

# 洛阳·网闻

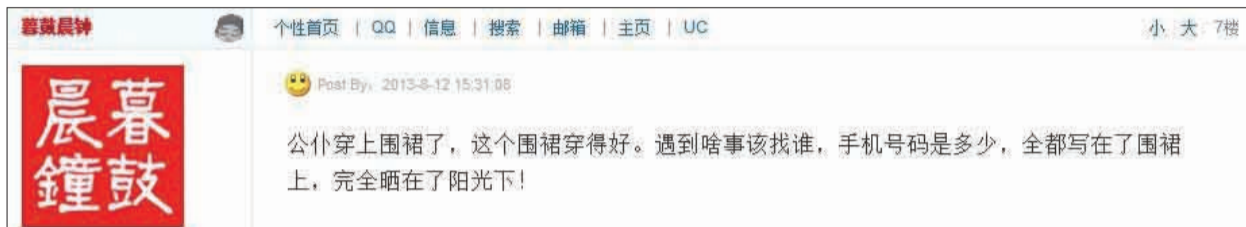
REDIAN

## 热点

新浪微博 腾讯微博 @洛阳晚报

日前,孟津县公开县委、县政府主要领导和职能科室负责人办公电话、个人手机号码,探索打造“阳光政府”新途径

# 领导电话“晒太阳” 网友赞其正能量



(网帖截图)

见习记者 赵硕 特约记者 郑战波

13日8时26分,孟津县新浪官方微博“孟津发布”发帖称:孟津县委、县政府近日在办公楼前广场上公布各类重要事项,同时公布了县领导办公电话和手机号码,群众都来围观;网友发帖说“广场穿上了围裙”,很快有人跟帖说,县委、县政府本来就没有围墙,又把领导电话贴到广场上,够阳光。昨日,洛阳晚报记者进行实地求证。

### 领导电话“晒太阳”,网友发帖齐称赞

看到“孟津发布”的这条微博后,洛阳晚报记者先登录中国孟津网孟津论坛,找到了网友“太空菜叶”于12日9时发的“县城桂花广场穿上了围裙”一帖,该帖发出数小时后,就有不少网友跟帖称赞。

**网友“平逢山人”:**孟津县委、县政府本来就没有大门围墙,这回又把领导头像、分管工作、办公电话、手机号码都贴到广场上,老百姓再来办事按图索骥直接找人,够阳光。

**网友“暮鼓晨钟”:**公仆穿上围裙了,这个围裙穿得好。遇到啥事该找谁,手机号码是多少,全都写在了围裙上,完全晒在了阳光下!

13日中午,洛阳晚报记者赶到孟津,在县委、县政府前的孟津县中心广场上,看到了微博照片中的“围裙”,上面有该县县委书记、县长的专用热线以及县委常委、副县长、县委机关科室负责人的办公电话和个人手机号码,一共98个人,还标明了每个人分管的主要工作和单位。

洛阳晚报记者按照上面的号码,拨通了县委书记的热线,对方告知,他是



二十个这样的宣传栏让广场穿上了“围裙”,孟津县主要领导的电话也都公布在了“围裙”上 (网络图片)

书记热线的接线人,如有困难可向他反映,他会记录在案,下午上班时交给书记。洛阳晚报记者表明身份后,对方说,广场上的20个宣传栏是11日设立的,除了县委书记、县长的是专用热线,其他人的手机全由本人接听。随后,洛阳晚报记者拨打其中一名副县长的手机,确是本人接听。

### 广场上,一天来了二三百个抄电话号码的

在中心广场上,该县群众王先生正在宣传栏前抄电话号码。“我目前没啥问题要反映,先把号码抄下来,有事的时候再打。”王先生说,他听说有人就是通过这上面的电话,向分管水利的副县长反映了村里好几户人家供水管道故障导致吃水难的问题,没多久问题就解决了。

该县纪委常委、廉政办主任朱俊杰介绍,宣传栏是11日下午设立的,12日早上上班时,中心广场上已经聚集了不少来看宣传栏的群众,他留意了一下,仅12日一天就有二三百人拿着纸笔来抄电话号码。

### 接到电话要“现事现办”,48小时内进行有效沟通

朱俊杰称,县委书记、县长的热线早在2011年9月就已通过电视滚动字幕向全县公布,此次公布县委常委、副县长、县委机关科室负责人的个人手机号码在全市尚属首例。

群众有什么问题,可对照职务、分管工作、单位,直接拨打电话或者发送短信给相关责任人,无论谁接到群众电话都要“现事现办”,承办单位自群众诉求交办之日起48小时之内,必须与投诉人或反映人进行有效沟通,一般5日内处理到位,情况复杂的可以放宽至10日以内,不然,相关领导就会被追究责任。

“刚开始,许多部门都有顾虑,怕被‘骚扰’。”朱俊杰说,今年年初,县国土资源局成了这一制度的县直单位试点,运行几个月后,国土资源局反映,他们接到的百十个电话基本上都是求助的。

由于试点工作进展很顺利,群众反响也不错,本周五前,孟津县准备举行推广会,在其他县直单位中推广这一制度。

### 百姓呼声

**● 网友反映:**能否制作一幅市区所有公共厕所的分布图?现在有那么多个公厕,这个工作量不知道是不是很大。

**市城市监察管理局回复:**目前市区有650余个公厕,每个公厕均设有两三个指示牌,以方便群众如厕。下一步我们会尽快与市规划局、市旅游发展委员会等沟通配合,绘制一幅洛阳市公厕分布图,更好地服务群众。

**晚报点评:★★★★★**  
这态度,这回复,还用多解释什么吗?如果每一个职能部门都能这样用心,认真聆听市民的意见,相信城市会越来越温暖。

**● 网友反映:**孟津县麻屯镇政府隔壁亿家隆超市整天外放音乐扰民,还没有停车场,附近马路上到处停着车,严重影响交通。

**孟津县麻屯镇政府回复:**您所反映的麻屯镇路通大道亿家隆超市门前堵车、扰民情况属实。目前麻屯镇正在对此进行治理,以维护良好环境和正常交通秩序。

**晚报点评:★★★★★**  
这种直接承认有问题,然后迅速解决问题的态度,值得称道。咨询、投诉、建议,请登录洛阳网《百姓呼声》栏目(<http://people.lyd.com.cn>)。  
(记者 忻尚龙 整理)

### 提供好线索 奖品等您拿

您通过各种渠道提供的新闻线索,将有机会获得当日最佳线索奖,奖品为由洛阳杜康控股提供的价值160元五星绵柔杜康2瓶。获奖名单周五公布,请于公布后一周之内到洛阳日报报业集团三楼西厅领取。



<b>百业信息</b> 价格:400元/块 电话:63330677 13939910018 本栏目聘:业务人员 4名	
<b>六联彩钢公司</b> 专营:复合夹芯板、岩棉板、净化板、彩钢瓦、C、Z型钢、楼承板及各种镀锌方管。 设计制作:楼层加顶、活动板房、钢构车间等 总公司:65520276 13343881038 分公司:62277677 13526990100 总公司:龙门大道 分公司:310国道钢材城	<b>喜讯</b> 洛阳中西医结合医院在我市寻找500名皮肤白斑患者治疗援助,人均援助1000元。 西工区王城大道与纱厂西路交叉口西南100米 电话:63083120 网址:www.lyzxy.jhyy.com
<b>气管炎医院在道北</b> (豫)中医广[2013]第04-19-057号 冬病夏治预防:感冒、肺炎、哮喘、肺气肿、肺纤维化,洛阳气管炎医院高薪聘用医师、X光化验、中药师毕业生 电话:18637920428 62315359 地址:火车站北侧春都路西头192号	<b>九都医院 独家美国308 每次三秒钟</b> <b>白斑·顽癣</b> 电话:13592008703
	<b>洛阳中西医结合医院</b> <b>专业治疗褥疮、皮肤溃疡、足溃疡</b> 西工区王城大道与纱厂西路交叉口西南100米 电话:63083120 网址:www.lyzxy.jhyy.com
	<b>新法速治 灰指甲</b> 我院引进先进技术,采用局部渗透杀灭病甲下隐藏的真菌,只需换药1次~2次,五天左右,使灰指甲灭菌剥离全部脱落,可长出健康亮丽的新指甲。15637919402 (豫)医广[2012]第12-14-462号 63533310 西关九龙鼎南200米交通医院