现有规定,办理整车变更入户业务,需要携带新车检验合格证及新车合格证以及车辆变更理由,并由车主本人携带身份证前来申请办理。”市交警支队车管所查验科科长宋军说,“如果有新车发票,可带来替换原车发票。”

和家人在一起 和朋友在一起 和伙伴在一起

## 在一起的幸福

# 五菱宏光S

## 新上市!

6.18万元~6.98万元

和全部家人在一起,总能汇集欢聚一堂的亲情,享受天伦之乐的愉悦;和知心朋友在一起,总能融贯志同道合的默契,享受酣畅淋漓的欢快;和事业伙伴在一起,总能收获同舟共济的信赖,享受齐心协力的激情。五菱宏光S新上市,全国五菱汽车展厅欢迎您莅临。

经销商信息(排名不分先后)

<p><b>洛阳飞奔汽车服务有限公司</b>                  销售热线: 63610850 63761391</p> <p>偃师佳盟专营店 销售热线: 67778998                  栾川飞驰专营店 销售热线: 66763650                  嵩县飞奔专营店 销售热线: 66335700                  孟津康乾专营店 销售热线: 13903795082                  新安飞奔专营店 销售热线: 67280850                  汝阳龙港专营店 销售热线: 68631888</p>	<p>销售地址: 洛常路十里铺飞奔汽车城                  服务热线: 63761800</p> <p>销售地址: 偃师口西1公里                  销售地址: 栾川县城方皮路口                  销售地址: 嵩县一高东100米                  销售地址: 孟津县城关镇大华商贸城                  销售地址: 新安县新城北京路南段                  销售地址: 汝阳县杜康大道中段</p>
--	--

正值宝骏630上市2周年之际,洛阳福成宝骏4S店于8月9日举办了“宝骏上市2周年——伙伴狂游亚龙湾”活动。50多名新老客户9时从宝骏4S店门口出发前往亚龙湾。在亚龙湾,宝骏4S店的工作人员为客户准备了趣味游戏、精彩抽奖等活动。

李霖 摄

8月10日晚7时,东风标致洛阳鼎狮4S店“狮”定终生 七夕我要‘价’给你”主题团购活动在洛阳鼎狮4S店展厅举行。4S店的工作人员精心布置展厅,营造出七夕的甜蜜氛围,精彩的调酒表演、特别感恩回馈活动让客户不虚此行。该活动于当晚9时落下帷幕,现场成交20余辆。

燕飞 摄