

消费话题

预存卡少充值 长期不用易过期

律师表示,预存款规定有效期,是典型的霸王条款



核心提示

□记者 邓超 通讯员 李凤采 实习生 郭玉洁

“预存100元,送10元;预存200元,送30元……”听起来很划算是吗?在决定掏腰包前,本报建议您仔细看看商家的优惠规则——有没有限定有效期,是不是钱存进后就不能退了,要不看仔细,烦心事儿很可能就会找上门来。您可以先看看李先生的遭遇。



绘图 雅琦

案例 1100元的优惠券,差点成了废纸

近日,经安徽路工商所工作人员调解,市民李先生和市区一酒店终于达成和解,这家酒店同意将李先生手中已过了有效期的1100元住宿券、就餐票再延期3个月。

2011年8月,李先生在这家酒店办了张会员卡。办卡的时候,酒店服务人员告诉他,对于新会员,在购买住宿券和就餐票时可享受优惠价。

当时,李先生购买了1900元的住宿券和就餐票。之后,他拿着这些票券,陆陆续续在酒店里消费了800元。之后因他常在外出差,剩余的票券就没再用过。

今年7月,李先生再到该酒店消费时,却被告知他手里剩余的1100元票券都已过期,不能再继续使用了。酒店方说:“这些住宿券、就餐票上,都印着‘有效期至2012年8月31日’的字样,我们已尽到了告知义务。消费者由于自身原因未及时使用,这个损失应由他本人承担。”

在工商人员调解下,酒店又多给了李先生3个月的消费期限。不过,商家的做法依然让李先生感觉不合理:“这些预付款是我自己的钱,酒店咋能说过期就过期?”

调查 预存卡,许多人都和它打过交道

俗话说“买家不如卖家精”,为扩大销量、稳定消费群,现在市场上不少商家都推出了预存优惠的措施。不过这实惠到底能不能捞着,还得凭消费者自己的慧眼。

洛阳晚报记者随机采访了多位市民,他们中不少人都有过办理预存卡的经历。

市民赵女士说,她在某蛋糕房办过一张预充值的会员卡,当时充了500元,蛋糕房送了50元。预存的钱虽然无有效期,但不

能退,卡上的积分到年底还要清零。市民廖先生在一家洗浴中心办过一张充了2000元的会员卡。后来卡找不到了,洗浴中心的工作人员告诉他不能补办,只能再办张新的,旧卡上的钱也找不回来了。“去好多店里买东西,结账时服务员都会先问‘您有会员卡没,要不要办一张?现在充值有优惠’。可办理后有啥规定,消费者都不知道。”廖先生抱怨说。

说法 预存款规定有效期,是典型的霸王条款

钱是自己的钱,一存到商家那里就可能“被过期”,对此晚报律师帮帮团成员、河南广文律师事务所律师王自刚认为,这是典型的霸王条款。

王自刚说,消费者权益保护法中规定,经营者不得以格式合同、店堂告示等方式,做出对消费者不公平、不合理的规定。“预充值的会员卡背后,其实就是商家

与消费者的一种格式合同。预存款如何用、有哪些消费限制等,都需商家与消费者协商拟定。”

“在预存卡的纠纷中,消费者想维权,一般比较费时费力,有时候还得不偿失。”王自刚建议,消费者在办预存卡时,最好仔细看看商家定的规矩,切忌贪图优惠,一次充值金额太大。

消费情报站

肝胆泌尿类药品 最高差价达19.3元

□记者 范瑞 实习生 陈露 通讯员 文正

近日,市物价办价格监测中心对开心人大药房、国医堂、张仲景大药房、宝神鹿、康达大药房中心店、华卫玉方药

店6家药店的部分肝胆泌尿类药品销售价格进行了采集、汇总,其中包括消炎利胆片TB、茵栀黄口服液TB、海昆肾喜胶囊TBS、复方甘草酸苷片(美能)S等22种不同类型的肝胆泌尿类药品。

药店部分肝胆泌尿类药品价格对比表

品名	规格	最低价(元)	最高价(元)	差价(元)
消炎利胆片TB	100片/瓶	3.5 (康达大药房中心药店)	4.5	1
茵栀黄口服液TB	6支/盒	16.5 (康达大药房中心药店)	18.8	2.3
海昆肾喜胶囊TBS	18粒/盒	64.5 (开心人大药房)	79	14.5
复方甘草酸苷片(美能)S	21片/盒	27.3(宝神鹿大药房)	29	1.7
普乐安片(前列康)S	60片/瓶	11 (康达大药房中心药店)	13	2
结石通片	100片/瓶	3.8(开心人大药房、华卫玉方药店)	4	0.2
非那雄胺片(保列治)TBS	10片/盒	55.7(开心人大药房)	63.5	7.8
复方梅笠草片(爱活尿通)TBJS	80片/盒	56(宝神鹿大药房)	62.5	6.5
四妙丸TB	6袋/盒	24 (宝神鹿大药房、康达大药房中心药店)	28	4
护肝片TBs	100片/瓶	12 (康达大药房中心药店)	14.5	2.5
爱活胆通TBJKS	100片/盒	62.5(国医堂)	68	5.5
消炎利胆片T	100片/瓶	5 (康达大药房中心药店)	8.5	3.5
肌昔片	100片/瓶	2.5(宝神鹿大药房、康达大药房中心药店)	3.1	0.6
胆宁片TB	100片/瓶	17.3(宝神鹿大药房)	20	2.7
甘草酸二铵胶囊(甘利欣)S	24粒/盒	14 (康达大药房中心药店)	17.9	3.9
清肝利胆口服液(12)TB	12支/盒	22.3 (康达大药房中心药店)	27	4.7
水飞蓟宾胶囊(水林佳)S	30粒/盒	32 (康达大药房中心药店)	51.3	19.3
盐酸特拉唑嗪胶囊(均益)	12片/盒	8.8 (宝神鹿大药房)	9.5	0.7
地榆升白片(强力升白片)TS	40片/盒	21.5 (开心人大药房)	27.9	6.4
葡醛内酯片(肝泰乐)	100片/瓶	1.9(宝神鹿大药房)	2.5	0.6
尿毒清颗粒(无糖)TBs	15袋/盒	49 (康达大药房中心药店)	62	13

晚报 中秋有礼
400元/块 每周一至周六刊登
【月饼、酒水、饮料、特产以及馈赠礼品等】
广告热线:63330377 63330677
地址:唐宫西路36号唐宫大厦8楼

九鹿鹿宝堂
养生保健,馈赠佳友
首选:鹿茸、鹿肉、鹿鞭、鹿血酒、鹿鞭酒、鹿胎膏、鹿角粉、鹿茸茶及鹿肉月饼等。
地址:丽新路与九都路交叉口南200米
热线电话:13592004661

热烈祝贺北京九鹿集团旗下鹿宝堂专卖店进驻洛阳!
本月25日隆重开业
三重大礼等您拿!
地址:丽新路与九都路交叉口南200米
热线电话:13592004661