

河洛评谭

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



说带有“人治”色彩也好,说这是“中国独有”的办法也罢——就眼下而言,我们的经济社会发展面临的问题不少,企业和百姓要求解决的问题不少,就该拿出一些硬办法。

只要管用,就该叫好

从县委书记、县长,到县委常委、副县长,再到县委机关科室负责人,办公电话、个人手机号码,全部公示在广场的宣传栏内——晚报昨天报道了孟津县的做法,广大读者、网友拍手叫好。

这个打造阳光政府的“狠招儿”,当然并不是天衣无缝的。比如,领导干部也该拥有私人空间和休息权,24小时开机接电话,算不算不公平?在行政程序上想办法,力图“吸纳”一切社会矛盾,会不会使行政程序负荷过重?遇事就“找领导”,日常的诉求表达机制和渠道在哪里?上级要求下级公布私人电话以履行公共职责,这个“指挥棒”是不是有点随心所欲?

但,应该走在最前面的疑问是:就现实情况而言,这么办,广大孟津群众是不是欢迎?是不是真有助于为企业和百姓解决问题?而答案,从孟津的实践来看,无疑是肯定的。

管用,就该为之鼓掌!

说带有“人治”色彩也好,说这是“中国独有”的办法也罢——就眼下而言,我们的经济社会发展面临的问题不少,企业和百姓要求解决的问题不少,就该拿出一些硬办法。

不难想象,公布电话,会迫使官员改

变工作作风,更重要的是当地发展环境也将因此受益。同时,面对服务对象——不论是企业还是百姓,官员不得不学会妥善回应、解决其具体的诉求,稀里糊涂、不闻不问再也不行了。

既然做了,那就该做好、做到底。简单来说,公布了电话就要有人接,接了就要认真答复,答复了就要真正落实,落实了就要及时充分……而且,不能依靠每一名领导干部的自觉性,而要有刚性的制度约束。再者,工作的连续性要有保证。比如,号码是不是能及时更新?前任调走了继任者能不能跟上?假如公布电话是县委、县政府当前的一项重点工作,那么,在半年、一年后,这项工作还能用多大力度来抓?

当然,说到底,企业和百姓有需求,应该去找各个公共服务部门的工作人员,政府的各级职能部门本来就是为了更好地管理社会事务而设置的。从这个意义上说,公共服务越来越好了,职能部门效率越来越高,各种诉求的表达渠道越来越畅通了,领导们的电话也就没人打了。

放眼全国,公布领导干部电话的做法,早已有之。其中,有的是做做姿态,也有许多确实发挥了良好作用。孟津县下决心走出了这一步,可喜,我们也愿新举措能发挥期望中的作用。

@洛阳晚报

新浪微博、腾讯微博@洛阳晚报#龙门e站# 洛阳晚报官方微博,最爱洛阳最懂你

龙门e站

捐车找撞,折射多少“太无奈”

披着“公益”的外衣,干着“非公益”的勾当,眼中只有客户与非客户之分,没有安全与非安全之别——对于汽车界的“牙防组”,洛阳私家车主牛晓歌愿捐车找撞,誓言撞碎潜规则……洛阳晚报的报道,让网友纷纷有话说。

有魄力,有气概。@随惹_宵:要是让我捐车,我可舍不得。@立刻马上必须:牛师傅,就是牛。@碧海云天-大宝:我想到了罗永浩砸西门子冰箱。佩服,较真才能揭露黑暗、对抗不公,我们身边的潜规则还少吗?

是该较较真,但也要讲究方法。@松雪-道人:精神可嘉,方式不可取。@听雨赏荷88:方式太过激了,我不是很赞成。@胖子没有错对效果表示质疑:在大环境下,这样做也很难叫醒一个个装睡的人。

就算是炒作又何妨?@杨仔论世:想法是好的,但在别人眼里,可能就是显摆、做作。@我爱蜗牛哥:没这些“显摆”的人,恐怕我们还被各种“牙防组”蒙在鼓

里。如果我们都保持沉默,自己都不为自己的权益抗争,又能指望谁为你伸张正义?

但不屈服、不再忍,就行了吗?@淘气表示怀疑:敢于较真是好事,足以证明人们法律意识增强了,但这样真的就能维权吗?@兜兜熊熊:如果没有监管部门的支持和商家的积极配合,只是消费者单方面行动,恐怕最后还是落得个“自娱自乐”。

不公平、不合理的事会有,人们却总是苦于应对无招、维权无策。捐车找撞就像开胸验肺一样,折射出人们的无奈,戳到了社会的痛处。@刚毅de青松:难道我们都要像那位尘肺病患者一样开胸验肺吗?没利益就不为所动的现象太多了,弱者就只能无可奈何?(魏春兴)

感谢河南德丰集团对本栏目的大力支持。新浪微博、腾讯微博今日出场网友,均获赠10元手机话费,请将手机号私信@洛阳晚报。

保家卫国 热血男儿

当兵最光荣 卫国最神圣 军人最美丽

详情请咨询河南省各级人民政府征兵办公室

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

劳动人家 日子火红

中国网络电视台制 广东龙门 钟永廉作