

售票员闹出乌龙事儿 弄混旅客身份证打错票

提醒:购票后要注意核对身份证和车票信息,避免造成不必要的麻烦

□见习记者 刘晓宇 记者 徐翔 实习生 周欣然 通讯员 郭韬

近日,王女士向本报反映,她丈夫在为她购买火车票时,粗心的售票员将她的身份证和一个小伙子的身份证搞混了,不仅打错了车票,小伙子也不知去向。该售票员对此事态度冷漠,王女士最后自己想办法,才找到了小伙子,拿回了身份证。

奇怪:售票员给错身份证,打错车票

王女士是郑州人,10日15时许,她丈夫到中州路某火车票代售点为她购买往返郑州的火车票。就在丈夫购买返程票时,王女士得知,售票员将她的身份证和别人的搞错了,丈夫正在火车站为她办临时身份证。王女士对此感到很纳闷。

原来,就在王女士的丈夫

等着买票时,一个叫张辉(化名)的小伙子也来购买车票。谁知,粗心的女售票员不但将王女士的身份证给了张辉,还用张辉的身份证买了王女士的返程票,而且张辉拿着王女士的身份证不知去向。

周折:王女士连夜托人找到身份证

搞清楚情况后,王女士要求该售票员帮她寻找张辉,但对方的态度让人很气愤。“明明是自己工作失误,但她跟没事人一样,还说只能等那个小伙子出现才能解决问题。”王女士说,她打算找该代售点的负责人讨说法,但那名售票员说,他们这里没有负责人。

王女士随后提出,要把买错的返程票退掉,可该售票员坚决不退,并让王女士自己到洛阳火车站售票大厅退票。无奈,王女士报了警。经民警协调,该售票员才把车票退了。

张辉的身份证上显示,其

住址在伊滨区佃庄镇西马庄村。巧合的是,王女士丈夫的一个同事是当地人。当晚,这个同事驾车前往伊滨区并找到张辉。刚开始,张辉坚称没拿错身份证,可拿出身份证一看,他傻眼了。之后,张辉连夜赶到市区,与王女士交换了身份证。

进展:当事售票员已向王女士致歉

11日下午,洛阳晚报记者与王女士一起来到该火车票代售点时,只有一名女售票员在场。她表示,此前卖给王女士车票的售票员姓赵,这几天没有上班。这名售票员不停代同事向王女士道歉。

之后,她留下了王女士的联系方式,并表示会将此事反映给代售点的负责人。1个小时后,王女士接到了那名姓赵的售票员的电话。

“她在电话里很诚恳地向我道了歉。”王女士说,售票员工作也不容易,她不想再追究此事。

调查:多数人购票后没有核对身份证

购买车票后,大家是否会认真检查自己的身份证呢?12日,洛阳晚报记者来到洛阳火车站售票大厅进行了走访。

与火车票代售点不同,洛阳火车站售票大厅的每个售票窗口前都有栏杆和隔挡。前面的旅客买完票,后面的旅客才能来到窗口前,因而降低了错拿身份证的概率。

在现场观察的近1个小时时间内,洛阳晚报记者发现,大多数旅客买到车票后,首先是数找的钱,然后核对车票,几乎都忽视了核对身份证这一环节。

“购票实名制实施以来,我们还没遇到过类似的情况。”洛阳铁路公安处洛阳站派出所民警表示,尽管错拿身份证的概率很小,但人们千万不要掉以轻心,购买车票后,一定要认真核对身份证以及车票信息,以免给自己造成不必要的麻烦。

**提供好线索
奖品等您拿**

市民周先生、王先生、李女士、胡女士和孙先生分获每日最佳新闻线索奖,奖品为绵柔五星杜康两瓶。其中,市民周先生还被评为本周最佳新闻线索奖得主,将再获国花杜康红瓷2瓶。

请获奖者于本月23日前凭有效证件到新区报业大厦三楼西厅领取奖品。



鑫桥通三江相济有典 祥云汇四海应急可当

洛阳鑫祥典当有限公司

8月16日盛大开业

提供动产质押典当、财产权利质押典当、房地产(外省、自治区、直辖市的房地产或者未取得商品房预售许可证的在建工程除外)抵押典当、限额内绝当物品变卖、鉴定评估及咨询等服务; 商务部依法批准的其他典当业务。

特邀河南省剧团倾情演绎三大经典剧目礼献市民

16日晚上8时《朝阳沟》 17日下午3时《村官李天成》 17日晚上8时《儿大不由爹》

演出地点:西工区体育场路帝都剧场(原航空城会议中心)

凡符合以下条件的,本人可凭当日《洛阳晚报》和有效证件领取门票1张(仅限前200名)

①参加过抗美援朝的军人及家属; ②持有市级以上“五一劳动奖章”证书、荣获“全国劳动模范”或“河南省劳动模范”称号的人员; ③立过三等功以上的退伍军人。

领票地址:洛阳市西工区唐宫路60号1栋0111号 领票电话:0379-64111898

鑫祥典当助力丝路申遗, 向驻守楼兰古城人员捐赠摩托车6辆!